



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
প্রশাসন শাখা
www.doict.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০০.০০৮.১৬.০০৩১.১৭.৬০৫

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
০২ আগস্ট ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৬-২৭' প্রেরণ।

সূত্র: ১) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪,০০,০০০০,০০০,৮১১.৫৫.০০০১.১৭.৮১; তারিখ: ০৬.০৭.২০২৬
২) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০০০.০৫০.০৫.০০০৬.২১.৫৯; তারিখ: ১৪ জুলাই ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রসমূহ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে ২০২৬-২৭ অর্থবছরের জন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ে অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৬-২৭ প্রণয়ন করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশিকা অনুযায়ী পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি:

১. সিটিজেনস চার্টার সংক্রান্ত নির্দেশিকা;
২. সিটিজেনস চার্টার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা;
৩. আইসিটি বিভাগের পত্র;

সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সিটিজেনস চার্টার সংক্রান্ত নির্দেশিকা
- (২) সিটিজেনস চার্টার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
- (৩) আইসিটি বিভাগের পত্র

০২-০৮-২০২৬

মো: আরিফুর রহমান

উপপরিচালক

ফোন : +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭০

ইমেইল : ddadmin@doict.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার (দায়িত্বে), জেলা কার্যালয় (সকল)।
- ২। সহকারী প্রোগ্রামার (সকল)।

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০০.০০৮.১৬.০০৩১.১৭.৬০৫/১ (৪)

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
০২ আগস্ট ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অতিরিক্ত মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।
- ২। পরিচালক, অর্থ ও প্রশাসন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।
- ৩। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৪। অফিস, কপি।



Mujib

০২-০৮-২০২৬
মোছাঃ উম্মে মারজিয়া
প্রোগ্রামার