গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জ্ঞানভিত্তিক স্মার্ট বাংলাদেশ (রূপকল্প-২০৪১) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আইসিটি অধিদপ্তর স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট গভর্ন্যান্স, স্মার্ট সোসাইটি ও স্মার্ট অর্থনীতি উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। সে লক্ষ্যে আইসিটি অধিদপ্তররের ঠাকুরগাঁও জেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরণের আইসিটি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, টেকনিক্যাল সাপোর্ট ও প্রশিক্ষণ প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, ডিজিটাল মেলা, উন্নয়ন মেলা সহ আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ৫০০ জনের অধিক সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ঠাকুরগাঁও জেলায় ১ম পর্যায়ে ৩২ টি (১ টি ভাষা শিক্ষা ল্যাব ও ১ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাশরুমসহ) এবং ২য় পর্যায়ে ৪৬ টি SRDL ও ৩ টি স্কুল অব ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। দক্ষ আইসিটি জনবল বৃদ্ধির লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/সাইবার সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ১৫০০ জনের অধিক সেবাগ্রহীতাকে বিনামূল্যে সুরক্ষা বিষয়ক সেবা ও পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। ২৭০ জন ছাত্র ছাত্রীদের পাইথন প্রোগ্রামিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের APA বাস্তবায়নে অধিদপ্তরের ৬৪ টি জেলা কার্যালয়ের মধ্যে আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও প্রথম স্থান অধিকার করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি। কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উন্নত প্রফেশনাল ট্রেনিং এর অভাব। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণে গুণগত শিক্ষার মান বজায় রাখার জন্য পর্যাপ্ত SRDL ও দক্ষ আইসিটি শিক্ষকের অভাব। পর্যাপ্ত আইসিটি অবকাঠামোর অভাব। প্রান্তিক পর্যায় পর্যন্ত নিরবচ্ছিন্ন ও পর্যাপ্ত ইন্টারনেট সেবার অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় এবং টেকসই স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাইবার সচেতনতা/ আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান। স্মার্ট গভর্ন্যান্স বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ে সকল সরকারি অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ই-নথি/ডি-নথি সহ অন্যান্য আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান। অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, EDC, হার পাওয়ার প্রকল্পসহ সকল প্রকল্প মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা। জেলায় স্থাপিত সকল শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ মনিটরিং ও কার্যকরী করা। আইসিটি বিষয়ক নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- স্মার্ট গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় মাঠ পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ ডি-নথি ও ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও কারিগরী পরামর্শ প্রদান।
- সুরক্ষা সংক্রান্ত সেবা/পরামর্শ প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত SRDL পরিদর্শন এবং ল্যাবের সর্বাত্মক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, EDC, হার পাওয়ার প্রকল্পসহ সকল প্রকল্প মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।
- জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট অর্থনীতি উন্নিয়নের লক্ষ্যে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানে প্রশিক্ষণ আয়োজন।
- আইসিটির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, সভা/সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন।
- অধীনস্থ উপজেলা কার্যালয়ের কার্যক্রম তদারকি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট সিটিজেন তৈরিতে মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. স্মার্ট সোসাইটি গঠনে আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. স্মার্ট গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
৪. আইসিটি অবকাঠামোর সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি’র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন ।
২. জেলার সকল দপ্তরে আইসিটি উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে, রক্ষণাবেক্ষণে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।
৩. জেলার সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা ও প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. জেলার সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।
৫. জেলার তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা দানের উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।
৭. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি’র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন ।
৮. জেলার সকল দপ্তরে আইসিটি উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে, রক্ষণাবেক্ষণে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।
৯. জেলার সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা ও প্রশিক্ষণ প্রদান।
