



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, যশোর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৪ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৫ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৭ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৮ |

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের যশোর জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০২১ ও ২০২২ ও শেখ রাসেল দিবস ২০২১, ২০২২ ও ২০২৩ আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে যশোর জেলায় বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মোট ১৯৫টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, ২টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম ও ৬টি স্কুল অব ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। যশোর জেলার ৫০০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider এবং Women Call Centre Agent এ তিনটি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম সমাপ্ত হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর ৭৮০ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, ১৫০ জন ছাত্র ছাত্রীদের পাইথন প্রোগ্রামিং বিষয়ক, ৭০ জন প্রশিক্ষানার্থিকে গ্রাফিক্স ডিজাইন ও আউটসোর্সিং বিষয়ক, জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা - কর্মচারীদের প্রায় ৬৬৫ জনকে ই/ডি-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ৩২০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ১৮০ জন ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ কার্যালয় থেকে সুরক্ষা সিস্টেমের মাধ্যমে ৪৫০০ জনের অধিক টিকা গ্রহীতাদেরকে বিভিন্ন সংশোধনী মূলক সেবা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের মধ্যে জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি, জেলা পর্যায়ের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার লক্ষ্যে যানবাহনের ব্যবস্থা, পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ বাজেটের অপ্রতুলতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন। জেলা পর্যায়ে সমস্ত অফিসে ই-নথি / ডি-নথি কার্যক্রম চালুকরণে ও ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণে সকল সরকারি দপ্তরকে সহায়তা প্রদান। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নতুনভাবে স্থাপিত ল্যাব কেন্দ্রিক আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে ফ্রিল্যান্সিং-এ উদ্বুদ্ধকরণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ই-নথি/ডি-নথি এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান;
- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণে এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান;
- জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার সফল ভাবে পরিচালনায় সহযোগিতা প্রদান;
- আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজনে সহযোগিতা প্রদান;
- বিভিন্ন পর্যায়ের সরকারি দপ্তরের সাথে ভিডিও কনফারেন্সিং এ সহযোগিতা প্রদান ও আয়োজন করা;
- জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, যশোর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণে সহায়তা ও সমন্বয় সাধন;
২. জেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান;
৩. জেলা পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ও শেখ রাসেল দিবস উদযাপন;
৭. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণে সহায়তা ও সমন্বয় সাধন;
৮. জেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান;
৯. জেলা পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
১০. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
১১. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
১২. স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস ও শেখ রাসেল দিবস উদযাপন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|--|--------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|------------|------------|--|---|
| | | | | | | ২০২৫-২০২৬ | ২০২৬-২০২৭ | | |
| ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি | ই-নথি / ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী | সংখ্যা | ১৫০ | ৪০ | ৪০ | ৮০ | ১০০ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং এটুআই | সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন |
| | প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ | সংখ্যা | ২৪০ | ৯৭৭ | ৫০০ | ৬০০ | ৭০০ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর | সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন |
| আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রকাশ/ প্রচার ও সচেতনতা সৃষ্টিকরণ ও গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়ন ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ | জেলায় শেখ রাসেল দিবস আয়োজন | তারিখ | ১৮-১০-২০২২ | ১৮-১০-২০২৩ | ১৮-১০-২০২৪ | ১৮-১০-২০২৫ | ১৮-১০-২০২৬ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং জেলা প্রশাসন | সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন |
| | জেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন | সংখ্যা | ৮ | ৮ | ৮ | ৮ | ৮ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং জেলা প্রশাসন | সংখ্যা, আয়োজিত সভা সেমিনার প্রতিবেদন |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ | |
|--|--------------------------------|---|---|----------------|--------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-----|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা | ২০ | [১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ | [১.১.১] ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | ১৫০ | | | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১০০ | ১৫০ |
| | | [১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.২.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ০ | | | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ৬০ | ৮০ |
| | | [১.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান | [১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা | সমষ্টি | সমষ্টি | ৫ | ২৪০ | | | ৫০০ | ৪৫০ | ৪০০ | ৩৫০ | ৩০০ | ৫০০ | ৬০০ |
| | | [১.৪] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান | [১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ৬৫০ | | | ২০ | ১৮ | ১৬ | ১৪ | ১৩ | ৩০ | ৩০ |
| | | [১.৫] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান | [১.৫.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ২০ | | | ১২ | ১০ | ৮ | ৬ | ৫ | ২০ | ২৫ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|--------------------------------|---|--|----------------|--------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|----------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ | ১৬ | [২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্বোধন | [২.১.১] জেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্বোধন | তারিখ | তারিখ | ৪ | ১২.১২.২২ | ১২.১২.২৩ | ১২.১২.২৪ | ৩১.১২.২৪ | ০১.০১.২৫ | | ১২.১২.২৫ | ১২.১২.২৬ | |
| | | [২.১.২] জেলায়/উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ৮ | ৬ | ৬ | ৫ | | | | ৮ | ৮ | |
| | | [২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্বোধন | [২.২.১] জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্বোধন | তারিখ | তারিখ | ৪ | ১৮.১০.২২ | ১৮.১০.২৩ | ১৮.১০.২৪ | ৩০.১০.২৪ | ০৪.১১.২৪ | | | ১৮.১০.২৫ | ১৮.১০.২৬ |
| | | [২.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম | [২.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ১৪০ | ১৬০ | ১৬০ | ১৫৫ | ১৫০ | ১৪০ | ১৩৫ | ১৮০ | ২০০ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|--|--------------------------------|--|---|----------------|--------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন | ১৫ | [৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের আইসিটি/নেটওয়ার্কিং/লার্নিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম / প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান | [৩.১.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ০০ | ০০ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৮০ | ১০০ |
| | | [৩.২] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্র-ছাত্রী/শিক্ষকদের Cyber Security Awareness and Defense বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | [৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৬ | ৬০ | ৬০ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৮০ | ১০০ |
| | | [৩.৩] মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/ ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | ৪০ | ০০ | ৩০ | ২৫ | ২২ | ২০ | | ৫০ | ৬০ |
| [৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন | ১০ | [৪.১] এন্ড ইউজার কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান | [৪.১.১] স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ৩০ | ৪৫ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ৪০ | ৪০ | |
| | | [৪.২] জেলায় স্কুল অব ফিউচার / রোবোটিক্স কর্নার স্থাপনে অথবা স্কুল অব ফিউচার এর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণে সহায়তা প্রদান | [৪.২.১] স্থাপিত স্কুল অব ফিউচার/রোবোটিক্স | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ১ | ৩ | ৩ | ২ | ১ | | | ২ | ২ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|--|--------------------------------|---|---|----------------|--------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | ৯ | [৫.১] জেলার উপজেলা কার্যালয়ের সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন | [৫.১.১] আয়োজিত সভা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ১২ | ১২ | ১২ | ১১ | ৯ | ৮ | ৬ | ১২ | ১২ |
| | | [৫.২] জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলার কার্যালয় পরিদর্শন | [৫.২.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলার কার্যালয়ের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | ৬ | ৮ | ৮ | ৭ | ৬ | ৫ | ৪ | ৮ | ৮ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|-----------------------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, যশোর, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, যশোর, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

