

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর

সিটিজেন চার্টার

(১ম প্রান্তিক) (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৫)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

মিশন:

উচ্চগতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানব সম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময়                    | প্রয়োজনীয়<br>কাগজ পত্র   | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/আবে<br>দন ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি<br>(যদি<br>থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড,<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল          | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ই-মেইল    |
|--------------|---|---|--|--|---|---|---|
| (১)          | (২)   | (৩)   | (৪)  | (৫)  | (৬)   | (৭)   | (৮)   |
| ১            | আইসিটি<br>অধিদপ্তর<br>সংক্রান্ত তথ্য<br>প্রদান  | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | ১. আবেদনপত্র<br>২. জাতীয়<br>পরিচয়পত্র<br>৩. অন্যান্য<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | উপজেলা<br>কার্যালয়, রংপুর<br>সদর, রংপুর               | বিনামূল্যে  | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd |
| ২            | মাঠ পর্যায়ের<br>সকল ধরনের<br>আইসিটি<br>সংশ্লিষ্ট পণ্য<br>ও সেবার<br>বিষয়ে<br>পরামর্শ ও<br>সহায়তা প্রদান                                  | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র   | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>রংপুর সদর,<br>রংপুর            | বিনামূল্যে  | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd |
| ৩            | শিক্ষা<br>প্রতিষ্ঠান ও<br>অন্যান্য স্থানে<br>স্থাপিত<br>কম্পিউটার ও<br>ভাষা শিক্ষা<br>ল্যাবের সেবা<br>গ্রহণ, সহায়তা<br>ও পরামর্শ<br>প্রদান | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র   | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>রংপুর সদর,<br>রংপুর            | বিনামূল্যে  | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd |
| ৪            | ইউনিয়ন<br>ডিজিটাল<br>সেন্টার<br>গুলোকে<br>সহায়তা প্রদান   | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি  | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>রংপুর সদর,<br>রংপুর            | বিনামূল্যে  | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময়                    | প্রয়োজনীয়<br>কাগজ পত্র                  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/আবে<br>দন ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি<br>(যদি<br>থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড,<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল          | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ই-মেইল    |
|--------------|---|---|---|--|---|---|---|
| (১)          | (২)   | (৩)   | (৪)                                       | (৫)  | (৬)   | (৭)   | (৮)   |
| ৫            | সাইবার<br>নিরাপত্তা<br>বিষয়ে<br>সচেতনতা<br>বৃদ্ধির লক্ষ্যে<br>প্রয়োজনীয়<br>পরামর্শ প্রদান                                      | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>রংপুর সদর,<br>রংপুর            | বিনামূল্যে  | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd |
| ৬            | মানব সম্পদ<br>উন্নয়নে<br>বেকার যুবক-<br>যুবতীদের<br>কর্মসংস্থানের<br>লক্ষ্যে<br>আউটসোর্সিং/<br>ICT বিষয়ক<br>প্রশিক্ষণ<br>আয়োজন | নির্দেশনা<br>অনুযায়ী                             | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>রংপুর সদর,<br>রংপুর            | বিদ্যমান<br>সরকারী<br>নীতিমালা<br>অনুযায়ী            | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd |

