

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী।  
doict.shibpur.narsingdi.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: জ্ঞান ভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবি মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	১। দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২। টেলিফোন যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস	মো: মহিবুর রহমান খান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। মোবাইল: ০১৭৭৭-৫৯৯৬৪১ doict.shibpur@gmail.com
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোন যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযেজ্য ক্ষেত্রে)	

৩	প্রকল্পের তথ্য প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ। ২। টেলিফোনে যোগাযোগ। ৩। ই-মেইল। ৪। চাহিদা মোতাবেক।	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: মহিবুর রহমান খান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। মোবাইল: ০১৭৭৭-৫৯৯৬৪১ doict.shibpur@gmail.com
---	-----------------------	---	--	------------	---	--

## ২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবি মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে। ২। উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক। ৪। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী।	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। ২। সরাসরি যোগাযোগ মাধ্যমে।	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী।	কার্যদিবস/চাহিদা অনুযায়ী।	মো: মহিবুর রহমান খান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। মোবাইল: ০১৭৭৭-৫৯৯৬৪১ doict.shibpur@gmail.com
২	সকল নাগরিকের নিকট তথ্য সরবরাহের নিমিত্ত জাতীয় তথ্য বাতায়ন বা ওয়েব পোর্টাল ও হালনাগাদ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে। ২। উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক। ৪। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী।	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। ২। সরাসরি যোগাযোগ মাধ্যমে।	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী।	কার্যদিবস/চাহিদা অনুযায়ী।	মো: মহিবুর রহমান খান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। মোবাইল: ০১৭৭৭-৫৯৯৬৪১ doict.shibpur@gmail.com

৩	সুশাসন, সচ্ছতা ও জবাব দিহিতা নিশ্চিতকরণে ই-নথি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	১।সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে। ২।উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক। ৪।বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী।	১।দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। ২।সরাসরি যোগাযোগ মাধ্যমে।	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী।	৭ কার্যদিবস/চাহিদা অনুযায়ী।	<p>মো: মহিবুর রহমান খান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। মোবাইল: ০১৭৭৭-৫৯৯৬৪১ doict.shibpur@gmail.com</p>
৪	সরকারি অফিসসমূহের নাগরিক সেবা অটোমেশনে সহায়তা প্রদান।	১।সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে। ২।উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	১।দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। ২।সরাসরি যোগাযোগ মাধ্যমে।	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী।	১৫ কার্যদিবস/ অটোমেশনের চাহিদা অনুযায়ী।	
৫	সরকারি অফিস সমূহের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যা সমাধানে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।	১।ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ। ২।টেলিফোন যোগাযোগ ৩।ই-মেইল। ৪।চাহিদা মোতাবেক।	১।দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। ২।সরাসরি যোগাযোগ মাধ্যমে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
৬	আইসিটি সম্পর্কিত যন্ত্রপাতি সহ সফটওয়্যারের চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেটিবিলিটি নিশ্চিতকরণ, প্রতিনিধিত্বকরণ এবং স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা প্রদান।	১।ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ। ২।টেলিফোন যোগাযোগ। ৩।ই-মেইল। ৪।চাহিদা মোতাবেক।	১।দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। ২।সরাসরি যোগাযোগ মাধ্যমে।	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী।	৭ কার্যদিবস/চাহিদা অনুযায়ী।	

৭	স্থাপিত আইসিটিডি ডিজিটাল ল্যাবসমূহ পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে পরিদর্শন পূর্বক। ২। টেলিফোন যোগাযোগ। ৩। ই-মেইল। ৪। চাহিদা মোতাবেক।	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। ২। সরাসরি যোগাযোগ মাধ্যমে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	<p>মো: মহিবুর রহমান খান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। মোবাইল: ০১৭৭৭-৫৯৯৬৪১ doict.shibpur@gmail.com</p>
৮	কম্পিউটার সিকিউরিটি ও ভাইরাস সচেতনতা সৃষ্টি এবং ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ। ২। টেলিফোন যোগাযোগ। ৩। ই-মেইল। ৪। চাহিদা মোতাবেক।	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। ২। সরাসরি যোগাযোগ মাধ্যমে।	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী।	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
৯	ইউনিয়ন পর্যায়ে ডিজিটাল কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলো পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ। ২। টেলিফোন যোগাযোগ। ৩। ই-মেইল। ৪। চাহিদা মোতাবেক।	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী। ২। সরাসরি যোগাযোগ মাধ্যমে।	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী।	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
১০	সরকারি অফিসসমূহের ইনফো সরকার-২ এর ইন্টারনেট জনিত সমস্যার	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ।	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী।	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী।	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	

	সমাধানে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।	২।টেলিফোন যোগাযোগ। ৩।ই-মেইল। ৪।চাহিদা মোতাবেক।	২।সরাসরি যোগাযোগ মাধ্যমে।			
--	--------------------------------------	---	------------------------------	--	--	--