

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

মিশন:

উচ্চগতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানব সম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. অন্যান্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সবোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail .com
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail .com
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসং স্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail .com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সবোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	তাৎক্ষনিক/ প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
		কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)				rangpursadardoiect@gmail.com	rangpursadardoiect@gmail.com
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	নির্দেশনা অনুযায়ী	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoiect@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoiect@gmail.com
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি / ওয়েব পোর্টাল/ অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	নির্দেশনা বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoiect@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoiect@gmail.com
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoiect@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoiect@gmail.com
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র- ছাত্রীদের আইসিটি/	তাৎক্ষণিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoiect@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoiect@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান						
৬	ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/ ট্রাবলশ্যুটিং	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail .com
৭	সরকারি ও আধা- সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail .com
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে ০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail .com
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail .com
১০	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@g mail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail .com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	তাৎক্ষণিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/নোটিশ উপজেলা কার্যালয় রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoit@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoit@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoit@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoit@gmail.com
২	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoit@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoit@gmail.com
৩	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস	অফিস আদেশ/	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯	উপজেলা আইসিটি অফিসার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
		(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	চাহিদা অনুযায়ী			ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail.com	উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail.com
৪	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail.com
৫	দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলা কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ৮৫৪৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৪৮৮ rangpursadardoict@gmail.com

৩. আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ আওতাধীন কোন দপ্তর নেই।

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রংপুর ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯৬২১২৪ rangpursadardoict@gmail.com www.doict.rangpur.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭১ ই-মেইলঃ dd@doict.gov.bd ওয়েবঃ www.doict.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

স্বাক্ষরিত/=

এস. এম. আইনুল ইসলাম

সহকারী প্রোগ্রামার (উপজেলা আইসিটি অফিসার)

রংপুর সদর, রংপুর