



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ভিশন-২০৪১ এবং স্মার্ট বাংলাদেশ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর স্মার্ট গভর্নেন্ট, স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট সোসাইটি ও স্মার্ট ইকোনমি বাস্তবায়নে কাজ করছে। এরই অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয় এবং উপজেলা কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরণের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও কারিগরি সহয়তা প্রদান করে যাচ্ছে। তথ্য প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রতিবছর ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, উন্নয়ন মেলা, প্রোগ্রামিং কনফেন্স, ইনোভেশন শোকেসিং আয়োজন করে আসছে। ২০২০-২১ অর্থ বছরে “তথ্য ও প্রযুক্তি কার্যক্রম বিকাশে চতুর্থ শশ্র বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইসিটি অধিদপ্তরের করণীয়” শীর্ষক অনলাইন সেমিনারের আয়োজন করা হয়েছে। ২০২১-২২ অর্থবছর পর্যন্ত “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ময়মনসিংহ জেলায় ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ৩৫১টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এবং ০২টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম’ এবং ১১ টি ‘স্কুল অব ফিউচার’সহ সর্বমোট ৩৬৪টি ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। এ জেলার ৫০০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider এবং Women Call Centre Agent এ তিনটি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টার্নশীপ প্রদান করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের মোট ১৪৫৬জন শিক্ষককে প্রশিক্ষণ প্রদানের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। বিভাগ, জেলা, উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ৭৭০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ; ১৯০জনকে ডি-নথি প্রশিক্ষণ; বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের ১০৫০ জনকে ওয়েব পোর্টাল প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। মুজিববর্ষ-২০২০ উপলক্ষ্যে কোভিড-১৯ এ ক্ষতিগ্রস্ত এ জেলায় ১,৪০,০০০ উপকার ভোগীর তালিকা CAMS এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন এর টিকা কার্ডের সংশোধনের ৩৪৬০ টি আবেদন নিষ্পত্ত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়সমূহে নিজস্ব অফিস কাঠামো স্থাপন, প্রয়োজনীয় জনবল ও যানবাহন প্রাপ্তি; পর্যাপ্ত প্রফেশনাল প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য বাজেট প্রাপ্তি; কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান এবং শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপনের মাধ্যমে পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজি-করণ, দাপ্তরিক কার্যক্রম বেগবান করা এবং আইসিটির ব্যবহার ও প্রযোগ নিশ্চিতকরণ ও সময়সূচী সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নান্স বাস্তবায়ন। জেলায় স্থাপিত সকল শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী এবং ব্যবহার বৃদ্ধি করার নিমিত্তে পরিদর্শন, পরামর্শ প্রদান এবং সুপারিশ বাস্তবায়ন। জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তাদারকি, ট্রাবলস্যুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান। জেলা পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি/ডিনথি বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান, জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ, বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান, এবং ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, 4IR বিষয়ক সেমিনার আয়োজন। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সমস্যা বা সেবা সহজি-করণের জন্য প্রকল্পের ধারণা বা ইনোভেটিভ আইডিয়া প্রদান।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৪৫৬ জন শিক্ষকগণকে “আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলস্যুটিং ও মেইনটেন্যান্স” বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানে সহযোগিতা।
- ইডিসি প্রকল্পের মাধ্যমে প্রাপ্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান।
- ডি-নথি বিষয়ে ১০০ জন সরকারি কর্মকর্তা কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- শেখ রাসেল দিবস-২০২৩ ও ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস-২০২৩ উদযাপন।
- বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক ৮০০ জনকে সেবা প্রদান।

