গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আইসিটি অধিদপ্তর আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। সে লক্ষ্যে আইসিটি অধিদপ্তররের ঠাকুরগাঁও জেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরণের আইসিটি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, টেকনিক্যাল সাপোর্ট ও প্রশিক্ষণ প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, ডিজিটাল মেলা, উন্নয়ন মেলা সহ আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। জেলায় ৫০ এর বেশি সরকারি দপ্তর ই-নথি এবং ২০০ এর বেশি দপ্তর জাতীয় তথ্য বাতায়নে সংযুক্ত আছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ৪৫০ জনের অধিক সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ঠাকুরগাঁও জেলায় ১ম পর্যায়ে ৩২ টি (১ টি ভাষা শিক্ষা ল্যাব ও ১ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাশরুমসহ) এবং ২য় পর্যায়ে ৪৬ টি SRDL স্থাপন করা হয়েছে এবং ৩ টি স্কুল অব ফিউচার স্থাপনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। দক্ষ আইসিটি জনবল বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/সাইবার সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। অধিদপ্তরের উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত করোনা পরিস্থিতিতে ঠাকুরগাঁও জেলায় ৫০,০০০ দরিদ্র পরিবারের মধ্যে পরিবার প্রতি ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা মানবিক সহায়তা প্রদান বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ২০০ জনের অধিক সেবাগ্রহীতাকে বিনামূল্যে সুরক্ষা বিষয়ক সেবা ও পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের APA বাস্তবায়নে অধিদপ্তরের ৬৪ টি জেলা কার্যালয়ের মধ্যে আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও প্রথম স্থান অধিকার করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়সমূহে নিজস্ব অফিস কাঠামো স্থাপন এবং প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি। কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উন্নত প্রফেশনাল ট্রেনিং এর অভাব। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণে গুণগত শিক্ষার মান বজায় রাখার জন্য পর্যাপ্ত SRDL ও দক্ষ আইসিটি শিক্ষকের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি/ডি-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ প্রদান, 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় এবং টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাইবার সচেতনতা/আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান। জেলায় নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যক্রম সম্প্রসারণে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা, মনিটরিং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। আইসিটি বিষয়ক নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান, সুরক্ষা সংক্রান্ত সেবা/পরামর্শ প্রদান।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত SRDL পরিদর্শন পূর্বক ল্যাব সচল রাখা এবং ল্যাবের সর্বাত্মক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- জেলায় নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যক্রমে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।
- টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানে প্রশিক্ষণ আয়োজন।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, সেমিনার ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন।
- আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়ের কার্যক্রম তদারকি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি’র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন ।
২. জেলার সকল দপ্তরে আইসিটির উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. জেলার সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা ও প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. জেলার সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।
৫. জেলার তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা দানের উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১০০	১১০	১০০	১১০	১২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা, প্রতিবেদন
	আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	৩০০	৩৫০	৪০০	৪৫০	৫০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের বিকাশের লক্ষ্যে সর্বস্তরে অবহিতকরনের জন্য প্রচার/প্রকাশনা ও সচেতনতা সৃষ্টি	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত ইভেন্টের প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ			১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত ইভেন্টের প্রতিবেদন
টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা			২০	৩০	৪০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা, প্রতিবেদন
	Cyber Security Awareness and Defense/ digital Security Act-2018 বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা		৩০	৩০	৪০	৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা, প্রতিবেদন
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুনগত মানোন্নয়নে সহায়তা প্রদান	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন/কার্যকরণে সহায়তা	সংখ্যা		১০	২২	১৭	০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৪	[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষনার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১০০	১১০	১০০	৮০	৬০	৫০	৪০	১১০	১২০
		[১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষনার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		২০	২০	১৫	১০	৫		৩০	৪০
		[১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা/পরামর্শ প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষনার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৬			১০০	৮০	৭০	৫০	৪০	১২০	১৩০
		[১.৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৪.১] প্রশিক্ষনার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩০০	৩৫০	৪০০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	৪৫০	৫০০
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২২	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৬	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২	৩১.১২.২২	৩১.০১.২৩			১২.১২.২৩	১২.১২.২৪
			[২.১.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১	৪	৪	৩	২	১		৫	৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৬			১৮.১০.২২	৩১.১০.২২	৩০.১১.২২	৩১.১২.২২		১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪
		[২.৩] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	[২.৩.১] মনিটরিং/পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬০	৭০	১২০	১০০	৮০	৬০	৪০	১৪০	১৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১২	[৩.১] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ে Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018 বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষনার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৪০	৫০
		[৩.২] দক্ষ ICT জনবল তৈরির লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষনার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২০	১৫	৫			৩০	৪০
		[৩.৩] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণের উদ্দেশ্যে আইসিটি/ বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.৩.১] প্রশিক্ষনার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		২০	২০	১৫	১০	৫		৩০	৪০
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১২	[৪.১] জেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন / কার্যকর করণে সহায়তা	[৪.১.১] স্থাপনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৭		১০	২০	১৫	১২	৯	৫	১৬	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] আইসিটি শিল্পের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন / কার্যকর করণে সহায়তা	[৪.২.১] স্থাপনকৃত স্কুল অফ ফিউচার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২	১				১	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

