



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জ্ঞানভিত্তিক স্মার্ট বাংলাদেশ (রূপকল্প-২০৪১) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আইসিটি অধিদপ্তর স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট গভর্ন্যান্স, স্মার্ট সোসাইটি ও স্মার্ট অর্থনীতি উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। সে লক্ষ্যে আইসিটি অধিদপ্তরের ঠাকুরগাঁও জেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের আইসিটি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, টেকনিক্যাল সাপোর্ট ও প্রশিক্ষণ প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, ডিজিটাল মেলা, উন্নয়ন মেলা সহ আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ৫০০ জনের অধিক সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ঠাকুরগাঁও জেলায় ১ম পর্যায়ে ৩২ টি (১ টি ভাষা শিক্ষা ল্যাব ও ১ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাশরুমসহ) এবং ২য় পর্যায়ে ৪৬ টি SRDL ও ৩ টি স্কুল অব ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। দক্ষ আইসিটি জনবল বৃদ্ধির লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/সাইবার সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। অধিদপ্তরের উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত করোনা পরিস্থিতিতে ঠাকুরগাঁও জেলায় ৫০,০০০ দরিদ্র পরিবারের মধ্যে পরিবার প্রতি ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা মানবিক সহায়তা প্রদান বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ১০০০ জনের অধিক সেবাগ্রহীতাকে বিনামূল্যে সুরক্ষা বিষয়ক সেবা ও পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের APA বাস্তবায়নে অধিদপ্তরের ৬৪ টি জেলা কার্যালয়ের মধ্যে আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও প্রথম স্থান অধিকার করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি। কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উন্নত প্রফেশনাল ট্রেনিং এর অভাব। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণে গুণগত শিক্ষার মান বজায় রাখার জন্য পর্যাপ্ত SRDL ও দক্ষ আইসিটি শিক্ষকের অভাব। পর্যাপ্ত আইসিটি অবকাঠামোর অভাব। প্রান্তিক পর্যায়ে পর্যাপ্ত নিরবচ্ছিন্ন ও পর্যাপ্ত ইন্টারনেট সেবার অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় এবং টেকসই স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাইবার সচেতনতা/ আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান। স্মার্ট গভর্ন্যান্স বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ে সকল সরকারি অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ই-নথি/ডি-নথি সহ অন্যান্য আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান। অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, EDC, হার পাওয়ার প্রকল্পসহ সকল প্রকল্প মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা। জেলায় স্থাপিত সকল শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ মনিটরিং ও কার্যকরী করা। আইসিটি বিষয়ক নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- স্মার্ট গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় মাঠ পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ ডি-নথি ও ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
- সুরক্ষা সংক্রান্ত সেবা/পরামর্শ প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত SRDL পরিদর্শন এবং ল্যাবের সর্বাঙ্গিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, EDC, হার পাওয়ার প্রকল্পসহ সকল প্রকল্প মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।
- জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট অর্থনীতি উন্নয়নের লক্ষ্যে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানে প্রশিক্ষণ আয়োজন।
- আইসিটির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, সভা/সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন।
- অধীনস্থ উপজেলা কার্যালয়ের কার্যক্রম তদারকি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. স্মার্ট সোসাইটি গঠনে আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. স্মার্ট সিটিজেন তৈরিতে মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামোর সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. জেলার সকল দপ্তরে আইসিটি উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে, রক্ষণাবেক্ষণে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।
৩. জেলার সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা ও প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. জেলার সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।
৫. জেলার তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা দানের উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
স্মার্ট গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি/বেসরকারি বিভিন্ন পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান	সংখ্যা	৩০০	৩৫০	৪০০	৪৫০	৫০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরের দক্ষ আইসিটি জনবল তৈরিতে ও স্বচ্ছতার সাথে দ্রুত সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি, ওয়েব পোর্টাল এবং আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১০০	১১০	১০০	১১০	১২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা
আইসিটি শিল্পের বিকাশের লক্ষ্যে সর্বস্তরে অবহিতকরণের জন্য প্রচার/প্রকাশনা ও সচেতনতা সৃষ্টি	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত ইভেন্টের প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	১৮-১০-২০২১	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	১৮-১০-২০২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত ইভেন্টের প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর অর্থনীতি গঠনে দক্ষ ICT জনবল এবং 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ প্রোগ্রামিং/আইসিটি, Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018 বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	সংখ্যা		৫০	৭০	৯০	১১০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা
আইসিটি অবকাঠামো সমূহের সক্ষমতাবৃদ্ধি	জেলায় স্থাপিত আইসিটি অবকাঠামো সমূহের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন / সহায়তা প্রদান	সংখ্যা	১০০	১২০	১৪৫	১৭০	১৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	পরিদর্শনকৃত অবকাঠামোর সংখ্যা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] স্মার্ট গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা/পরামর্শ প্রদান	[১.১.১] সেবাগ্রহীতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০০	১১০	১১০	৮০	৬০	৪০	৩০	১২০	১৩০
		[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে র সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] সেবাগ্রহীতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩৫০	৪০০	৪৫০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	৫০০	৫৫০
		[১.৩] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০০	৪০	৪০	৩০	২০	১৫	১০	৫০	৬০
		[১.৪] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণ ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে পোর্টাল/আইসিটি/ বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪০	৪০	৩০	২০	১৫	১০		৪০	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] স্মার্ট সোসাইটি গঠনে আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৮	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৭	১২.১২.২১	১২.১২.২২	১২.১২.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০১.২৪		১২.১২.২৪	১২.১২.২৫	
			[২.১.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	২	১		৫	৫
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৭	১৮.১০.২১	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩	৩১.১০.২৩	৩০.১১.২৩	৩১.১২.২৩		১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] স্মার্ট সিটিজেন তৈরিতে মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৬	[৩.১] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ে Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018 বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩০	৩০	৪০	৩০	২৫	২০	১৫	৫০	৬০
		[৩.২] জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর অর্থনীতি গঠনে দক্ষ ICT জনবল তৈরির লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ প্রোগ্রামিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮		২০	৩০	২০	১৫	১০		৪০	৫০
[৪] আইসিটি অবকাঠামোর সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[৪.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	[৪.১.১] মনিটরিং/পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১২০	১২০	১৪০	১১০	৯০	৭০	৫০	১৬০	১৮০
		[৪.২] উপজেলা আইসিটি কার্যালয়/অবকাঠামোসমূহ মনিটরিং/পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৫	৩	২	১		১০	১০

