

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
doict.sarail.brahmanbaria.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই- সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

বিশ্লেষণঃ উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক্স যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয়সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষন পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল, ই-মেইল):

নামঃ মোঃ রাকিবুল হাসান

পদবীঃ উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

মোবাইলঃ ০১৭২২০৯৮১১২

ই-মেইলঃ rakib966@gmail.com

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর সিটিজেন চার্টারঃ

২. প্রতিশ্রুত সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১।	মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন ধরনের আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী জনগন।	তাৎক্ষণিক / সর্বোচ্চ দুই দিন।	উপজেলা আইসিটি অফিসার, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
২।	আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয়ের স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে পরামর্শ প্রদান।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী জনগন।	তাৎক্ষণিক / সর্বোচ্চ দুই দিন।	উপজেলা আইসিটি অফিসার, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
৩।	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	সকল জনগন।	তাৎক্ষণিক / সর্বোচ্চ দুই দিন।	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ সমন্বয়কারী।
৪।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	সকল জনগন।	তাৎক্ষণিক / সর্বোচ্চ দুই দিন।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, সমন্বয়ক ও কল সেন্টার।
৫।	উপজেলা আইসিটি অফিসের হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান।	সকল জনগন।	তাৎক্ষণিক / সর্বোচ্চ দুই দিন।	উপজেলা আইসিটি অফিসার, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
৬।	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে পরামর্শ প্রদান।	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তা	তাৎক্ষণিক / সর্বোচ্চ দুই দিন	উপজেলা আইসিটি অফিসার, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।