



## ১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প: জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

অভিলক্ষ্য: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজে সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১) দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইলের মাধ্যমে ৪) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস	মো: সিদরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইল: <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইল ৪) চাহিদা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	মো: সিদরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইল: <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>
৩	প্রকল্পের তথ্য প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	মো: সিদরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইল: <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>

## ২.১) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	১) সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে ২) কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩) বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	১) দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ২) সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস / চাহিদা অনুযায়ী	মোঃ সিদ্দরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইল: <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>
২	সকল নাগরিকের নিকট তথ্য সরবরাহের নিমিত্তে জাতীয় তথ্য বাতায়ন বা ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১) সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে ২) কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩) বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	১) দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ২) সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস / চাহিদা অনুযায়ী	মোঃ সিদ্দরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইল: <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>
৩	সুশাসন, সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে ই-নথি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১) সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে ২) কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩) বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	১) দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ২) সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস / চাহিদা অনুযায়ী	মোঃ সিদ্দরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইল: <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>
৪	সরকারি অফিসসমূহে নাগরিক সেবা অটোমেশনে সহায়তা প্রদান।	১) সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে ২) কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	১) দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ২) সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	১৫ কার্যদিবস / অটোমেশনে র চাহিদা অনুযায়ী	মোঃ সিদ্দরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইল: <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>
৫	সরকারি অফিসসমূহের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান	১) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইল ৪) চাহিদা মোতাবেক	১) দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ২) সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ সিদ্দরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইল: <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>

৬	আইসিটি সম্পর্কিত যন্ত্রপাতিসহ সফটওয়্যারের চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ, প্রতিনিধিত্বকরণ এবং স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা প্রদান	১) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইল ৪) চাহিদা মোতাবেক	১) দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ২) সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস / চাহিদা অনুযায়ী	মোঃ সিদরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইলঃ <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>
৭	স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইল ৪) চাহিদা মোতাবেক	১) দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ২) সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ সিদরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইলঃ <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>
৮	কম্পিউটার সিকিউরিটি ও ভাইরাস সচেতনতা সৃষ্টি এবং ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে সহায়তা প্রদান	১) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইল ৪) চাহিদা মোতাবেক	১) দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ২) সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ সিদরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইলঃ <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>
৯	ইউনিয়ন পর্যায়ে ডিজিটাল কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলো পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইল ৪) চাহিদা মোতাবেক	১) দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ২) সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ সিদরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইলঃ <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>
১০	সরকারি অফিস সমূহের ইনফো-সরকার ফেইজ-২ এর ইন্টারনেট জনিত সমস্যা সমাধানে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইল ৪) চাহিদা মোতাবেক	১) দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ২) সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ সিদরাতুল ইসলাম টুটুল সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী ইমেইলঃ <a href="mailto:sidratul.islam@doict.gov.bd">sidratul.islam@doict.gov.bd</a>