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা<br>প্রদানের<br>সর্বোচ্চ<br>সময়                         | প্রয়োজনীয়<br>কাগজ পত্র                     | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/আ<br>বেদন ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান  | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি<br>(যদি<br>থাকে)      | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড,<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল          | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ই-মেইল    |
|--------------|--|--|--|---|---|---|---|
| (১)          | (২)  | (৩)  | (৪)  | (৫)   | (৬)   | (৭)   | (৮)   |
| ১            | বিভিন্ন প্রতিবেদন/<br>তথ্য প্রেরণ  | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে)            | প্রাপ্ত পত্র<br>অনুযায়ী                     | বিনামূল্যে  | বিনামূল্যে  | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd |
| ২            | ওয়ার্কশপ/<br>সেমিনার<br>আয়োজন/ বিভিন্ন<br>দিবস উদযাপন  | অধিযাচন<br>এর<br>মাধ্যমে,<br>সরাসরি<br>যোগাযোগে<br>র মাধ্যমে | নির্দেশনা<br>অনুযায়ী                        | ওয়ার্কশপ/<br>সেমিনার/<br>দিবস এর<br>বিষয়ের উপর<br>নির্ভরশীল/<br>উভয় পক্ষের<br>আলোচনা ও<br>সম্মতির উপর<br>নির্ভরশীল | বিদ্যমান<br>সরকারী<br>নীতিমালা<br>অনুযায়ী              | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd |
| ৩            | সরকারী বিভিন্ন<br>দপ্তরের কর্মকর্তা<br>ও কর্মচারীদের<br>ICT / ই-নথি /<br>ওয়েব পোর্টাল/<br>অন্যান্য বিষয়ক<br>প্রশিক্ষণ, পরামর্শ<br>ও সহায়তা প্রদান | নির্দেশনা<br>অনুযায়ী  | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>রংপুর সদর,<br>রংপুর   | নির্দেশনা<br>বিদ্যমান<br>সরকারী<br>নীতিমালা<br>অনুযায়ী | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd |
| ৪            | সরকারী/<br>আধাসরকারী<br>বিভিন্ন দপ্তরের<br>আয়োজিত বিভিন্ন<br>ধরনের প্রশিক্ষণ<br>কর্মশালায়<br>আইসিটি সংশ্লিষ্ট                                      | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে)            | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>রংপুর সদর,<br>রংপুর   | বিনামূল্যে  | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮<br>aynul@doict.gov.bd |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা<br>প্রদানের<br>সময়                           | প্রয়োজনীয়<br>কাগজ পত্র                      | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/আ<br>বেদন ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান          | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি<br>(যদি থাকে)                | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোড,<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল          | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর,<br>উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ই-মেইল    |
|--------------|--|--|---|---|--|---|---|
| (১)          | (২)  | (৩)  | (৪)   | (৫)   | (৬)  | (৭)   | (৮)   |
|              | প্রশিক্ষণ ও<br>পরামর্শ প্রদান  |  |   |   |  |   |   |
| ৫            | মানব সম্পদ<br>উন্নয়নে শেখ<br>রাসেল ডিজিটাল<br>ল্যাব ব্যবহারের<br>মাধ্যমে ছাত্র-<br>ছাত্রীদের<br>আইসিটি/<br>প্রোগ্রামিং বিষয়ে<br>প্রশিক্ষণ প্রদান | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>রংপুর সদর,<br>রংপুর                     | বিনামূল্যে   | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd |
| ৬            | ই-নথি/ ওয়েব<br>পোর্টাল/ ICT<br>বিষয়ক পরামর্শ/<br>ট্রাবলশ্যুটিং   | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>রংপুর সদর,<br>রংপুর                     | বিনামূল্যে   | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd |
| ৭            | সরকারি ও আধা-<br>সরকারি পর্যায়ে<br>আইসিটি বিষয়ক<br>কারিগরি সহায়তা<br>প্রদান   | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>রংপুর সদর,<br>রংপুর                     | বিনামূল্যে   | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd |
| ৮            | সরকারি অফিস<br>সমূহে বিভিন্ন<br>অনলাইন ই-<br>পদ্ধতি চালুকরণে<br>সহায়তা প্রদান   | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>রংপুর সদর,<br>রংপুর                     | বিনামূল্যে ০৩<br>(তিন)<br>কার্যদিবস<br>(প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে) | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd |
| ৯            | বিভিন্ন সরকারি<br>দপ্তরসমূহের<br>আইসিটি পণ্য<br>ক্রয়ের ক্ষেত্রে<br>কারিগরি পরামর্শ<br>প্রদান  | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>রংপুর সদর,<br>রংপুর                     | বিনামূল্যে   | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd |
| ১০           | শেখ রাসেল<br>ডিজিটাল ল্যাব<br>এর সক্ষমতা ও<br>ব্যবহার<br>উপযোগিতা বৃদ্ধির<br>লক্ষ্যে ল্যাব<br>পরিদর্শন ও<br>প্রয়োজনীয়<br>পরামর্শ প্রদান          | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে) | নির্দেশনা<br>মোতাবেক                          | নির্দেশনা<br>মোতাবেক  | বিনামূল্যে   | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd |
| ১১           | আইসিটি শিল্পের<br>উন্নয়ন<br>কার্যক্রমকে<br>গতিশীল রাখতে<br>উপজেলা পর্যায়ে<br>আইসিটি কমিটির<br>মাসিক সভা<br>আয়োজন                                | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে) | নির্দেশনা<br>মোতাবেক                          | দাপ্তরিক<br>ওয়েবসাইট/<br>নোটিশ<br>উপজেলা<br>কার্যালয়<br>রংপুর | বিনামূল্যে   | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়               | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র      | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল                | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল          |
|-----------|---|---|----------------------------|---|--|---|---|
| (১)       | (২)   | (৩)                                       | (৪)                        | (৫)   | (৬)                                    | (৭)   |   |
| ১         | প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী | নির্দেশনা মোতাবেক                             | বিনামূল্যে                             | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd |
| ২         | বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন                                      | তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | অফিস আদেশ                  | নির্দেশনা মোতাবেক                             | বিনামূল্যে                             | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd |
| ৩         | উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন   | তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী | অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী                    | নীতিমালা অনুযায়ী                      | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd |
| ৪         | দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ   | তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | দাপ্তরিক ওয়েব সাইট        | উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর            | বিনামূল্যে                             | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd |
| ৫         | দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ  | তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | প্রয়োজন অনুযায়ী          | উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর            | বিনামূল্যে                             | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd | উপজেলা আইসিটি অফিসার<br>উপজেলা কোড: ৮৫৪৯<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৪<br>aynul@doict.gov.bd |

৩. আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ আওতাধীন কোন দপ্তর নেই।

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়  |
|-----------|---|
| ১         | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান   |
| ২         | প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা |
| ৩         | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা                                      |
| ৪         | অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা   |
| ৫         | প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা                             |

৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন                                | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন           | যোগাযোগের ঠিকানা  | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|--|-----------------------------------|---|---------------------|
| ১         | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক) | জেলা আইসিটি অফিসার<br>আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রংপুর<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২১২৪ | ৩০ কার্যদিবস        |

|   |   |  |   |              |
|---|---|--|---|--------------|
|   |   |  | <a href="mailto:Doict.rangpur@gmail.com">Doict.rangpur@gmail.com</a><br><a href="http://www.doict.rangpur.gov.bd">www.doict.rangpur.gov.bd</a>                                |              |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি<br>কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে<br>সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা                                 | উপ-পরিচালক (প্রশাসন)<br>ফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭১<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:dd@doict.gov.bd">dd@doict.gov.bd</a><br>ওয়েবঃ <a href="http://www.doict.gov.bd">www.doict.gov.bd</a> | ২০ কার্যদিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট<br>সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ<br>হলে             | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের<br>অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র<br>নেং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ওয়েবঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>  | ৬০ কার্যদিবস |



এস. এম. আইনুল ইসলাম  
উপজেলা আইসিটি অফিসার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
রংপুর সদর, রংপুর।  
Email: [aynul@doict.gov.bd](mailto:aynul@doict.gov.bd)