প্রার্থনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্টিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
- আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন
- আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
- মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
- মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহযায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
- সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
- তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
- যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
- সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আঞ্চীকরণে উন্নাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ই গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	সুরক্ষা বিষয়ক সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সংখ্যা	১৪৭০	১৯৯০	৮০০	৭০০	৬০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	রেজিস্টার
	আইসিটি বিষয়ক প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সংখ্যা	৮৩১	২১৫৪	৮৫০	৫০০	৫৫০	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	রেজিস্টার
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শনের সংখ্যা	সংখ্যা	৭২	৩১৯	৮০	৯০	১০০	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/প্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা
	স্কুল অব ফিউচার পরিদর্শনের সংখ্যা	সংখ্যা	৫	৩৮	১১	১১	১১	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/প্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা
	ইডিসি প্রকল্পের আওতায় প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপনে সহযোগিতা / মনিটরিং	সংখ্যা			২৬	৩৯	৫২	আইসিটি অধিদপ্তর এবং আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/প্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তারিখ	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	আইসিটি অধিদপ্তর এবং আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র/উপস্থিতি শীট
	শেখ রাসেল দিবস উদ্যাপন উপলক্ষ্যে সভা/সেমিনার আয়োজন	তারিখ	১৮-১০-২০২১	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	১৮-১০-২০২৫	আইসিটি অধিদপ্তর এবং আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র
	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা			১৩	১৩	১৩	আইসিটি অধিদপ্তর এবং আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
মানব সম্পদ উন্নয়ন	আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	সংখ্যা		২০	২৫	১০০	২০০	আইসিটি অধিদপ্তর এবং আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতির তালিকা/প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র
	সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি- নথি, বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২০০	১০০	১০০	২০০	২৫০	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতি শীট/স্থিরচিত্র
	4IR চালেঞ্জ মোকাবেলায় ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাইবার নিরাপত্তা ও সচেতনা বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন।	সংখ্যা			২	২	২	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতির শীট/প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.১.১] সেবা প্রযোজন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৪৭০	১৯৯০	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৭০০	৬০০
		[১.১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষ সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮৩১	২১৫৪	৮৫০	৮০০	৩৫০	৩০০	২৫০	৫০০	৫৫০
		[১.৩] দাপ্তরিক কাজ সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের নিয়ে মাসিক সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৯৬	৮	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে তরাখিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর প্রদান	[১.৪.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৯০	৩৬	৩৬	৩২	২৮	২৪	২০	৮০	৮০
		[১.৫] ই-হজ রেজিস্ট্রেশন কাজে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	[১.৫.১] কারিগরি সহযোগিতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩৮	৮৮	৮০	৩৫	৩০	২৫	২০	৮৫	৫০
		[১.৬] Freelancer database প্রস্তুত	[১.৬.১] Freelancer এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	২০	[২.১] জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.১] জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৭২	৩১৯	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৯০	১০০
		[২.২] জেলা আইসিটি কমিটির সদস্যদের নিয়ে সত্তা আয়োজন	[২.২.১] জেলা আইসিটি কমিটির সত্তা আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত জেলা আইসিটি কমিটির সত্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[২.৩] উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন	[২.৩.১] উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন	[২.৩.১] উপজেলা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১১	১১	১৩	১২	১১	১০	৯	১৩	১৩
		[২.৪] জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য স্কুল অব ফিউচর এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৪.১] জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য স্কুল অব ফিউচর এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৪.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	৩৮	১১	১০	৯	৮	৭	১১	১১
		[২.৫] ইডিসি প্রকল্পের আওতায় প্রাথমিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপনে সহযোগিতা / মনিটরিং	[২.৫.১] প্রতিবেদন	[২.৫.১] প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				২৬	২৪	২২	২০	১৮	৩৯
[৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৫	[৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	[৩.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	তারিখ	তারিখ	৮	১২.১২.২১	১২.১২.২২	১২.১২.২৩						১২.১২.২৪	১২.১২.২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৩.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	[৩.২.১] সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১		২	১				২	২
		[৩.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্যাপন	[৩.৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্যাপন	তারিখ	তারিখ	৮	১৮.১০.২১	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩					১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৫
		[৩.৮] সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রচারণা/সভা/সেমিনারের আয়োজন	[৩.৮.১] সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				১৩	১২	১১	১০	৯	১৩
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আটচেসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২০	২৫	২০				১০০	২০০
		[৪.২] কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়ন দাপ্তরিক কার্যক্রমের উপর অভ্যর্থনীগ প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৪.২.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২		২	১				৮	৮
		[৪.৩] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দুত সিদ্ধান্ত ও ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্য ডি-মার্থি, বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০০	২৫০
		[৪.৪] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাইবার নিরাপত্তা ও সচেতনা বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন।	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২				২	১			২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুক্রাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুক্রাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্নান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্নান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ, আইসিটি অধিদপ্তর



তারিখ


মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৩	আইসিটি (ICT)	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (Information and communication Technology)
৪	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫	ই-নথি	Electronic Nothi
৬	ডি�-নথি	Digital Nothi

