

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়  
রামগড়, খাগড়াছড়ি  
doict.ramgarh.khagrachhari.gov.bd

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন:

#### ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

#### মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম                         | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল   | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল  |
|--------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------|--|--|---|--|
| ০১     | ০২                                | ০৩                         | ০৪                   | ০৫   | ০৬                                     | ০৭  | ০৮   |
| ০১     | ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা | ৩                          | ----                 | --   | ---                                    | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a> | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:doictkhagrachhari@gmail.com">doictkhagrachhari@gmail.com</a> |

|    |  |      |      |     |     |   |  |
|----|--|------|------|-----|-----|---|--|
| ০২ | হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ। | ৩    | ---- | --  | --- | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a> | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:doictkhagrachhari@gmail.com">doictkhagrachhari@gmail.com</a> |
| ০৩ | কর্মকর্তা/<br>কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা   | ---  | ---- | --- | --- | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a> | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:doictkhagrachhari@gmail.com">doictkhagrachhari@gmail.com</a> |
| ০৪ | বিদ্যালয় গুলোকে মাল্টিমিডিয়া ক্লাস রুম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান  | ---  | ---  | --- | --- | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a> | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:doictkhagrachhari@gmail.com">doictkhagrachhari@gmail.com</a> |
| ০৫ | আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা   | ---- | ---  | --- | --- | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a> | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:doictkhagrachhari@gmail.com">doictkhagrachhari@gmail.com</a> |
| ০৬ | আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয়ে সহযোগিতা করা   | ---  | ---  | --- | --  | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a> | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়,<br>খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:doictkhagrachhari@gmail.com">doictkhagrachhari@gmail.com</a> |

|    |   |       |       |      |       |   |   |
|----|---|-------|-------|------|-------|---|---|
| ০৭ | ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ   | ----- | ----- | ---  | ----  | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a> | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br>doictkhagrachhari@gmail.com |
| ০৮ | মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের<br>আইসিটি সমস্যার সমাধানে<br>কারিগরি সহায়তা/পরামর্শ<br>প্রদান।   | ----  | ----  | ---- | ----- | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a> | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br>doictkhagrachhari@gmail.com |
| ০৯ | আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন<br>ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে<br>অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি<br>সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।                        | ৩     | ----  | ---- | ----- | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a> | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br>doictkhagrachhari@gmail.com |
| ১০ | শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য<br>স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও<br>ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা<br>গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ<br>সম্পর্কিত। | ৩     | ----  | ---- | ----- | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a> | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br>doictkhagrachhari@gmail.com |
| ১১ | সরকারি ও আধা-সরকারি<br>পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি<br>সহায়তা প্রদান।   | ৩     | ----  | ---- | ----- | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ   | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br>doictkhagrachhari@gmail.com |

|    |  |      |      |      |      |   |  |
|----|--|------|------|------|------|---|--|
|    |  |      |      |      |      | <a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a>  |  |
| ১২ | ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান।                      | ৩    | ---- | ---- | ---- | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a> | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:doictkhagrachhari@gmail.com">doictkhagrachhari@gmail.com</a> |
| ১৩ | সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান। | ---- | ---- | ---- | ---- | সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়<br>রামগড়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ ০১৬৭৪১৯৪১৪২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rehan.doict@gmail.com">rehan.doict@gmail.com</a> | প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি<br>মোবাইলঃ 01816573818<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:doictkhagrachhari@gmail.com">doictkhagrachhari@gmail.com</a> |