

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
 উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা
 doict.tazumuddin.bhola.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তির খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|---|---|--|---------------------------|---|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে/ টেলিফোনে যোগাযোগ/ ই-মেইলের মাধ্যমে/ সরাসরি | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে | তৎক্ষণিক/ ০৩ (তিনি) কার্যদিবস | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com |
| ২ | আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান | সরাসরি/ টেলিফোনে যোগাযোগ/ ই-মেইলের মাধ্যমে/ চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে | তৎক্ষণিক/ ০৩ (তিনি) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com |
| ৩ | প্রকল্পের তথ্য প্রদান | সরাসরি/ টেলিফোনে যোগাযোগ/ ই-মেইলের মাধ্যমে/ | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা | বিনামূল্যে | তৎক্ষণিক/ ০৩ (তিনি) কার্যদিবস (প্রযোজ্য | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ |

| | | চাহিদা মোতাবেক | কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | | ক্ষেত্রে) | arif.doict@gmail.com | ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com |
|---|---|--|--|--|---|---|--|
| ৮ | শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত। | সরাসরি/ টেলিফোনে যোগাযোগ/ ই- মেইলের মাধ্যমে/ চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে | তাংক্ষণিক/ ০৭ (সাত) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com |
| ৫ | ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহয়তা প্রদান | ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক/ টেলিফোন/ ই- মেইল/ সরাসরি | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে | তাংক্ষণিক/ ০৩ (তিনি) কার্যদিবস | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com |
| ৬ | সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ই- মেইল/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে | তাংক্ষণিক/ ০৩ (তিনি) কার্যদিবস | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com |
| ৭ | মানবসম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আইসিটি/ আউটসোর্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | নির্দেশনা অনুযায়ী | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|--|---|---|---|--|---|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | বিভিন্ন তথ্য/ প্রতিবেদন প্রেরণ | আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্যান্য দপ্তরের কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন/ পত্র মারফত/ ই- মেইল/ ই-নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয় | প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)/ নির্দেশনা অনুযায়ী | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
| ২ | সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আইসিটি/ই- নথি/ ওয়েব পোর্টাল ও অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান | সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | নির্দেশনা অনুযায়ী | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
| ৩ | ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন | অধিযাচন এর মাধ্যমে/ সরাসরি | ওয়ার্কশপ বা সেমিনার এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয়পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল | বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | নির্দেশনা অনুযায়ী/ ১০ (দশ) কার্যদিবস | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
| ৪ | সরকারি/ আধাসরকারি বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান | সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ সরাসরি/ টেলিফোন/ ই- মেইল/ ই-নথি | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে/ বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | তৎক্ষণিক/ ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
| ৫ | মানবসম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল | টেলিফোন/ ই- মেইল/ সরাসরি যোগাযোগ | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা | বিনামূল্যে | তৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|------------|---|---|--|
| | ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ প্রদান | | কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | | | arif.doict@gmail. com | ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
| ৬ | ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ আইসিটি বিষয়ে পরামর্শ/ ট্রাবলশুটিং | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ ই- মেইল/ টেলিফোন/ ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে | তাংক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
| ৭ | সরকারি দপ্তরসমূহে বিভিন্ন ই- পদ্ধতি চালুকরণে সহয়তা প্রদান | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ ই- মেইল/ টেলিফোন/ ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে | ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
| ৮ | বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারণগরি পরামর্শ প্রদান | টেলিফোন/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে | তাংক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
| ৯ | শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান | টেলিফোন/ ই- মেইল/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক | নির্দেশনা মোতাবেক | বিনামূল্যে | তাংক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
| ১০ | সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহয়তা প্রদান | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ ই- মেইল/ টেলিফোন/ ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে | তাংক্ষণিক/ ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |

| | | | | | | | |
|----|---|-----------------------------------|--|------------|--|---|--|
| ১১ | আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন | সরাসরি/ অনলাইন/ চাহিদা মোতাবেক | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নেটিশ উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে | তৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
|----|---|-----------------------------------|--|------------|--|---|--|

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|---|---|--|---------------------------------|--|---|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী/ তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে/ সরাসরি/ অনলাইন | অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী | বিনামূল্যে | তৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
| ২ | বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুল্কার কৌশল প্রয়োজন ও বাস্তবায়ন | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ ই- মেইল/ টেলিফোন/ ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক | অফিস আদেশ | বিনামূল্যে | ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
| ৩ | দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী | বিনামূল্যে | তৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |
| ৪ | উত্তাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা | অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী | নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ (সাত) কার্যদিবস | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) |

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|------------------------|---|---|--|
| | বাস্তবায়ন | মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | | (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | |
| ৫ | দাপ্তরিক ই- নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ ই-নথি | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে | ৩ (তিনি) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | মোঃ আরিফুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৭১৭৮৯৫০৫ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮- ৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail. com |

৩. আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

- ১। উপজেলা কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা- doict.sadar.bhola.gov.bd
- ২। উপজেলা কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা- doict.daulatkhan.bhola.gov.bd
- ৩। উপজেলা কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা- doict.borhanuddin.bhola.gov.bd
- ৪। উপজেলা কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা- doict.tazumuddin.bhola.gov.bd
- ৫। উপজেলা কার্যালয়, লালমোহন, ভোলা- doict.lalmohan.bhola.gov.bd
- ৬। উপজেলা কার্যালয়, চরফ্যাশন, ভোলা- doict.charfesson.bhola.gov.bd
- ৭। উপজেলা কার্যালয়, মনপুরা, ভোলা- doict.monpura.bhola.gov.bd

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুতি/ কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয় |
|-----------|---|
| ০১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ০২ | প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা |
| ০৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ০৪ | অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা |
| ০৫ | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা |

৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------------|---|--------------------------------------|---|------------------------|
| ০১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | মোঃ আরিফুর রহমান প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮-৮৯৪২১০ ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com | ৩০ কার্যদিবস |
| ০২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে | আপিল কর্মকর্তা | জনাব পলাশ কুমার বসু উপ-পরিচালক (প্রশাসন), | ২০ কার্যদিবস |

| | | | | |
|----|---|--|--|--------------|
| | সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | | ফোনঃ ০২৪১০-২৪০৭০ ই-মেইলঃ ddadmin@doict.gov.bd ওয়েবঃ doict.gov.bd | |
| ০৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | জনাব জোহরা বেগম যুগ্মসচিব ফোনঃ +৮৮ ০২-৮১০২৪০৮৩ ই-মেইলঃ zohra.begum@ictd.gov.bd ওয়েবঃ ictd.gov.bd | ৬০ কার্যদিবস |

Arifur Rahman

১১-০৩-২০২৫

মোঃ আরিফুর রহমান

সহকারী প্রোগ্রামার

ফোনঃ ০১৭৭১-৭৮৯৫০৫

ই-মেইলঃ arif.doict@gmail.com