


সংযোজনী ৭: -সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কায়ক্রমের ক্ষেত্র	মান	কায়ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রামাণ্যক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	প্রতিবেদন মাসের অগ্রগতি	১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো/২৩-ডিসেম্বর/২৩)	৩য় কোয়ার্টার (জানু/২৪-মার্চ/২৪)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল/২৪-জুন/২৪)	মোট অর্জন	দাবীকৃত নম্বর
প্রাতিষ্ঠানিক	৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৫	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত [২.১.১] ওয়েবসাইটে প্রত্নৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	১	-	৩	৩.৭৫
সক্ষমতা অর্জন ও পরীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্য সূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	১	-	৩	৩.৭৫
	২৫	[২.১] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	২	১	১	১	-	-	২	৩.৫
	২৫					২৫								১৭.০

  
 মোঃ নূজবুল ইসলাম (ভারপ্রাপ্ত)  
 সরকারী পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
 পিউ অধিদপ্তর, খুলনা।  
 ফোনঃ ০২৪-৭৮৮২৫২০৫