

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা।
doict.terokhada.khulna.gov.bd
সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগনের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

মিশনঃ

উচ্চগতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তি গত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকৃতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভায়া শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতিদের কর্মস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়, খুলনা।	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকৃতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক চাহিদা প্রতিবেদন/তথ্য পত্র মারফত/ই-মেইল/ই- নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়,তেরখাদা,খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
২	ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ সেমিনার/দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/উভয়পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়,তেরখাদা,খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আইসিটি/ই-নথি/ওয়েব পোর্টাল/অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এম মাধ্যমে উৎকর্ষতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়,খুলনা।	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়,তেরখাদা,খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৪	সরকারী/আধাসরকারী বিভিন্ন ধরনের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/টেলিফোন/ই- মেইল/ই-নথি/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়,খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়,তেরখাদা,খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ টেলিফোন যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র./সরাসরি জেলা কার্যালয়,খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়,তেরখাদা,খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৬	ই-নথি/ওয়েব পোর্টাল/ict বিষয়ক পরামর্শ/ট্রাবলশ্যুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/ই- নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়,খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়,তেরখাদা,খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৭	সরকারি ও আধা সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/ই- নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয়,খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়,তেরখাদা,খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরনে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/ই- নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র./সরাসরি জেলা কার্যালয়,খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়,তেরখাদা,খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তর সমূহের আইসিটি পণ্য গ্রহণের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ টেলিফোন যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র জেলা কার্যালয়,খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়,তেরখাদা,খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com

১০	আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ টেলিফোন যোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
১১*	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রম কে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/অনলাইনে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/নোটিশ জেলা কার্যালয় খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকৃতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী/তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে /সরাসরি/অনলাইন	অফিস আদেশ /চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/ই-নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৩	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৪	উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	অফিস আদেশ /চাহিদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com
৫	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ই-নথি	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট জেলা কার্যালয় খুলনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা ০১৬৪৪-০৯২৭০৯ doictterokhada@gmail.com