

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, সদর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
www.doict.sadar.brahmanbaria.gov.bd

উর্ধ্বতন কার্যালয়: জেলা তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
ওয়েবসাইট: www.doict.brahmanbaria.gov.bd

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পরিচিতি

নাম	মোঃ জাহিদুল ইসলাম
পদবি	সহকারী প্রোগ্রামার (উপজেলা আইসিটি অফিসার)
কার্যালয়	উপজেলা তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া সদর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
মোবাইল / অফিস ফোন	০১৭৩৮১০৫৬৬৫
অফিসিয়াল ইমেইল	ap.brahmanbariasadar@doict.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ২০২৬-২৭

১. আমাদের লক্ষ্য (Vision) & উদ্দেশ্য (Mission)

ব্রাহ্মণবাড়িয়া সদর উপজেলার সকল সরকারি দপ্তর, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ও স্থানীয় জনগণের জন্য নিরবচ্ছিন্ন আইসিটি অবকাঠামো, ডিজিটাল নথিপত্র, নেটওয়ার্কিং ও প্রযুক্তিগত সেবা নিশ্চিতকরণ এবং নাগরিক সচেতনতা বৃদ্ধিতে কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ভূমিকা রাখা।

২. নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবাসমূহ (Services Profile)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / প্রক্রিয়া	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	ডিজিটাল নথি (D-Nothi / e-Nothi) সংক্রান্ত কারিগরি সাপোর্ট	উপজেলার সরকারি দপ্তরসমূহের ই-নথি/ডিজিটাল নথি পরিচালনা, পাসওয়ার্ড রিকভারি ও সিস্টেমে কারিগরি সমস্যা সমাধান প্রদান।	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধানের অনুরোধ বা সরাসরি যোগাযোগ।	বিনামূল্যে	২ থেকে ২৪ ঘণ্টার মধ্যে	মোঃ জাহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার (উপজেলা আইসিটি অফিসার) ফোন: ০১৭৩৮১০৫৬৬৫ ইমেইল: ap.brahmanbariasadar@doict.gov.bd
২	উপজেলা ওয়েব পোর্টাল ব্যবস্থাপনা ও কনটেন্ট আপডেট সাপোর্ট	উপজেলা ওয়েবসাইট এবং সরকারি দপ্তরসমূহের পোর্টাল আপডেট ও কনটেন্ট প্রকাশের কারিগরি সাহায্য প্রদান।	দাপ্তরিক ইমেইল/অফিসিয়াল প্যাডে তথ্য প্রদান।	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোঃ জাহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার (উপজেলা আইসিটি অফিসার) ফোন: ০১৭৩৮১০৫৬৬৫ ইমেইল: ap.brahmanbariasadar@doict.gov.bd
৩	আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ, ডিজিটাল লিটারেসি ও কর্মশালা	সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারী, শিক্ষক ও যুবসমাজের জন্য ই-সেবা, সাইবার নিরাপত্তা ও সিটিজেনস চার্টার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত আবেদন ফরম / অফিসিয়াল নোটিশ বা আমন্ত্রণপত্র।	বিনামূল্যে	বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী	মোঃ জাহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার (উপজেলা আইসিটি অফিসার) ফোন: ০১৭৩৮১০৫৬৬৫ ইমেইল: ap.brahmanbariasadar@doict.gov.bd
৪	বিসিসি (BCC) ইনফো-সরকার ও সরকারি ইন্টারনেট সাপোর্ট	ইনফো-সরকার নেটওয়ার্ক, কানেক্টিভিটি, রাউটার ও সরকারি দপ্তরসমূহে ল্যান/ইন্টারনেট সংক্রান্ত সমস্যা সমাধান।	অনলাইন টিকিট অথবা সরাসরি যোগাযোগ।	বিনামূল্যে	২ থেকে ১২ ঘণ্টার মধ্যে	মোঃ জাহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার (উপজেলা আইসিটি অফিসার) ফোন: ০১৭৩৮১০৫৬৬৫ ইমেইল: ap.brahmanbariasadar@doict.gov.bd

ব্রাহ্মণবাড়িয়া সদর উপজেলার ২০২৬-২৭ অর্থবছরের ১ম কোয়ার্টারের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা প্রেরণ।

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / প্রক্রিয়া	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৫	স্কুল-কলেজের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সাপোর্ট	উপজেলার স্কুল ও কলেজে স্থাপিত আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব নিয়মিত পরিদর্শন, সরঞ্জাম রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।	প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন বা বার্ষিক পরিদর্শন সূচি।	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ জাহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার (উপজেলা আইসিটি অফিসার) ফোন: ০১৭৩৮১০৫৬৬৫ ইমেইল: ap.brahmanbariasadar@doict.gov.bd
৬	EDC প্রকল্পের আওতায় নির্ধারিত স্কুল-কলেজে ইন্টারনেট সার্ভিস প্রদানে সাপোর্ট	ইডিসি প্রকল্পের আওতায় শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানসমূহে ইন্টারনেট সংযোগ সচল রাখার কারিগরি সমাধান প্রদান।	শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের লিখিত/মৌখিক অনুরোধ।	বিনামূল্যে	১ থেকে ২ কার্যদিবস	মোঃ জাহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার (উপজেলা আইসিটি অফিসার) ফোন: ০১৭৩৮১০৫৬৬৫ ইমেইল: ap.brahmanbariasadar@doict.gov.bd
৭	সরকারি দপ্তরসমূহে আইসিটি পরামর্শ ও কারিগরি সেবা	উপজেলা পর্যায়ের সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি ডিভাইস ক্রয়, স্পেসিফিকেশন ও অন্যান্য প্রযুক্তিগত পরামর্শ দেওয়া।	দাপ্তরিক লিখিত পত্র/চাহিদা।	বিনামূল্যে	২ কার্যদিবস	মোঃ জাহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার (উপজেলা আইসিটি অফিসার) ফোন: ০১৭৩৮১০৫৬৬৫ ইমেইল: ap.brahmanbariasadar@doict.gov.bd
৮	সিটিজেনস চার্টার ও আইসিটি সেবা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/অবহিতকরণ সভা	নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও সেবাগ্রহীতাদের অংশগ্রহণে সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন এবং সরকারি ই-সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	অফিসিয়াল আমন্ত্রণপত্র / নোটিশ।	বিনামূল্যে	বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী (বছরে অন্তত ১টি)	মোঃ জাহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার (উপজেলা আইসিটি অফিসার) ফোন: ০১৭৩৮১০৫৬৬৫ ইমেইল: ap.brahmanbariasadar@doict.gov.bd

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)

দায়িত্ব	অফিসারের নাম ও পদবি	যোগাযোগের ঠিকানা, ফোন নম্বর ও ইমেইল
অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (GRO)	মোঃ জাহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার (উপজেলা আইসিটি অফিসার)	উপজেলা তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি কার্যালয়, উপজেলা পরিষদ কমপ্লেক্স, ব্রাহ্মণবাড়িয়া সদর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৩৮১০৫৬৬৫ ইমেইল: ap.brahmanbariasadar@doict.gov.bd
আপিল কর্মকর্তা	প্রোগ্রামার / জেলা তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি কর্মকর্তা	জেলা তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ভবন, ব্রাহ্মণবাড়িয়া ইমেইল: doictbrahmanbaria@gmail.com

Zakid

০৪-০৮-২০২৬

মোঃ জাহিদুল ইসলাম
উপজেলা আইসিটি
অফিসার, সদর,
ব্রাহ্মণবাড়িয়া