



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, শেরপুর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৪-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উচ্চ মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০৪১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের শেরপুর জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরণের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিকেল সাপোর্ট প্রদান করে যাচ্ছে। জেলা পর্যায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা, প্রোগ্রামিং কনচেন্ট আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৫১টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের কাজ চলমান রয়েছে এবং সর্বমোট ৪৮টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর ৩৬ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, লার্নিংএন্ড আনিং প্রকল্পের মাধ্যমে ২৫০ জন ফ্রিল্যাসার তৈরি, জাতীয় শিশুকিশোর প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতার আয়োজন ও ১৫০ জন শিশু-কিশোরকে প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ এবং জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রায় ৩০০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং ৩০০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। জেলায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ কর্তৃক বাস্তবায়ন “কওমি মাদ্রাসা ছাত্রদের আইটিতে সম্প্রস্তুকরণ প্রকল্প” মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে ১০০ মাদ্রাসাসা ছাত্রদের ৯০ দিন ব্যাপী ফ্রিল্যাসার প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়। আইসিটি অধিদপ্তরে CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে শেরপুর জেলায় উপকারভোগীর মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান করা হয়েছে। সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় ৮২৪,০০০ জন নিবন্ধন পূর্বক কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম ও সুরক্ষার বিভিন্ন সংশোধনী সেবাসমূহ কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত আইসিটি ট্রেনিং এর অভাব। মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি/ডি-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান, প্রকল্প পরিদর্শনের কাজে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে মনিটরিং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। ফ্রন্ট ট্যায়ার টেকনোলজি নিয়ে গবেষণা এবং তা কার্যকর সেবায় পরিনত করা। ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন। জেলায় নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যক্রমে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।

#### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৪৮টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও ৩টি স্কুল অব ফিউচার স্থাপন।
- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন এবং সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আঞ্চলিক উন্নয়ন উদ্যোগের বাস্তবায়ন
- টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে ফ্রিল্যাসিং/আউট সোর্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান।
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান।

## প্রত্নাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, শেরপুর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৯ তারিখে এই  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

#### ১.২ অভিলক্ষ্য:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলতা আনয়ন
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৫. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন

#### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

##### ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ এবং সমন্বয় সাধন ;
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহযায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান;
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ;
৭. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আঞ্চলিক উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

## সেকশন ২

### বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, শেরপুর।

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসনুত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠান সহায়তা	বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি/তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১১০	৭৫	১০০	১১০	১২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন/ছবি
	আইসিটি বিষয়ক প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সংখ্যা	১৫০	৮২৫	২০০	২১০	২২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা/পরামর্শ প্রদান রেজিস্টার/প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্য তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে বিভিন্ন ইতেক আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখ্যমোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রকাশ/ প্রচার ও সচেতনতা সৃষ্টিকরণ ও গুণগত শিক্ষার মানেক্ষয়ন ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বৃক্তকরণ।	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্বাপন	তারিখ	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২	১২.১২.২৩	১২.১২.২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন/ছবি
	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৬	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন/ছবি
টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ডিজিটাল মার্কেটিং/ ফ্রিলেঞ্চিং/ সাইবার/সোশাল- মিডিয়া সচেতনতা প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সংখ্যা	২০০	৩০	৫০	৫০	৬০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন/ছবি

## সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, শেরপুর।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২২-২৩					প্রক্রেপণ	প্রক্রেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] ই-গভর্নান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২১	[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দুতি সিদ্ধান্ত ও ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থাগুলি প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.১.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭০	৭৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান।	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৫০	৪২৫	২০০	১৯০	১৮৫	১৮০	১৭০	২০০	২০০
		[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯৫	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে	১৯	[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্য	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫৫	৭৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১১০	১১০

কর্মসম্পাদন ফ্রেম	ফ্রেন্ডের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
গতিশীলকরণ		কার্যক্রম মনিটরিং													
		[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	[২.২.১] জেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তারিখ	তারিখ	৫	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২০২২	-	-	-	-	১২.১২.২৩	১২.১২.২৪
		[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্যাপন	[২.৩.১] জেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তারিখ	তারিখ	৫	-	১৮.১০.২০২১	১৮.১০.২০২২	-	-	-	-	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪
		[২.৪] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন।	[২.৪.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/ সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২	৬	৬	৫	৮	৩	২	৬	৬
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ফিল্যাসিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২০০	৭৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[৮] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১	৩	৬	৫	৮	৩	২	৬	৬	
[৫] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	[৫.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা।	[৫.১.১] স্থাপিত ল্যাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	৫০	৫০	৪৫	৪০			৫০	৫০	
		[৫.২] স্কুল অব ফিউচার স্থাপনে সহায়তা।	[৫.২.১] স্থাপিত স্কুল অব ফিউচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	৩	৩	২	১			৩	৩	
সুবাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুবাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				১০									
		২) ই-গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৮									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৩									

আমি, প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, শেরপুর, হিসেবে মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, হিসেবে প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, শেরপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৯-০৬-২০২২

---

প্রোগ্রামার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
জেলা কার্যালয়, শেরপুর

