

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা
www.ictd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০০০.০৫০.০৫.০০০৬.২১.৫৯

তারিখ: ৩০ আষাঢ় ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
১৪ জুলাই ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা
২০২৬-২৭' প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র সংখ্যা: ০৪.০০.০০০০.০০০.৮১১.৫৫.০০০১.১৭.৮১; তারিখ: ০৬.০৭.২০২৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে ২০২৬-২৭ অর্থবছরের জন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৬-২৭ প্রণয়ন করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশিকা অনুযায়ী পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি:

১. সিটিজেনস চার্টার সংক্রান্ত নির্দেশিকা।
২. সিটিজেনস চার্টার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা।

১৪-০৭-২০২৬
সুরাইয়া জাহান
উপসচিব
ফোন : ০২৪১০২৪০৯৭
ইমেইল : pstrg.sec@ictd.gov.bd

দপ্তর/সংস্থা প্রধান (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০০০.০৫০.০৫.০০০৬.২১.৫৯/১ (২)

তারিখ: ৩০ আষাঢ় ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
১৪ জুলাই ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব এবং ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেনস চার্টার, ডিজিটাল গভর্নেন্স ও সিকিউরিটি অনুবিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।



Sohan

১৪-০৭-২০২৬

সুরাইয়া জাহান

উপসচিব