

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, রূপসা, খুলনা  
doict.rupsha.khulna.gov.bd  
সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্য তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগড়ায় পৌঁছে দেওয়া।

মিশন:

উচ্চতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষনাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, কর্মস্থল, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	আইসিটি অধিদপ্তর সক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রজ্ঞাপ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রূপসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৩০৭৩২, ০১৭৮২-২১২২০৩
২.	মাঠ পর্যায়ে সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রজ্ঞাপ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রূপসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৩০৭৩২, ০১৭৮২-২১২২০৩
৩.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা প্যাকেজের সেবা প্রদান, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রজ্ঞাপ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রূপসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৩০৭৩২, ০১৭৮২-২১২২০৩
৪.	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেটারপুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রজ্ঞাপ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রূপসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৩০৭৩২, ০১৭৮২-২১২২০৩
৫.	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রজ্ঞাপ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রূপসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৩০৭৩২, ০১৭৮২-২১২২০৩
৬.	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আইটসোসি/ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রজ্ঞাপ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, রূপসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৩০৭৩২, ০১৭৮২-২১২২০৩

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাম্পন ও প্রারিখন	সেবার সূচনা ও পরিপোষ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, কর্মস্থল, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বিভিন্ন প্রতিবেদন/তথ্য শ্রেণন	আইসিটি অধিদপ্তর/অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন/তথ্য পত্র আরফত/ই- মেইল/ই-নথির মাধ্যমে শ্রেণ করা হয়।	প্রায় পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক/ কার্যদিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, বৃগুসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭১৩০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩
২.	ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/উভয়প ক্ষেত্র আলোচনা সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, বৃগুসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭১৩০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩
৩.	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT/ই-নথি/ওয়েব পোর্টাল/অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, বৃগুসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭১৩০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩
৪.	সরকারী/আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের অভ্যন্তরীণ বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/টেলিফোন/ই- মেইল/ই-নথি/সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক/ কার্যদিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, বৃগুসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭১৩০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩
৫.	মানব সম্পদ উন্নয়নে পেশ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোন যোগাযোগ	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক/ কার্যদিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, বৃগুসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭১৩০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩
৬.	ই-নথি/ওয়েব পোর্টাল/ICT বিষয়ক পরামর্শ/প্রাথমিক প্রশিক্ষণ	দায়িত্বক ওয়েবসাইট/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক/ কার্যদিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, বৃগুসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭১৩০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩
৭.	সরকারী/আধাসরকারী পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দায়িত্বক ওয়েবসাইট/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক/ কার্যদিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, বৃগুসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭১৩০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩
৮.	সরকারী অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই- পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	দায়িত্বক ওয়েবসাইট/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক/ কার্যদিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, বৃগুসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭১৩০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩
৯.	বিভিন্ন সরকারী দপ্তর সমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোন যোগাযোগ	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক/ কার্যদিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, বৃগুসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭১৩০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩

১০.	সেব রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগীতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিবর্ধন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোন যোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক/ কার্যনিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, নুপসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩
১১.	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে পতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আহ্বান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোন যোগাযোগ	মাস্টারিক ওয়েবসাইট/নোটশি, জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক/ কার্যনিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, নুপসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, কর্মস্থল, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিবেশন এর মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী/ভর্তী ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে/সরাসরি/ অনলাইন	অফিস আবেশ/চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক/ কার্যনিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, নুপসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩
২.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও ভর্তী নুসান প্রদান এবং বাস্তবায়ন	মাস্টারিক ওয়েবসাইট/ই-মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	অফিস আবেশ	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক/ কার্যনিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, নুপসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩
৩.	মাস্টারিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলা কার্যালয় পরিবর্ধন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোন যোগাযোগ	নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক/ কার্যনিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, নুপসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩
৪.	উর্ধ্বতন/নুসান উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	অফিস আবেশ/চাহিদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	তাত্ক্ষনিক/ কার্যনিবস(প্র যোজ্য ক্ষেত্রে)	মো: ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, নুপসা, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৭৩২, ০১৭৮৯-২১২২০৩

০.	কার্যক্রম টি-এর স্বাক্ষর/স্বাক্ষর পোশাক ইমদানসহ	কার্যক্রম ওয়েবসাইট/টি-এর স্বাক্ষর	কার্যক্রম ওয়েবসাইট, ফোন স্বাক্ষর, পুস্তক	বিশেষতা	কার্যক্রম/ কার্যক্রম স্বাক্ষর (স্বাক্ষর)	মো: ইব্রাহিম হোসেন স্বাক্ষরী প্রোগ্রামার জনা ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সচিবালয় উপজেলা কার্যালয়, পুস্তক, পুস্তক ফোন: ৮৮০২৪৭৭৭৩০৭৩১, ০১৭৮২-৩১১২০৩
----	---	--	---	---------	--	---

২/০৭/২০২৫  
কার্যক্রমের নাম পবিত্র/স্বাক্ষর

মো: ইব্রাহিম হোসেন  
স্বাক্ষরী প্রোগ্রামার  
জনা ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সচিবালয়  
উপজেলা কার্যালয়, পুস্তক, পুস্তক.