গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
প্রশাসন শাখা
www.doict.gov.bd

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল ২০২৫-জুন ২০২৫ পর্যন্ত) সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোহাম্মদ আনোয়ার উদ্দিন মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
সভার তারিখ	২৯ এপ্রিল ২০২৫ খ্রি.
সভার সময়	বিকাল ৩:০০ ঘটিকা
স্থান	অনলাইন জুম প্লাটফর্ম
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট ক

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল ২০২৫-জুন ২০২৫ পর্যন্ত) সভায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অত:পর সভাপতি আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভার কার্যক্রম পরিচালনা করার জন্য সদস্য সচিবকে অনুরোধ করেন। সদস্য-সচিব ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনা সভায় উপস্থাপন করেন।

২.০ বিস্তারিত আলোচনান্তে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল ২০২৫-জুন ২০২৫ পর্যন্ত) সভায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত/সুপারিশ গৃহীত হয়:

(ক) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সিটিজেন চার্টারের কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল ২০২৫-জুন ২০২৫ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা:

ক্রম. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা	আইসিটি অধিদপ্তরের অগ্রগতি
১.	[১.১] কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৪ বার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম কোয়ার্টার, ২য় কোয়ার্টার এবং ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ৪র্থ কোয়ার্টারের কার্যক্রম চলমান।

২.	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন জেলা/উপজেলা কার্যালয়সমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন জেলা/উপজেলা কার্যালয়সমূহ না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪ টি সভা আয়োজন করতে হবে	আওতাধীন জেলা/উপজেলা কার্যালয়সমূহ ১ম ,২য় এবং ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ৪র্থ কোয়ার্টারের কার্যক্রম চলমান।
৩.	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন জেলা/উপজেলা কার্যালয়সমূহের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	৪টি সভা আয়োজন করতে হবে	৪টি সভা (১৪/০৭/২৩ তারিখে ১ম কোয়ার্টার, ১৫/১১/২৩ তারিখে ২য় কোয়ার্টার,২৫/০২/২০২৫ তারিখে ৩য় কোয়ার্টার এবং ২৯/০৪/২০২৫ তারিখে ৪র্থ কোয়ার্টার) অনুষ্ঠিত হয়েছে।
৪.	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন জেলা/উপজেলা কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১টি সভা আয়োজন করতে হবে	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি সেমিনার গত ১১/০২/২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।

(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল ২০২৫-জুন ২০২৫ পর্যন্ত পর্যন্ত) সভায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রম. নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	প্রধান কার্যালয় ও আওতাধীন জেলা/উপজেলা কার্যালয়সমূহ
২.	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে প্রাপ্ত ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সিটিজেনস চার্টার নির্দেশিকা অনুসরণপূর্বক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন করতে হবে। ।	প্রধান কার্যালয় ও আওতাধীন জেলা/উপজেলা কার্যালয়সমূহ
৩.	খসড়া সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ করতে হবে এবং কোন মতামত থাকলে তা প্রধান কার্যালয়ে অবহিত করতে হবে।	প্রধান কার্যালয় ও আওতাধীন জেলা/উপজেলা কার্যালয়সমূহ
৪.	অধিদপ্তরের ও জেলা/উপজেলা পর্যায়ে একই ফরমেটে সিটিজেনস চার্টার তৈরি ও দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন করতে হবে। এবং নিজ নিজ ওয়েবসাইট নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে। ।	প্রধান কার্যালয় ও আওতাধীন জেলা/উপজেলা কার্যালয়সমূহ

(ঘ)অত:পর সভায় আর কোনোআলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৩-০৫-২০২৫
মোহাম্মদ আনোয়ার উদ্দিন
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
+৮৮ ০২-৪১০২৪০৭২ (ফোন)
+৮৮ ০২-৫৫০০৬৮৮২ (ফ্যাক্স)
dg@doict.gov.bd

নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০০.০০৮.১৬.০০৩১.১৭.১৪৬৮

তারিখ: ৩০ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৩ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।
২। সিস্টেম ম্যানেজার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।
৩। পরিচালক, অর্থ ও প্রশাসন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।
৪। উপ-পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।
৫। উপ-পরিচালক, অর্থ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।
৬। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৭। ওয়েবসাইট এ্যাডমিনিস্ট্রেটর, সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর(ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
৮। প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার (দায়িত্বে), জেলা কার্যালয় (সকল)।
৯। ব্যক্তিগত সহকারী, মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১০। অফিস কপি , ।

১৫-০৫-২০২৫
পলাশ কুমার বসু
উপ-পরিচালক