



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়  
উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ  
www.doict.ullapara.sirajganj.gov.bd



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো / আপীল করা যাবে কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল এড্রেস উল্লেখ করতে হবে)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তি যোগাযোগ,</li> <li>মোবাইল ও</li> <li>ইন্টারনেট।</li> </ul>	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/৩ কর্মদিবস	মোঃ রাহেন বাদশা সহকারী প্রোগ্রামার উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ ফোনঃ +৮৮০৭৫২৭৬৪১২৯ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১০৫৫০২৫২ ইমেইল: ap.ullapara@gmail.com	মোঃ আব্দুল্লাহ আল রহমান প্রোগ্রামার, সিরাজগঞ্জ মোবাইলঃ +৮৮০১৯১৬৫৮৭৩৯৯, abdullahdoict@gmail.com www.doict.sirajganj.gov.bd
২	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তি যোগাযোগ,</li> <li>মোবাইল ও</li> <li>ইন্টারনেট।</li> </ul>	প্রধান কার্যালয়, দাপ্তরিক ওয়েব সাইট তথ্য ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/৩ কর্মদিবস		

৩	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তি যোগাযোগ,</li> <li>মোবাইল ও</li> <li>ইন্টারনেট।</li> </ul>	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/৩ কর্মদিবস		
৪	প্রকল্পের তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তি যোগাযোগ,</li> <li>মোবাইল ও</li> <li>ইন্টারনেট।</li> </ul>	তথ্য ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/৩ কর্মদিবস		

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো / আপীল করা যাবে কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল এড্রেস উল্লেখ করতে হবে)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মাঠ পর্যায়ের সকল সরকারী দপ্তরে ই সেবা/ই-নথি ও ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তি যোগাযোগ,</li> <li>মোবাইল ও</li> <li>ইন্টারনেট।</li> </ul>	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/৩ কর্মদিবস		
২	সরকারি পর্যায়ে বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ে কারিগরি সহযোগীতা ও পরামর্শ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তি যোগাযোগ,</li> <li>মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট।</li> </ul>	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/৩ কর্মদিবস	মোঃ রাহেন বাদশা সহকারী প্রোগ্রামার উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ ফোনঃ +৮৮০৭৫২৭৬৪১২৯	মোঃ আব্দুল্লাহ আল রহমান প্রোগ্রামার, সিরাজগঞ্জ মোবাইলঃ +৮৮০১৯১৬৫৮৭৩৯৯, abdullahdoict@gmail.com www.doict.sirajganj.gov.bd
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>অধিদপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক।</li> <li>অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী।</li> </ul>	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী।	৭ কর্মদিবস	মোবাইল: +৮৮ ০১৭১০৫৫০২৫২ ইমেইল: ap.ullapara@gmail.com	

৪	ওয়ার্কশপ /সেমিনার আয়োজন/ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন সহ বিভিন্ন দিবস উদযাপনে সহায়তা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>অধিদপ্তরের ও সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক।</li> <li>উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।</li> </ul>	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী।	১০ কর্মদিবস		
৫	আইসিটি কমিটির মিটিং আহবান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>অধিদপ্তরের ও সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক।</li> <li>উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।</li> </ul>	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী।	বিধি মোতাবেক		

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো / আপীল করা যাবে কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল এড্রেস উল্লেখ করতে হবে)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, ACR প্রেরণ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন সাপেক্ষে</li> </ul>	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	বিধি মোতাবেক	মোঃ রাহেন বাদশা সহকারী প্রোগ্রামার উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ ফোনঃ +৮৮০৭৫২৭৬৪১২৯ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১০৫৫০২৫২ ইমেইল: ap.ullapara@gmail.com	মোঃ আব্দুল্লাহ আল রহমান প্রোগ্রামার, সিরাজগঞ্জ মোবাইলঃ +৮৮০১৯১৬৫৮৭৩৯৯, abdullahdoict@gmail.com www.doict.sirajganj.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ক্রেটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ /ইমেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।