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.১.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান রেজিস্টারের ছায়ালিপি
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সেবা প্রদান রেজিস্টারের ছায়ালিপি
[১.৩] দাপ্তরিক কাজ সুস্থুভাবে পরিচালনার জন্য উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের নিয়ে মাসিক সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সভা	জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে তরাণ্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৪.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন
[১.৫] ই-হজ রেজিস্ট্রেশন কাজে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	[১.৫.১] কারিগরি সহযোগিতার সংখ্যা	জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	রেজিস্ট্রেশনের কপি
[১.৬] Freelancer database প্রস্তুত	[১.৬.১] Freelancer এর সংখ্যা	জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ
[২.১] জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ভ্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা
[২.২] জেলা আইসিটি কমিটির সদস্যদের নিয়ে সভা আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত জেলা আইসিটি কমিটির সভা	জেলা প্রশাসন, ময়মনসিংহ ও জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
[২.৩] উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ভ্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা
[২.৪] জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৪.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ভ্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা
[২.৫] ইডিসি প্রকল্পের আওতায় প্রাতিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপনে সহযোগিতা / মনিটরিং	[২.৫.১] প্রতিবেদন	ইডিসি প্রকল্প ও জেলা কার্যালয় ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ভ্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা
[৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	[৩.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র
[৩.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	[৩.২.১] সভা/সেমিনার আয়োজন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র/উপস্থিতি শীট
[৩.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্ঘাপন	[৩.৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্ঘাপন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র
[৩.৪] সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রচারনা/সভা/সেমিনারের আয়োজন	[৩.৪.১] সভা/সেমিনার আয়োজন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র/উপস্থিতি শীট
[৪.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফিল্যালিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র/উপস্থিতি শীট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে দাপ্তরিক কার্যক্রমের উপর অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৪.২.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা	জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র/উপস্থিতি শীট
[৪.৩] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি, বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণগ্রহীদের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র/উপস্থিতি শীট
[৪.৮] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাইবার নিরাপত্তা ও সচেতনা বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন।	[৪.৮.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র/উপস্থিতি শীট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	ক্ষেত্রবিশেষ সুরক্ষা টিমের নিকট প্রয়োজনীয় সহযোগিতা
ইডিসি প্রকল্পের আওতায় প্রাপ্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপনে সহযোগিতা / মনিটরিং	প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	ইডিসি প্রকল্প থেকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও সহযোগিতা
জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ প্রদান
জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ প্রদান
শেখ রাসেল দিবস উদ্যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ প্রদান
সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রচারনা/সভা/সেমিনারের আয়োজন	সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ প্রদান
জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ প্রদান
কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে দাপ্তরিক কার্যক্রমের উপর অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ প্রদান
সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি, বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ প্রদান
4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাইবার নিরাপত্তা ও সচেতনা বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন।	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ প্রদান

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঙ্কলিক/মাঠ পর্যামের কার্যালয়ের শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঙ্কলিক/মাঠ পর্যামের কার্যালয়ের নাম: শ্রদ্ধা ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ঢেলা কার্যালয়, সমন্বন্ধিত

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৩ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা			১		১		
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্টিইডুক্ট অকেজেজো মালামাল নিষ্পত্তি করণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছবতা বৃক্ষ, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	প্রোগ্রামার	২ ৩০.১২.২৩ ৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা			৩০.১২.২৩			৩০.০৬.২৪	
						অর্জন							

AK

২. ক্ষমতা ক্ষেত্রে পুষ্টার		২										
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্ষয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্ষয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রোগ্রামার	৩০.০৯.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২৩					
						অর্জন						
৩. পুষ্টার সংশ্লিষ্ট এবং মুনীতি প্রতিবেদনে সহায়ক কার্যক্রম		৩										
৩.১ দেশ প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদবৃত্ত	২	%	প্রোগ্রামার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		
						অর্জন						

11/04/2026

ନୂରେ ଆଲମ ସିନ୍ଧୀକୀ
ପ୍ରେୟାମନ୍ତ୍ର
ତଥା ଓ ଯୋଗାଣେ ପ୍ରୁଣି ଅନ୍ତର
ଭିଳା କାର୍ଯ୍ୟନାମ, ବ୍ୟବନାମ୍ବିର ।

ই-গভার্ন্যাল ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উন্নাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতৎপূর্বে উন্নাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা।	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উন্নাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নির্শিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫		১২	১০	৭	৬	
সক্রমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	

স্বাক্ষর

সংযোজনী ৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	

স্বাক্ষর:

*** কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১- ২০২৩	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-

SAK.