১০. জেলার সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।
১১. জেলার তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা দানের উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
১২. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
স্মার্ট গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি/বেসরকারি বিভিন্ন পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান	সংখ্যা	৩০০	৩৫০	৪০০	৪৫০	৫০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরের দক্ষ আইসিটি জনবল তৈরিতে ও স্বচ্ছতার সাথে দ্রুত সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি, ওয়েব পোর্টাল এবং আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১০০	৩০	৩০	৪০	৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা
আইসিটি শিল্পের বিকাশের লক্ষ্যে সর্বস্তরে অবহিতকরনের জন্য প্রচার/প্রকাশনা ও সচেতনতা সৃষ্টি	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	১২-১২-২০২৬	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত ইভেন্টের প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	১৮-১০-২০২৫	১৮-১০-২০২৬	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত ইভেন্টের প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর অর্থনিতি গঠনে দক্ষ ICT জনবল এবং 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ প্রোগ্রামিং/আইসিটি, Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018 বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	সংখ্যা		৪০	৪০	৫০	৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা
আইসিটি অবকাঠামো সমূহের সক্ষমতাবৃদ্ধি	জেলায় স্থাপিত আইসিটি অবকাঠামো সমূহের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিন্ত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন / সহায়তা প্রদান	সংখ্যা	১০০	১২০	১৪৫	১৭০	১৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	পরিদর্শনকৃত অবকাঠামোর সংখ্যা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] স্মার্ট সিটিজেন তৈরিতে মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018/আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ প্রোগ্রামিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষনার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৩০	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৪০	৬০
		[১.২] নারী উদ্যোক্তা তৈরির প্রশিক্ষণ আয়োজনে সহযোগিতা	[১.২.১] প্রশিক্ষনার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭			৪০	৩০	২০	১০		৬০	৮০
		[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে শিক্ষকদের ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজি / লার্নিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, ডিজিটাল স্মার্টবোর্ড ও ডিজিটাল হাজিরা মেশিন পরিচালনার উপর শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষনার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৬			২৫	২০	১০			৩৫	৫০
[২] স্মার্ট সোসাইটি গঠনে আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৮	[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৭	১২.১২.২২	১২.১২.২৩	১২.১১.২৪	৩১.১২.২৪	৩১.০১.২৫			১২.১২.২৫	১২.১২.২৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.১.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	২	১		৫	৫
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৭	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪	৩১.১০.২৪	৩০.১১.২৪	৩১.১২.২৪		১৮.১০.২৫	১৮.১০.২৬
[৩] স্মার্ট গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	১৬	[৩.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা/পরামর্শ প্রদান	[৩.১.১] সেবা গ্রহীতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১৫০	১২০	৬০	৪০	৩০	২০	১০	৫০	৩০
		[৩.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[৩.২.১] সেবা গ্রহীতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৫০	৪০০	৪০০	২০০	১০০	৫০	২০	৫০০	৬০০
		[৩.৩] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণ ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে পোর্টাল/আইসিটি/ বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিকক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		২০	২০	১০				৩০	৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আইসিটি অবকাঠামোর সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৬	[৪.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সর্বত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	[৪.১.১] মনিটরিং/পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১২০	১২০	১০০	৮০	৬০	৪০	২০	১২০	১৪০
		[৪.২] স্কুল অব ফিউচারে রোবটিক্স কর্নার স্থাপনে সহযোগিতা	[৪.২.১] স্থাপনকৃত রোবটিক্স কর্নার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১					২	
		[৪.৩] নির্মাণাধীন জয় সেট সেন্টার পরিদর্শন / মনিটরিং / সহযোগিতা	[৪.৩.১] মনিটরিং / সহযোগীতা /পরিদর্শনকৃত জয় সেট সেন্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	৬			৫	৪	৩	২	১		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

