

সিটিজেনস চার্টার

ভিশন:

জনগনের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

মিশন:

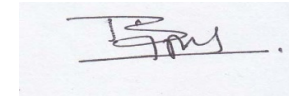
উচ্চ গতির ইলেকট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয়সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহিতা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী জনগণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর রাঞ্জামাটি সদর, রাঞ্জামাটি। ফোনঃ ০৩৫১-৬৩৯২৪ ই-মেইলঃbipul.6ap@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, রাঞ্জামাটি ফোনঃ০৩৫১-৬২৩১৭ ই- মেইলঃdoict.rangamati@gmail.com
০২.	মাঠ পর্যায়ে সকল ধরনের আইসিটি সংক্রান্ত পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
০৩.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী জনগণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
০৪.	ইউনিয়ন ও পৌরসভা ডিজিটাল সেন্টারসমূহ সচল ও কর্মক্ষম করতে তদারকি ও প্রশিক্ষণ প্রদান	সকল ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সাধারণ জনগণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে/ বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে	ঐ	ঐ
০৫.	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান ও সাধারণ জনগণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহিতা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৬.	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে পরামর্শ প্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান ও সাধারণ জনগণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর রাঞ্জামাটি সদর, রাঞ্জামাটি। ফোনঃ ০৩৫১-৬৩৯২৪ ই-মেইলঃbipul.6ap@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, রাঞ্জামাটি ফোনঃ০৩৫১-৬২৩১৭ ই- মেইলঃdoict.rangamati@gmail.com
০৭.	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পন্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি সহায়তা ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
০৮.	উপজেলার কর্মকর্তা / কর্মচারীদের সেবা সহজিকরণ সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
০৯.	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	সকল শিক্ষক শিক্ষিকা, ছাতছাত্রী ও সাধারণ জনগণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
১০.	শিক্ষক/ শিক্ষিকাদের মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম প্রস্তুত ও বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	সকল শিক্ষক শিক্ষিকা ও ছাতছাত্রী	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে/ বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে	ঐ	ঐ
১১.	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ফ্রিল্যান্সিং/ আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সকল জনগণ	সরাসরি	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে	ঐ	ঐ
১২.	সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	সকল সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে	ঐ	ঐ
১৩..	সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণপ্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান	সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে	ঐ	ঐ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহিতা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৪.	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সকল শিক্ষক শিক্ষিকা, ছাত্রছাত্রী ও সাধারণ জনগণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর রাজামাটি সদর, রাজামাটি। ফোনঃ ০৩৫১-৬৩৯২৪ ই-মেইলঃbpul.6ap@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, রাজামাটি ফোনঃ০৩৫১-৬২৩১৭ ই- মেইলঃdoict.rangamati@gmail.co m
১৫.	সরকারি/ আধাসরকারি বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান ও সাধারণ জনগণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
১৬.	ই-নথি/ওয়েব পোর্টাল/ আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/ট্রাবলশ্যুটিং	সকল সরকারি, আধা সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান ও সাধারণ জনগণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
১৭.	মাঠ পর্যায়ে সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা করা	সকল সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
১৮.	সরকারি ও আধাসরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ে কারিগরি সহায়তা প্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
১৯.	সরকারি অফিসসমূহে বিভিন্ন ই- সেবা চালুকরণে সহায়তা প্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
২০.	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	সকল সরকারি, আধা সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান ও সাধারণ জনগণ	সরাসরি	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
২১.	আইসিটি সংক্রান্ত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে অংশগ্রহণ ও পরামর্শ প্রদান	সকল জনগণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ ইমেইল/সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
২২.	জনসাধারণকে আইসিটি বিষয়ে সচেতন করার লক্ষে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, উন্নয়ন মেলা, ইন্টারনেট সপ্তাহ, প্রোগ্রামিং কনটেন্ট ইত্যাদি আয়োজন	সাধারণ জনগণ	সরাসরি	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহিতা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২৩.	জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্কের সাথে সার্বক্ষনিক সংযুক্ত রাখা।	সকল সরকারি, আধা সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান ও সাধারণ জনগণ	টেলিফোন/ সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ প্রয়োজন অনুসারে	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর রাজ্জামাটি সদর, রাজ্জামাটি। ফোনঃ ০৩৫১-৬৩৯২৪ ই-মেইলঃbipul.6ap@doict.gov.bd	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, রাজ্জামাটি ফোনঃ০৩৫১-৬২৩১৭ ই- মেইলঃdoict.rangamati@gmail.co m
২৪.	ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান	সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
২৫.	বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	সকল সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান	টেলিফোন/ সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ
২৬.	বিভিন্ন প্রতিবেদন, তথ্য প্রেরণ, মূল্যায়ন, তদন্ত সম্পাদন	সকল সরকারি, আধা সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান ও সাধারণ জনগণ	ই-মেইল/ ই-নথি/ সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ প্রয়োজন অনুসারে	ঐ	ঐ



(বিপুল বনিক)
সহকারী প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
রাজ্জামাটি সদর, রাজ্জামাটি
ফোন: ০৩৫১-৬৩৯২৪
ই-মেইল: bipul.6ap@doict.gov.bd