গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি।
doict.sadar.jhalakathi.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমুহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি।	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
২	মাঠ পর্যায়ে সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি।	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহন, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি।	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
৫	সাইবার সুরক্ষা বিষয়ে সেবা	7 কার্যদিবস	ঘটনার তথ্য, প্রমাণাদি, সংশ্লিষ্ট লিংক ও ঠিকানা সংযুক্ত করে আবেদন দাখিল/ প্রযোজ্য সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি / www.report.ncsa.gov.bd	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৬	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক / 3 কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সাদা কাগজে আবেদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি / www.doict.sadar.jhalakathi.gov.bd	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
7	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষন আয়োজন	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিদ্যমান সরকারী নীতীমালা অনুযায়ী	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	তাৎক্ষনিক /কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	তাৎক্ষনিক /কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ওয়ার্কশপ / সেমিনার আয়োজন / দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল / উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর	বিদ্যমান সরকারী নীতীমালা অনুযায়ী	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি /ওয়েবপোর্টাল / অন্যান্য বিষিয়ক প্রশিক্ষন প্রদান	তাৎক্ষনিক /কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিদ্যমান সরকারী নীতীমালা অনুযায়ী	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষন	তাৎক্ষনিক /কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
	কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষন ও পরামর্শ প্রদান		কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি			ইমেইল: ferojcse@gmail.com	৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটিডি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষন প্রদান	তাৎক্ষনিক /কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
৬	ই-নথি/ ওয়েবপোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/ ট্রাবলশুটিং	তাৎক্ষনিক /কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
৭	সরকারী ও আধা-সরকারী পর্যায়ে আইসিটি বিষিয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক /কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
৮	সরকারী অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি	তাৎক্ষনিক /কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
	চালুকরণে সহায়তা প্রদান		উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি			০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
৯	বিভিন্ন সরকারী দপ্তরসমুহের আইসিটি পন্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক /কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
১০	আইসিটিডি ডিজিটাল ল্যাব সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক /কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	তাৎক্ষনিক /কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট নোটিশ/ উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট নোটিশ/ উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
12	সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন দপ্তর ও সংস্থায় কম্পিউটার জনবল	নির্দেশনা অনুযায়ী	দাপ্তরিক পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি/ www.	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
	নিয়োগে পরীক্ষকের দায়িত্বপালন			doict.sadar.jhalakathi.gov.bd		ইমেইল: ferojcse@gmail.com	৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
13	স্কুল, কলেজ ও অন্যান্য দপ্তরে ইডিসি প্রকল্প কর্তৃক স্থাপিত ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন	প্রকল্পকালীন সময়	প্রকল্প কর্তৃক অনুমোদিত প্রতিষ্ঠান	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি/ www.doict.sadar.jhalakathi.gov.bd	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
14	স্কুল, কলেজ ও অন্যান্য দপ্তরে ইডিসি প্রকল্প কর্তৃক স্থাপিত ইন্টারনেট সংযোগ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও মেইনটেনেন্স	৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)/অনলাইন আবেদন/ ভেন্ডর প্রতিষ্ঠান লিংক থ্রি কর্তৃক প্রদত্ত নম্বরে অভিযোগ	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি/ www.doict.sadar.jhalakathi.gov.bd	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
15	সাইবার সিকিউরিটি অলিম্পিয়াড আয়োজন	নির্দেশনা অনুযায়ী	দাপ্তরিক পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি/ www.doict.sadar.jhalakathi.gov.bd	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
16	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	মাসিক ১টি সভা	দাপ্তরিক পত্র	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি/ www.doict.sadar.jhalakathi.gov.bd	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষে বিভিন্ন বিষিয়ক প্রশিক্ষন প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
২	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	বিনামূল্যে	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩	দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	তাৎক্ষনিক/ নির্দেশনা অনুযায়ী কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি/ www.doict.sadar.jhalakathi.gov.bd	নীতিমালা অনুযায়ী	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com
৪	সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি (GPMS) বাস্তবায়ন	তাৎক্ষনিক/ নির্দেশনা অনুযায়ী কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি/ www.doict.sadar.jhalakathi.gov.bd	নীতিমালা অনুযায়ী	ফিরোজ আহমেদ জেহাদী উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) ফোনঃ ০১৭৬০৬৭৬৬১৮ ইমেইল: ferojcse@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com

৩) আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ আওতাধীন কোনো দপ্তর নেই

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২)	যোগাযোগের জন্য ব্যাক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার আবেদনে উল্লেখ করা
৩)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫)	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৬)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

৫) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি। ফোনঃ +৮৮০২৪৭ ৮৮৭৫১১২ ইমেইল: ferojcse@gmail.com ওয়েবঃ www.doict.jhalokathi.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপ-পরিচালক(প্রশাসন) টেলিফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭১ ই-মেইলঃ dd@doict.gov.bd ওয়েবঃ www.doict.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

(ফিরোজ আহমেদ জেহাদী)
সহকারী প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর।
ফোন :০১৭৬০-৬৭৬৬১৮
ই-মেইল-ferojcse@gmail.com