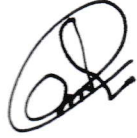
স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, যশোর, আইসিটি অধিদপ্তর

৩০/০৬/২০২৪

তারিখ



মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

৩০/০৬/২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|--|
| ১ | 4IR | চতুর্থ শিল্পবিপ্লব |
| ২ | APA | Annual Performance Agreement (APA) |
| ৩ | BPO | Business Process Outsourcing |
| ৪ | D-নথি | Digital নথি |
| ৫ | ICT | Information and Communication Technology |
| ৬ | আইসিটি অধিদপ্তর | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর |
| ৭ | এস আর ডি এল | শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|--|------------------------------|
| [১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ | [১.১.১] ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | হাজিরা শিট। |
| [১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.২.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | হাজিরা শিট। |
| [১.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান | [১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | হাজিরা শিট। |
| [১.৪] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান | [১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | হাজিরা শিট। |
| [১.৫] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান | [১.৫.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | চিঠি /অফিস আদেশ |
| [২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন | [২.১.১] জেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | ছবি |
| | [২.১.২] জেলায়/উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | হাজিরা শিট। |
| [২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন | [২.২.১] জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | ছবি |
| [২.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম | [২.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | প্রতিবেদন |
| [৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের আইসিটি/নেটওয়ার্কিং/লার্নিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম / প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান | [৩.১.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | হাজিরা শিট |
| [৩.২] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্র-ছাত্রী/শিক্ষকদের Cyber Security Awareness and Defense বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | [৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | হাজিরা শিট |
| [৩.৩] মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/ ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | হাজিরা শিট |
| [৪.১] এন্ড ইউজার কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান | [৪.১.১] স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | প্রতিবেদন |
| [৪.২] জেলায় স্কুল অব ফিউচার / রোবোটিক্স কর্নার স্থাপনে অথবা স্কুল অব ফিউচার এর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণে সহায়তা প্রদান | [৪.২.১] স্থাপিত স্কুল অব ফিউচার/রোবোটিক্স | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | প্রতিবেদন |
| [৫.১] জেলার উপজেলা কার্যালয়ের সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন | [৫.১.১] আয়োজিত সভা | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর। | হাজিরা শিট ও কার্যবিবরণী |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|---|------------------------------|
| [৫.২] জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলার কার্যালয় পরিদর্শন | [৫.২.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলার কার্যালয়ের সংখ্যা | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর | পরিদর্শন প্রতিবেদন |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|--|--|-----------------------------------|--|
| জেলায় স্কুল অব ফিউচার / রোবোটিক্স কর্নার স্থাপনে অথবা স্কুল অব ফিউচার এর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণে সহায়তা প্রদান | স্থাপিত স্কুল অব ফিউচার/রোবোটিক্স | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর | প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রাপ্তি |
| এন্ড ইউজার কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান | স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর | প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রাপ্তি |
| মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/ ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর | প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রাপ্তি |
| 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্র-ছাত্রী/শিক্ষকদের Cyber Security Awareness and Defense বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর | প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রাপ্তি |
| শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের আইসিটি/নেটওয়ার্কিং/লার্নিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম / প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান | অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর | প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রাপ্তি |
| সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দূত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ | ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর | প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রাপ্তি |
| শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন | জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, যশোর | জেলা প্রশাসনের প্রয়োজনীয় সহযোগিতা |
| স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন | জেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, যশোর | জেলা প্রশাসনের প্রয়োজনীয় সহযোগিতা |
| স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন | জেলায়/উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, যশোর | জেলা প্রশাসনের প্রয়োজনীয় সহযোগিতা |
| জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান | ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, যশোর | জেলা প্রশাসনের প্রয়োজনীয় সহযোগিতা |

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