



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রূপকল্প - ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর স্মার্ট গভর্নেন্স, স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট সোসাইটি, স্মার্ট ইকোনমি বাস্তবায়নে কাজ করছে। সে লক্ষ্যে আইসিটি অধিদপ্তরের কুড়িগ্রাম জেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তর সহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের আইসিটি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, কারিগরি সহায়তা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা যাচ্ছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, ডিজিটাল মেলা, উন্নয়ন মেলা সহ আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করে যাচ্ছে। এছাড়াও জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ৫০০ জনের অধিক সরকারি কর্মকর্তা কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। কুড়িগ্রাম জেলায় ১ম পর্যায়ে ৫২ টি (একটি ভাষা শিক্ষা ল্যাব সহ) এবং ২য় পর্যায়ে ৫৭ টি SRDL ও ৪টি স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়াও আইসিটি ব্যবহারের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকা ফুলবাড়ি উপজেলার দাসিয়ার ছড়ায় ১ টি D-SET সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। আইসিটিতে দক্ষ জনবল বৃদ্ধির লক্ষ্যে বেসিক আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং/সাইবার সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও ব্রিফিং প্রদান করা হয়েছে। অধিদপ্তরের উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যার এর মাধ্যমে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত করোনা পরিস্থিতিতে কুড়িগ্রাম জেলায় প্রায় ৭০ হাজার দরিদ্র পরিবারের মধ্যে পরিবার প্রতি ২৫০০ টাকা মানবিক সহায়তা প্রদান কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে। ১০০০ জনের অধিক সেবাগ্রহীতাকে বিনামূল্যে সুরক্ষা বিষয়ক সেবা ও পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

মাঠ পর্যায়ে প্রয়োজন অনুযায়ী জনবলের স্বল্পতা এবং স্মার্ট বাংলাদেশ গঠনে বিদ্যমান জনবলের মেধা ও যোগ্যতা অনুযায়ী সঠিক ভাবে তাদের কাজের সুযোগ প্রদানে সমন্বয়হীনতা। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের শতভাগ সুফল নিশ্চিত করতে ও শিক্ষার গুণগত মান উন্নয়নে দক্ষ আইসিটি শিক্ষকের স্বল্পতা। প্রান্তিক পর্যায়ে পর্যাপ্ত আইসিটি অবকাঠামো, নিরবিচ্ছিন্ন ও পর্যাপ্ত ইন্টারনেট সেবার অভাব।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় স্থানীয় ভাবে সকল স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে ই-বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিয়ে কাজ করা এবং টেকসই স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে স্মার্ট গভর্নেন্স বাস্তবায়নে লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তরসমূহকে পেপারলেস করতে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বিভিন্ন আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ব্রিফিং প্রদান সহ প্রয়োজনীয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা। কুড়িগ্রাম জেলায় ১০৯ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের শতভাগ সুফল নিশ্চিত করতে কাজ করা। অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত EDC, Her Power প্রকল্প সহ মাঠ পর্যায়ের সকল কাজে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা নিশ্চিত করা।

#### ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- স্মার্ট গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠায় ও পেপারলেস অফিস বাস্তবায়নে মাঠ পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও প্রয়োজনীয় কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
- সুরক্ষা ও আইসিটি সংক্রান্ত সেবা ও পরামর্শ প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত SRDL/SOF পরিদর্শন ও এর সর্বাঙ্গিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত EDC, Her Power প্রকল্প সহ মাঠ পর্যায়ের সকল কাজে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা নিশ্চিত করা।
- জ্ঞান ও তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট অর্থনীতি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মানবসম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানে প্রশিক্ষণ আয়োজন।
- আইসিটির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, সভা, সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন।
- অধীনস্থ উপজেলা কার্যালয়ের কার্যক্রম তদারকি।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. স্মার্ট সোসাইটি গঠনে আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. স্মার্ট সিটিজেন তৈরিতে মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন ও সক্ষমতা বৃদ্ধি

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে ডিজিটাল গভর্নেন্স (Digital Governance) বাস্তবায়নে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ এবং সমন্বয় সাধন।
২. জেলার সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণে পরামর্শ এবং প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।
৩. জেলার সকল সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. জেলার সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৫. জেলার প্রান্তিক ও তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
স্মার্ট গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি বেসরকারি দপ্তরসমূহে ও বিভিন্ন পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সেবা প্রদান	সংখ্যা	৩৫০	৪৫০	৪৫০	৫০০	৫৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	পরামর্শ প্রদান রেজিস্টার/প্রতিবেদন
	জেলা উপজেলার সরকারি দপ্তরের দক্ষ আইসিটি জনবল তৈরিতে ও স্বচ্ছতার সাথে দ্রুত সেবা নিশ্চিতকরনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি, ওয়েব পোর্টাল এবং আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১০০	১১০	১০০	১৪০	১৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/ছবি
আইসিটি শিল্পের বিকাশের লক্ষ্যে সর্বস্তরে অবহিতকরণের জন্য প্রচার/প্রকাশনা ও সচেতনতা সৃষ্টি	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	১২-১২-২০২৬	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা/উপজেলা কার্যালয় এবং জেলা/উপজেলা প্রশাসন	দিবস আয়োজনের প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	১৮-১০-২০২৫	১৮-১০-২০২৬	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা/উপজেলা কার্যালয় এবং জেলা/উপজেলা প্রশাসন	দিবস উদ্‌যাপনের প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জ্ঞান ও তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	জ্ঞান ও তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর অর্থনৈতি গঠনে দক্ষ আইসিটি জনবল ও চতুর্থ শিল্প বিপ্লব চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/প্রোগ্রামিং/আইসিটি/সাইবার নিরাপত্তা ও সচেতনতা বৃদ্ধি/ ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন-২০১৮ বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	সংখ্যা		৪০	৫০	৭০	৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা
আইসিটি অবকাঠামো সমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধি	জেলা স্থাপিত আইসিটি অবকাঠামো সমূহের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন/সহায়তা প্রদান	সংখ্যা	৭০	৮০	১০০	১১০	১২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	পরিদর্শনকৃত অবকাঠামোর সংখ্যা