29/06/2022

প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর

তারিখ

29/06/2022

মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	4IR	The Fourth Industrial Revolution
২	CAMS	Central Aid Management System
৩	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৪	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি
৫	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৬	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৭	ই-নথি	Electronic File
৮	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৯	ডি-নথি	Digital File
১০	প্রোগ্রামিং	Programming Language
১১	ফ্রীলেন্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা/পরামর্শ প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৪.১] প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন সংক্রান্ত ছবিসহ প্রতিবেদন
	[২.১.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	সেমিনারের ছবি ও অন্যন্য প্রতিবেদন
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন সংক্রান্ত ছবিসহ প্রতিবেদন
[২.৩] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	[২.৩.১] মনিটরিং/পরিদর্শনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.১] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ে Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018 বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[৩.২] দক্ষ ICT জনবল তৈরির লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[৩.৩] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণের উদ্দেশ্যে আইসিটি/ বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.৩.১] প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[৪.১] জেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন / কার্যকর করণে সহায়তা	[৪.১.১] স্থাপনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	প্রতিবেদন
[৪.২] আইসিটি শিল্পের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন / কার্যকর করণে সহায়তা	[৪.২.১] স্থাপনকৃত স্কুল অফ ফিউচার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ে Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018 বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
দক্ষ ICT জনবল তৈরির লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণের উদ্দেশ্যে আইসিটি/ বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন / কার্যকর করণে সহায়তা	স্থাপনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম বাস্তবায়নের উপর নির্ভরশীল
আইসিটি শিল্পের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন / কার্যকর করণে সহায়তা	স্থাপনকৃত স্কুল অফ ফিউচার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম বাস্তবায়নের উপর নির্ভরশীল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

পরিশিষ্ট-'গ'

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রোগ্রামার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	১	লক্ষ্যমাত্রা		১					
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	প্রোগ্রামার ও সহকারী প্রোগ্রামার	১ ও ৩১.০৫.২৩	লক্ষ্যমাত্রা				১ ও ৩১.০৫.২৩			
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রোগ্রামার	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২২						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.................. (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যুনতম ৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	প্রোগ্রামার / সহকারী প্রোগ্রামার / সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫			
						অর্জন							
৩.২ জেলার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে হতে Emplyee of The Year ঘোষণা ও সম্মাননা পুরস্কার/ক্রেস্ট প্রদান।	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	৮	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	১	লক্ষ্যমাত্রা				১			
						অর্জন							
৩.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে ডিজিটাল হাইজেনিটি, ডিজিটাল ডিভাইস, ইন্টারনেট এবং তথ্য রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা নির্দেশিকা ২০২০ বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	৮	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	১	লক্ষ্যমাত্রা		১					
						অর্জন							
৩.৪ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও কর্ম-পরিবেশ পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় মনিটরিং/পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত কার্যালয়	৮	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	১	১			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

মোঃ মাহমুদউজ্জামান
প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	