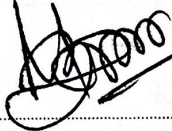
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

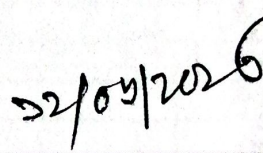
আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর



তারিখ



মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	4IR	The Fourth Industrial Revolution
২	CAMS	Central Aid Management System
৩	EDC	Establishing Digital Connectivity (EDC)
৪	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৫	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি
৬	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৭	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৮	ই-নথি	Electronic File
৯	ই-সার্ভিস	Electronic Services
১০	ডি-নথি	Digital File
১১	প্রোগ্রামিং	Programming Language
১২	ফ্রীলেঞ্চিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা
১৩	স্মার্ট	স্মার্ট বাংলাদেশের চারটি মূল ভিত্তি স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট ইকনোমি, স্মার্ট গভর্নমেন্ট ও স্মার্ট সোসাইটি- এই শব্দগুলো বর্ণনা করতে 'স্মার্ট' উপসর্গ শব্দটি ব্যবহার করা হয়েছে

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা/পরামর্শ প্রদান	[১.১.১] সেবাগ্রহীতা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	সেবা/পরামর্শ প্রদান রেজিস্টার এর কপি
[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/স্ক্রেন বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] সেবাগ্রহীতা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	পরামর্শ/ সেবা প্রদান রেজিস্টার এর কপি
[১.৩] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (স্ক্রেন বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির কপি
[১.৪] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণ ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে পোর্টাল/আইসিটি/ বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (স্ক্রেন বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির কপি
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[২.১.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	সেমিনারের ছবি ও প্রতিবেদন/ কার্যবিবরণী
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	ছবি ও প্রতিবেদন
[৩.১] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ে Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018 বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির কপি
[৩.২] জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর অর্থনীতি গঠনে দক্ষ ICT জনবল তৈরির লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ প্রোগ্রামিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির কপি
[৪.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	[৪.১.১] মনিটরিং/পরিদর্শনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪.২] উপজেলা আইসিটি কার্যালয়/অবকাঠামোসমূহ মনিটরিং/পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	প্রত্যয়ন / প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর অর্থনীতি গঠনে দক্ষ ICT জনবল তৈরির লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ প্রোগ্রামিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ে Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018 বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণ ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে পোর্টাল/আইসিটি/ বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১		২		
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৬ (১ টি ব্যাচ)	লক্ষ্যমাত্রা		৬			৬		
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	প্রোগ্রামার ও সহকারী প্রোগ্রামার	২ ও ৩১.১২.২৩, ৩১.০৫.২৪	লক্ষ্যমাত্রা		১		১	২		
						অর্জন							



২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার২													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রোগ্রামার	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩					৩১.০৭.২৩	
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামার/সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০		
						অর্জন							



প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান
প্রোগ্রামার
অর্থ ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও
www.doict.thakurgaon.gov.bd

সংযোজনী-৪ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা

১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুত্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি) এর গৃহীত কার্যক্রমঃ

সংযুক্তি নিম্নরূপ হবেঃ

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে
০১	জেলা কার্যালয়ের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ও কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা কর্মীর মাধ্যমে পরিষ্কার করা	ছবি ও প্রতিবেদন
০২	উপজেলা কার্যালয় সমূহের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ও কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা কর্মীর মাধ্যমে পরিষ্কার করা	ছবি ও প্রতিবেদন

প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান
প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও।

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	

*** কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-