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] স্মার্ট গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা/পরামর্শ প্রদান	[১.১.১] সেবাগ্রহীতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০০	১২০	৮০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০
		[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সেবা প্রদান।	[১.২.১] সেবাগ্রহীতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩০০	৪০০	৪৫০	৪২৫	৪০০	৩৭৫	৩৫০	৫০০	৫৫০
		[১.৩] জেলা উপজেলার সরকারি দপ্তরের দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি, ওয়েব পোর্টাল এবং আইসিটি বিষয়ক (অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি) প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০০	৪০	৪০	৩০	২০	১৫	১০	৫০	৬০
		[১.৪] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে পোর্টাল/আইসিটি/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক (অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি) প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪০	৪০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৪০	৫০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] স্মার্ট সোসাইটি গঠনে আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৮	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৭	১২.১২.২২	১২.১২.২৩	১২.১২.২৪	৩১.১২.২৪	১৫.০১.২৫	২৫.০১.২৫	৩১.০১.২৪	১২.১২.২৫	১২.১২.২৬
			[২.১.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	৬	৬
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৭	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪	৩১.১০.২৪	১৫.১১.২৪	২৫.১১.২৪	৩০.১১.২৪	১৮.১০.২৫	১৮.১০.২৬
[৩] স্মার্ট সিটিজেন তৈরিতে মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৬	[৩.১] চতুর্থ শিল্প বিপ্লব চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সাইবার নিরাপত্তা ও সচেতনতা বৃদ্ধি/ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন-২০১৮ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/রিফিং প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩০	৪০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৫৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অফ ফিউচারের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	[৩.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৭০	৮০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১১০	১২০
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৮	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৯	১০
		[৪.২] উপজেলা আইসিটি কার্যালয়/অবকাঠামোসমূহ মনিটরিং/পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫	৬	৮	৭	৬	৫	৪	৯	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার  
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম, আইসিটি অধিদপ্তর

30.06.2024

তারিখ



মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

30/06/2024

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৩	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৪	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৫	ই-নথি	Electronic File
৬	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৭	ডি-নথি	Digital File
৮	ডি-সেট (D-SET)	Digital Service Employment and Training Center
৯	ফ্রিল্যান্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা/পরামর্শ প্রদান	[১.১.১] সেবাগ্রহীতা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	সেবা/পরামর্শ প্রদান রেজিস্টার এর কপি
[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সেবা প্রদান।	[১.২.১] সেবাগ্রহীতা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	সেবা/পরামর্শ প্রদান রেজিস্টার এর কপি
[১.৩] জেলা উপজেলার সরকারি দপ্তরের দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি, ওয়েব পোর্টাল এবং আইসিটি বিষয়ক (অনলাইন/স্কেত্র বিশেষে সরাসরি) প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা/ উপস্থিতি হাজিরা
[১.৪] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে পোর্টাল/আইসিটি/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক (অনলাইন/স্কেত্র বিশেষে সরাসরি) প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা/ উপস্থিতি হাজিরা
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[২.১.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	সেমিনারের ছবি ও প্রতিবেদন
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৩.১] চতুর্থ শিল্প বিপ্লব চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সাইবার নিরাপত্তা ও সচেতনতা বৃদ্ধি/ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন-২০১৮ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ব্রিফিং প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	উপস্থিতি হাজিরা ও ছবি
[৩.২] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অফ ফিউচারের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	[৩.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	ভ্রমণ বিবরণী / পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	সভার নোটিশ / কার্যবিবরণী
[৪.২] উপজেলা আইসিটি কার্যালয়/অবকাঠামোসমূহ মনিটরিং/পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	ভ্রমণ বিবরণী / পরিদর্শন প্রতিবেদন

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে পোর্টাল/আইসিটি/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক (অনলাইন/ফ্রেম বিশেষে সরাসরি) প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলা উপজেলার সরকারি দপ্তরের দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি, ওয়েব পোর্টাল এবং আইসিটি বিষয়ক (অনলাইন/ফ্রেম বিশেষে সরাসরি) প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
চতুর্থ শিল্প বিপ্লব চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সাইবার নিরাপত্তা ও সচেতনতা বৃদ্ধি/ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন-২০১৮ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ব্রিফিং প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ

### সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪- ২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....২

[illegible]

## ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ট্রেমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ট্রেমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ট্রেমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ট্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ট্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-