

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ
doict.singiar.manikganj.gov.bd

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd

২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান।	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন ও তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন/ তথ্য পত্র মারফত/ ইমেইল এর মাধ্যমে প্রেরণ করা	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd
২	ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন /বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে/ সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ/সেমিনার এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT/ই-নথি/ওয়েব পোর্টাল/ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd
৪	সরকারি/ আধাসরকারি/ বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই-নথি/ সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd

৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd
৬	ই-নথি ওয়েবপোর্টাল আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ট্রাবলশুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd
৭	সরকারি/আধা সরকারী পর্যায়ে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালু করনে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd

১০	ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ উর্ধ্ব তন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী/ ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে/ সরাসরি/ অনলাইন	অফিস আদেশ ও চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov.bd

২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাস রি/চাহিদা মোতাবেক	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov .bd
৩	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যো গ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	অফিস আদেশ ও চাহ িদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov .bd
৪	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ ই-নথি	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(সোনিয়া আক্তার) সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯ E-mail: sototacse.iu@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.singiar.manikganj.gov .bd



(সোনিয়া আক্তার)
সহকারী প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,
উপজেলা কার্যালয়, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ
মোবাইল: ০১৭৮৪৬১৬৩১৯
E-mail: sototacse.iu@gmail.com