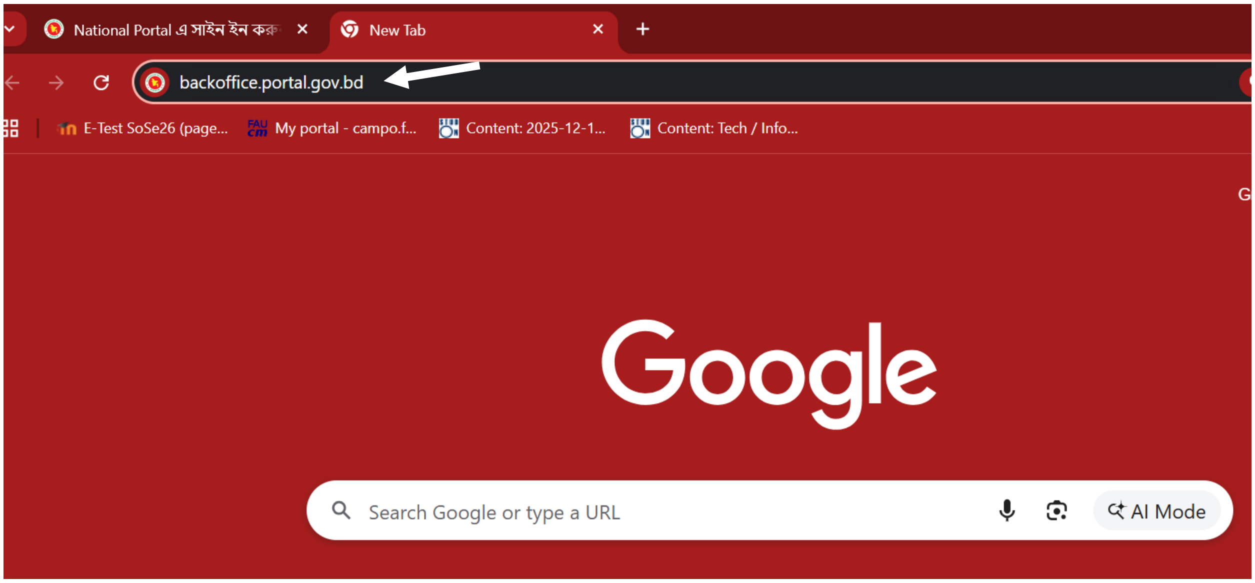
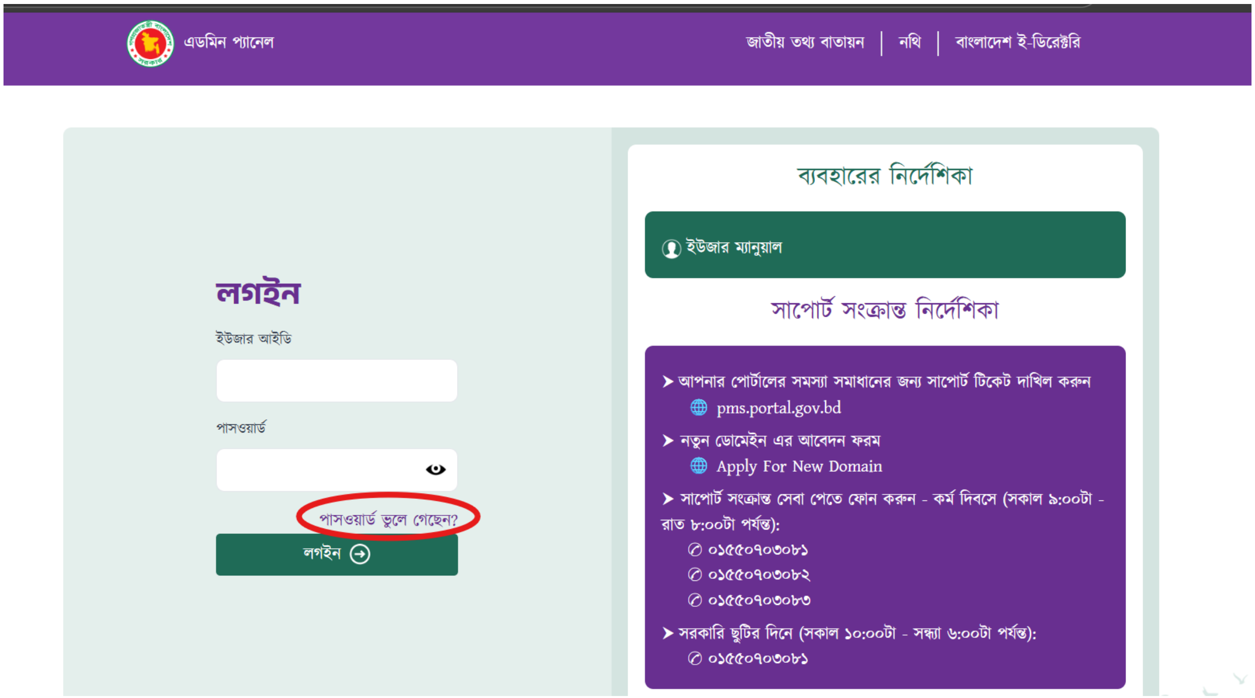
জাতীয় ওয়েব পোর্টালের নতুন ভার্সনের পাসওয়ার্ড রিসেট ও লগইন গাইডলাইন