তারিখ

২৯-০৬-২০২২

---

মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

**সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ**

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
২	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৩	ই-নথি	Electronic Nothi
৪	ডি-নথি	Digital Nothi
৫	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৬	প্রোগ্রামিং	Programming Language
৭	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৮	ফ্রিল্যান্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা
৯	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
১০	CAMS	Central Aid Management System

## সংযোজনী- ২:

### কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, শেরপুর।

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.১.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, শেরপুর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
২	[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান।	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, শেরপুর	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
৩	[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, শেরপুর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
৪	[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ক্লুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, শেরপুর	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন/ছবি/স্ক্রিনশট
৫	[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, শেরপুর	প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র/ ভিডিওচিত্র।
৬	[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্যাপন	[২.৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্যাপন		
৭	[২.৪] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন।	[২.৪.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, শেরপুর	সভার কার্যবিবরণী/ স্থিরচিত্র/ ভিডিওচিত্র।
৮	[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, শেরপুর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
৯	[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন।	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, শেরপুর	সভার কার্যবিবরণী
১০	[৫.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা।	[৫.১.১] স্থাপিত ল্যাবের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, শেরপুর	স্থিরচিত্র/ ভিডিওচিত্র।

### সংযোজনী ৩:

#### অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, শেরপুর।

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১	[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.১.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি অফিসসমূহের কর্মকর্তা/কার্মচারীবৃন্দ	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে পত্র প্রেরণ
২	[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান।	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তর	সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও নির্দেশনা
৩	[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন আপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সহযোগিতা প্রদান
৪	[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিত্ব শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ফুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্য কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	প্রকল্প সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সহযোগিতা প্রদান
৫	[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	জেলা প্রশাসন এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তর/শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/স্টেকহোল্টার/ইউডিসি	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও চিঠি/আমন্ত্রণপত্র
৬	[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্যাপন	[২.৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্যাপন	জেলা প্রশাসন এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তর/শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/স্টেকহোল্টার/ইউডিসি	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও চিঠি/আমন্ত্রণপত্র
৭	[২.৪] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন।	[২.৪.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	জেলা প্রশাসন এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তর/শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/স্টেকহোল্টার/ইউডিসি	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও চিঠি/আমন্ত্রণপত্র
৮	[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ফিল্যাসিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	জেলা প্রশাসন	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও চিঠি/আমন্ত্রণপত্র
৯	[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন।	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও পরিদর্শন
১০	[৫.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা।	[৫.১.১] স্থাপিত ল্যাবের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি অফিসসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে পত্র প্রেরণ

## সংযোজনী ৪:

### আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, শেরপুর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	১০২২-১০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নেতৃত্ব কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন							
১.২ নেতৃত্ব কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	প্রোগ্রামার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%		১০০%				
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
						অর্জন							
১.৪ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	জনবল-৬ প্রশিক্ষণ সংখ্যা-১	লক্ষ্যমাত্রা		১					১টি ব্যাচ
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিক্ষার-পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	প্রোগ্রামার	২ ১ম: ২৫/১২/২২ ২য়: ২৫/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা		২৫/১২/২২		২৫/০৬/২৩			হক সংযুক্ত
						অর্জন							
<b>২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুকাচার .....</b>													
২.১ পিপিএ ১০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ১০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রোগ্রামার		লক্ষ্যমাত্রা							প্রধান কার্যালয় থেকে সম্পন্ন করা হয়।
						অর্জন							
<b>৩. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....</b> (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	তারিখ	প্রোগ্রামার	১ম: ২০/০৯/২২ ২য়: ১০/১২/২২ ৩য়: ১০/০৩/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	২০/০৯/২২	১০/১২/২২	১০/০৩/২৩	১০/০৬/২৩			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
					৪র্থ: ১০/০৬/২৩								
৩.২ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৮	তারিখ	প্রোগ্রামার	১ম: ৩০/০৯/২২ ২য়: ৩১/১২/২২ ৩য়: ৩১/০৩/২৩ ৪র্থ: ৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২২ অর্জন	৩১/১২/২২ অর্জন	৩১/০৩/২ ৩	৩০/০৬/২ ৩			
৩.৩ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার কার্যক্রম মনিটরিং	ছবিসহ স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন	৮	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	প্রতি কোয়ার্টারে ৫টি ল্যাবের প্রতিবেদন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮ অর্জন	৮ অর্জন	৮ অর্জন	৮ অর্জন			
৩.৪ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারিখ	প্রোগ্রামার	৩০.০৭.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৭.২২ অর্জন						

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উন্নত	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বৰ্ত্ত হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৫	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩	২৭/০১/২০২৩
০৪	[৪.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২৩	১৫/০৩/২০২৩	১৫/০৪/২০২৩

**সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রার্থীস্থানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আগলোড়কৃত	হালনাগাদ সম্পর্কের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	নক্ষয়মাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫			২০	-	-	-	
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩			০	১	৩	৫	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[১.৩] স্থপতোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫			৩১-১২- ২০২২	১০-০১- ২০২৩	২০-০১- ২০২৩	৩১-০১- ২০২৩	
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১০- ২০২২	১৫-১১- ২০২২	১৫-১২- ২০২২		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫			৩১-১২- ২০২২	১০-০১- ২০২৩	২০-০১- ২০২৩	৩১-০১- ২০২৩	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	২			৩	২	১		
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২			৩	২	১		