৩০/০৬/২০২৪

....

প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, আইসিটি অধিদপ্তর

তারিখ

৩০/০৬/২০২৪

....

মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	4IR	The Fourth Industrial Revolution
২	CAMS	Central Aid Management System
৩	EDC	Establishing Digital Connectivity (EDC)
৪	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৫	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি
৬	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৭	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৮	ই-নথি	Electronic File
৯	ই-সার্ভিস	Electronic Services
১০	ডি-নথি	Digital File
১১	প্রোগ্রামিং	Programming Language
১২	ফ্রীলেঞ্চিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা
১৩	স্মার্ট	স্মার্ট বাংলাদেশের চারটি মূল ভিত্তি স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট ইকনোমি, স্মার্ট গভর্নমেন্ট ও স্মার্ট সোসাইটি- এই শব্দগুলো বর্ণনা করতে 'স্মার্ট' উপসর্গ শব্দটি ব্যবহার করা হয়েছে

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018/আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ প্রোগ্রামিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় ঠাকুরগাঁও	প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির কপি
[১.২] নারী উদ্যোক্তা তৈরির প্রশিক্ষণ আয়োজনে সহযোগিতা	[১.২.১] প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা
[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে শিক্ষকদের ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজি / লার্নিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, ডিজিটাল স্মার্টবোর্ড ও ডিজিটাল হাজিরা মেশিন পরিচালনার উপর শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির কপি
[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় ঠাকুরগাঁও	স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন এর প্রতিবেদন
[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় ঠাকুরগাঁও	সেমিনারের ছবি ও প্রতিবেদন
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় ঠাকুরগাঁও	ছবি ও প্রতিবেদন
[৩.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা/পরামর্শ প্রদান	[৩.১.১] সেবা গ্রহীতা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় ঠাকুরগাঁও	সুরক্ষা বিষয়ক রেজিস্টার এর কপি
[৩.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[৩.২.১] সেবা গ্রহীতা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় ঠাকুরগাঁও	সেবা / পরামর্শ প্রদানের রেজিস্টার এর কপি
[৩.৩] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণ ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে পোর্টাল/আইসিটি/ বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিকক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় ঠাকুরগাঁও	প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির কপি
[৪.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সর্বত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	[৪.১.১] মনিটরিং/পরিদর্শনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় ঠাকুরগাঁও	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪.২] স্কুল অব ফিউচারে রোবটিক্স কর্নার স্থাপনে সহযোগিতা	[৪.২.১] স্থাপনকৃত রোবটিক্স কর্নার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪.৩] নির্মাণাধীন জয় সেট সেন্টার পরিদর্শন / মনিটরিং / সহযোগিতা	[৪.৩.১] মনিটরিং / সহযোগীতা /পরিদর্শনকৃত জয় সেট সেন্টার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় ঠাকুরগাঁও	পরিদর্শন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্কুল অব ফিউচারে রোবটিক্স কর্নার স্থাপনে সহযোগিতা	স্থাপনকৃত রোবটিক্স কর্নার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে শিক্ষকদের ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজি / লার্নিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, ডিজিটাল স্মার্টবোর্ড ও ডিজিটাল হাজিরা মেশিন পরিচালনার উপর শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
নারী উদ্যোক্তা তৈরির প্রশিক্ষণ আয়োজনে সহযোগিতা	প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলা/উপজেলা পর্যায়ে Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018/আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ প্রোগ্রামিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণ ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে পোর্টাল/আইসিটি/ বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষে) প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিকক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	সেবা গ্রহীতা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

পরিশিষ্ট-'ঘ'

সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………..৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১		২		
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৬ (১ টি ব্যাচ)	লক্ষ্যমাত্রা		৬			৬		
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	প্রোগ্রামার ও সহকারী প্রোগ্রামার	২ ও ৩১.১২.২৪, ৩০.০৬.২৫	লক্ষ্যমাত্রা		১		১	২		
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রোগ্রামার	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৪				৩১.০৭.২৪		
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.... ... ... ২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	প্রোগ্রামার/ সহকারী প্রোগ্রামার/ সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০		
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যালয়ের নাম: **তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					মন্তব্য
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১	[১.১] সেবা সহজিকরন / ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরন/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারনা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চালমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত /সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরন ও সেবাসমূহ চালমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫	
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	
০৮	[৮.১] মাইগভ প্লাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্লাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যালয়ের নাম: **তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	
		[১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার / স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	
		[২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত								

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কার্যালয়ের নাম: **তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	-	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত								
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয় প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত								
			[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত								

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যালয়ের নাম: **তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					**মন্তব্য**
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-	
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	২	-	-	-	-	