গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
রাজৈর মাদারীপুর
doict.rajoir.madaripur.gov.bd

জরুরি
সীমিত

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.৫৪৮০.০০০.০০০.০৫.০০০১.২৬.২ তারিখ:

বিষয়: উপজেলা আইসিটি অফিস রাজৈর,মাদারীপুর এ "সাইবার নিরাপত্তা সেবা হেল্পডেস্ক" স্থাপন প্রসঙ্গে ।

সূত্র: আইসিটি অধিদপ্তর এর স্মারক নং ৫৬.০৪.০০০০.০০০.০০৮.৩২.০০০২.২১.২২৭৫ তারিখ: ২৪/১১/২০২৫ ইং

উপযুক্ত বিষয় ও সুত্রোস্থ স্মরকের পরিপেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে আসন্ন ত্রয়োদশ জাতীয় সংসদ নির্বাচন ও পরবর্তী সময়ের জন্য ডিজিটাল প্লাটফর্মে গুজব,বিভ্রান্তিমূলক তথ্য ,ভুল তথ্য বা অন্যান্য ক্ষতিকর তথ্য শনাক্ত,যাচাই ও প্রতিরোধে উপজেলা আইসিটি অফিস, রাজৈর, মাদারীপুর এ "সাইবার নিরাপত্তা সেবা হেল্পডেস্ক" নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক গঠন করা হলো ।

ক্রমিক	নাম ও পদবি	দায়িত্ব	মোবাইল
০১	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান খান উপজেলা আইসিটি অফিসার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৮২২৯২৪৪৪৭
০২	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম ফিল্ড আইটি টেকনিশিয়ান	টেকনিক্যাল অ্যাসিস্ট্যান্ট	০১৭৫০৯৯৩২০৫

এই সংক্রান্ত যে কোন প্রয়োজনে হেল্পডেস্কের মোবাইল নম্বরঃ ০১৮২২৯২৪৪৪৭(হোয়াটসঅ্যাপ) এবং ০১৭৫০৯৯৩২০৫ অথবা udoict@gmail.com ই-মেইলে যোগাযোগ করা যেতে পারে ।

সাইবার নিরাপত্তা সেবা হেল্পডেস্ক এর কার্যাবলীঃ

১। সোশ্যাল মিডিয়ায় ভুয়া তথ্য / মিথ্যা তথ্য /ক্ষতিকর তথ্য শনাক্তকরন, যাচাই ও প্রতিরোধে ব্যবস্থা গ্রহন ।
২। অনলাইন জুয়ার সাইট শনাক্তকরণ এবং এজেন্সিকে প্রেরণ ।
৩। সাইবার স্পেসে যৌন হয়রানি,ব্লাকমেইলিং বা অশ্লীল বিষয়বস্তু প্রকাশ সংক্রান্ত বিষয়ে ভুক্তভোগীদের সহায়তা বা পরামর্শ প্রদান ।
৪। সাইবার স্পেসে ধর্মীয় বা জাতিগত বিষয়ে সহিংসতা,ঘৃণা ও বিদ্বেষমূলক তথ্য শনাক্তকরণ, যাচাই ও প্রতিরোধে ব্যবস্থা গ্রহন ।
৫। জাতীয় নিরাপত্তা, প্রতিরক্ষা, বহিঃসম্পর্ক, জনস্বাস্থ্য,জনশৃঙ্খলা অথবা প্রয়োজনীয় ও অপরিহার্য কোনো সেবার ক্ষেত্রে সাইবার সুরক্ষা বিঘ্নিত হইবার হুমকি পরিলক্ষিত হলে এজেন্সি/আইনশৃঙ্খলা বাহিনীকে অবহিতকরন এবং প্রতিকারে সহায়তা প্রদান ।
৬। গুরুত্বপূর্ণ তথ্য পরিকাঠামো(CII) বে-আইনি প্রবেশ বা হ্যাকিং এর বিষয়ে এজেন্সি/এনসার্ট/আইনশৃঙ্খলা বাহিনীকে অবহিতকরণ ।
৭। সাইবার সন্ত্রাসী কার্য সংঘঠিত হলে আইনশৃঙ্খলা বাহিনী ও এজেন্সিকে অবহিতকরণ ।
৮। অনলাইন প্রতারণা ও জালিয়াতি সংক্রান্ত ভুক্তভোগীদের সহায়তা সেবা বা পরামর্শ প্রদান ।
৯। নাগরিকদের অন্যান্য সাধারন সুরক্ষা সংক্রান্ত সহায়তা সেবা প্রদান ।
১০। প্রয়োজন অনুযায়ী মাঠ প্রশাসন ও আইনশৃঙ্খলা বাহিনীর সাথে সমন্বয় সাধন ।
১১। অধিদপ্তর/এজেন্সির নির্দেশনা মতো অন্যান্য কার্যাবলী সম্পাদন ।

মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান খান
উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), মহাপরিচালকের কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: তারিখ:

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মাদারীপুর।
২। অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) (চলতি দায়িত্ব), শিক্ষা ও আইসিটি, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মাদারীপুর।
৩। উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, রাজৈর, মাদারীপুর।
৪। জেলা আইসিটি অফিসারের কার্যালয় মাদারীপুর (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রোগ্রামার এর দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মাদারিপুর এবং
৫। উপজেলা নির্বাচন অফিসার, উপজেলা নির্বাচন অফিস, উপজেলা নির্বাচন অফিস, রাজৈর, মাদারীপুর।

২৮-০১-২০২৬
মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান খান
উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার)