



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর

---

ও

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২০ - ৩০ জুন ২০২১

## সূচিপত্র

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions)	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর এর কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১২
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ	১৫

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of the Department of ICT)  
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

**তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন:**

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০২১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ফরিদপুর জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামারগণ জেলা ও উপজেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, টেকনিক্যাল সাপোর্ট সহ সকল ধরনের আইসিটি সম্পর্কিত কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস ২০১৭, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা-২০১৭, ২০১৮, ডিজিটাল উদ্ভাবনী মেলা-২০১৭, ২০১৮, জাতীয় শিশু কিশোর প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা-২০১৮ এর আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জেলায় ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ৩৮ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এবং ০১ টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম’ স্থাপন করা হয়েছে। “প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন” শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে জেলার ৫০০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider এবং Women Call Centre Agent এ তিনটি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশীপ প্রদান করা হয়েছে। নিয়মিতভাবে জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবগুলো পরিদর্শন করা হচ্ছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর ১৫০ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৪০০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ, প্রায় ২৫০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ এবং ২০ জনকে আউটসোর্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

মাঠ পর্যায়ের জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন। জেলা পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি বাস্তবায়ন, জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব কেন্দ্রিক গঠিত আইসিটি ক্লাব এর সদস্যদের আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান এবং ক্লাবের সদস্যদের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে ফ্রীল্যান্সিং -এ উদ্বুদ্ধকরণ। জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলসুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।

**২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান।
- জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ই-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ এর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- “প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন” শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন।
- জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলসুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন।
- আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে বিভিন্ন সভা, সেমিনার ও ইভেন্ট আয়োজন।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), ও জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective) এবং কার্যাবলি (Functions)

#### ১.১ রূপকল্প (Vision):

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

##### ১.৩.১ জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি ব্যবহারে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে সচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।
২. কর্মসম্পাদনের গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

#### ১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১. সরকারের জেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. জেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
৩. জেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৫. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
৬. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
৭. ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন।
৮. জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫০	১৫০	১০০	১১০	১২০		সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	১৫০	২০০	২৫০	২৮০	৩০০		সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত UDC সংখ্যা	সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১১০	১২০		সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ফরিদপুর জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] ই-গভন্যাস প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	৪৫	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা বৃদ্ধি, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৬	১৫০	১৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০
		[১.২] জেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	সংখ্যা	৬	১৫০	২০০	২৫০	২২০	২০০	১৮০	১০০	২৮০	৩০০
		[১.২.২] জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি তদারকি, কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	%	৬	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
<b>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ফরিদপুর জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
		[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত UDC সংখ্যা	%	৭	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৪.২] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	%	৭	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৫] জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা কার্যালয়ের সংখ্যা	%	৭	৯০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৬] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৬.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৬	১০০	২৫	৩০	২৫	২৩	২২	২১	৩০	৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
<b>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ফরিদপুর জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
[২] আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	২০	[২.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	২	১	১	-	-	-	১	১
		[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	৫	১২ ডিসেম্বর ২০১৮	১২ ডিসেম্বর ২০১৯	১২ ডিসেম্বর ২০২০	৩১ জানুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	-	-	১২ ডিসেম্বর ২০২১	১২ ডিসেম্বর ২০২২
		[২.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[২.৪.১] জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৫	১	১	১	-	-	-	-	২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective s)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
<b>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ফরিদপুর জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
		[২.৫] মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম তদারকীতে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৫.১] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	সংখ্যা	5	২৪	২৪	২৪	২০	১৬	১২	৮	২৫	২৫
[৩] মানবসম্পদ উন্নয়ন	১০	[৩.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫	৫০	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[৩.২] জেলা কার্যালয় সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Basic ICT	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫	৫০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective s)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strateg ic Objecti ve)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performan ce Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weigh t of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excell ent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good )	চলতি মান (Fair )	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ফরিদপুর জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		Literacy প্রশিক্ষণ প্রদান												

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সংগে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১					
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫.০২.২০ ২১	১৫.০৩.২০২ ১	১৫.০৪.২০ ২১	১৫.০৫.২ ০২১	-	
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৫০	৪০	৩০	২০	-	
			[২.৪.২] ১০ গ্রেড ও তদূর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-	
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	১	-	-	-	
		[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-	
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫.১২.২০ ২০	১৪.০১.২০২১	১৫.০২.২০ ২১	-	-	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬										

আমি প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের মহাপরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



২৮/০৭/২০২০

---

মোঃ ইমরান হাসান  
প্রোগ্রামার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর

---

তারিখ



২৮/০৭/২০২০

---

এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

---

তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	ICT	Information and Communication Technology
২	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT)
৩	APA	Annual Performance Agreement (APA)
৪	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
৫	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৬	IT	Information Technology

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্র.নং.	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১	[১.১.১] জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসমূহ পরিদর্শন সম্পন্ন (প্রতিটি ল্যাব মাসে কমপক্ষে দুই বার)	জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসমূহ পরিদর্শন (প্রতিটি ল্যাব মাসে কমপক্ষে দুই বার)	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর	মাসিক প্রতিবেদন	
০২	[১.২.১] ল্যাবে গঠিত ICT ক্লাব পরিদর্শন সম্পন্ন	জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে গঠিত ICT ক্লাবপরিদর্শন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর	মাসিক প্রতিবেদন	
০৩	[১.৩.১] ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার পরিদর্শন সম্পন্ন	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারসমূহের কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ ও নিয়মিত রিপোর্ট আপলোড নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পরিদর্শন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর	মাসিক প্রতিবেদন	
০৪	[১.৩.১] আইসিটির ব্যবহার বৃদ্ধি ও বিভিন্ন সমস্যার সমাধানকল্পে পরামর্শ প্রদানকৃত।	আইসিটির ব্যবহার বৃদ্ধি ও বিভিন্ন সমস্যার সমাধানকল্পে সরকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পরামর্শ প্রদান।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর	বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৫	[২.১.১] সরকারি অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ই-সার্ভিস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	সরকারি অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ই-সার্ভিস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর	বার্ষিক প্রতিবেদন	