

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।
Web: doict.saturia.manikganj.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ

একটা স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, যেখানে জনগণ পরিপূর্ণ ও অর্থপূর্ণ জীবনযাপনের জন্য আরও বেশি ক্ষমতাবান ও প্রযুক্তির দ্বারা নির্বিঘ্নে সকল প্রকার সেবা পাওয়ার সুযোগ প্রদান।

মিশনঃ

সরকারী, বেসরকারী এবং জনসাধারণের ক্ষেত্রে কাজ করার মাধ্যমে একটি স্মার্ট মিশনের উন্নয়নে নেতৃত্ব দান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	ডিজিটাল নথি (ডি-নথি) বিভিন্ন সমস্যা	০৩	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, ৫ম তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম

	সমাধানের পরামর্শ প্রদান।					উপজেলা কার্যালয় সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ ap.saturia@doict.gov.bd	নম্বর ২০৩ ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
০২	পোর্টাল সংক্রান্ত বিভিন্ন সমস্যা সমাধানে পরামর্শ প্রদান।	০৩	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, ৫ম তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ ap.saturia@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
০৩	ডিজিটাল আইনে মামলা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান।	০২	প্রয়োজনীয় তথ্য	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, ৫ম তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ ap.saturia@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
০৪	সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	---	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, ৫ম তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ ap.saturia@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
০৫	সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহারের মাধ্যমে বিভিন্ন প্রতারণামূলক সিস্টেম সম্পর্কে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	----	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, ৫ম তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ ap.saturia@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com

০৬	সরকারী বিভিন্ন অনলাইনে সেবা গ্রহণের মাধ্যম সম্পর্কে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান।	---	---	---	--	সহকারী প্রোগ্রামার, ৫ম তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ ap.saturia@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
০৭	সরকারী বিভিন্ন নথি, গুরুত্বপূর্ণ চিঠিসমূহকে বিভিন্ন ডিজিটাল ডিভাইসে গোপনীয়ভাবে সুরক্ষিত রাখার জন্য প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা প্রদান।	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, ৫ম তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ ap.saturia@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
০৮	মানহানীমূলক পাষ্ট, চরিত্রহনন সংক্রান্ত পাষ্ট, ধর্মীয় বিদ্বেষমূলক পাষ্ট করা থেকে বিরত রাখার জন্য নিয়মিত জনসচেতনতামূলক উঠান বৈঠক ও স্কুল-কলেজে সাইবার বুলিং সংক্রান্ত সেমিনার আয়োজন।	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, ৫ম তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ ap.saturia@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
০৯	ডিজিটাল ডিভাইস ক্রয়ের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান ও আসল ও নকল ডিভাইস চিহ্নিতকরণ সম্পর্কে প্রয়োজনীয় ধারণা প্রদান।	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, ৫ম তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ ap.saturia@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
১০	ফ্রীল্যান্সিং বিষয়ে উপজেলাতে আগত	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, ৫ম তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

	বেকার যুবকদের প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনামূলক পরামর্শ প্রদান।					উপজেলা কার্যালয় সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ ap.saturia@doict.gov.bd	জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
১১	4IR সম্পর্কে স্কুল ও কলেজে নিয়মিত সমিনারের আয়োজন ও রাবটিক্স, আর্টিফিশিয়াল ইন্টেলিজেন্স সম্পর্কে ধারণা প্রদান। সাইবার যুদ্ধ ও হ্যাকিং রোধে করনীয় সম্পর্কে ধারণা প্রদান।	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, ৫ম তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ ap.saturia@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com

(স্বাক্ষরিত)
সহকারী প্রোগ্রামার,
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।
ই-মেইলঃ ap.saturia@doict.gov.bd