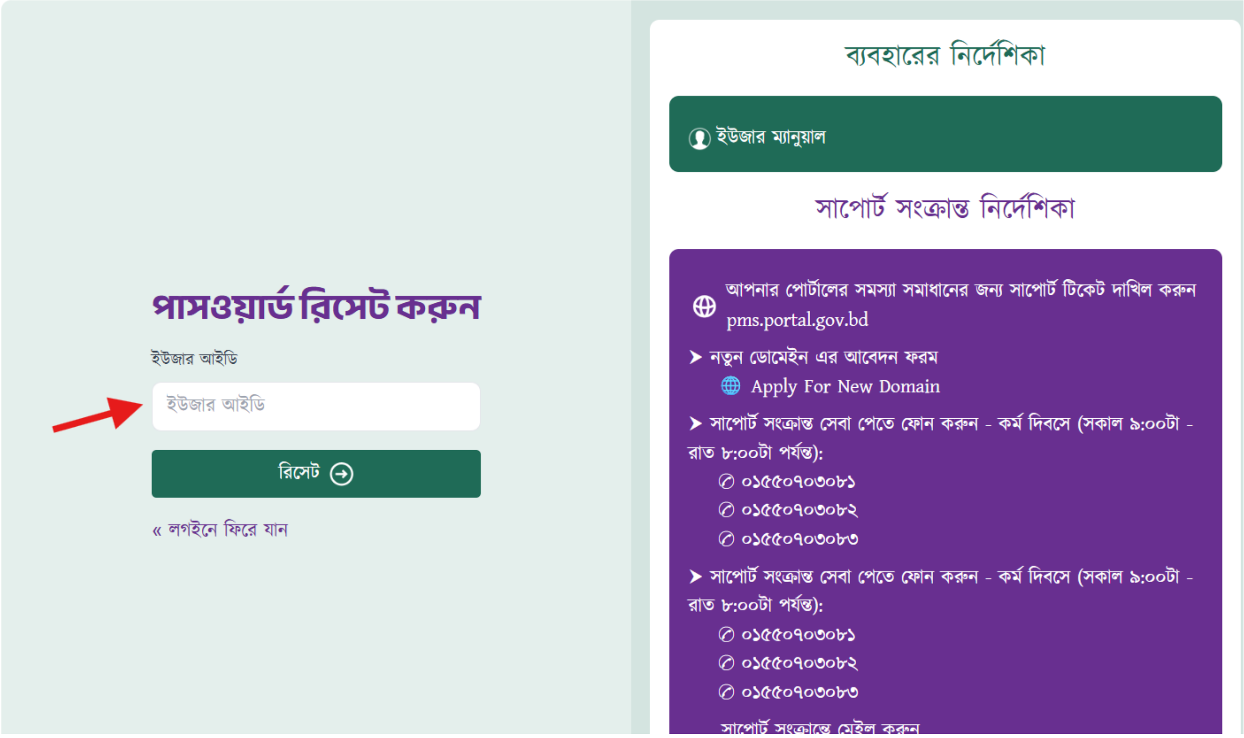
১। প্রথমে ব্রাউজারের এড্রেসবারে backoffice.portal.gov.bd টাইপ করে কীবোর্ড এর Enter বাটন ক্লিক করুন। নিচের ছবির দ্রষ্টব্য।



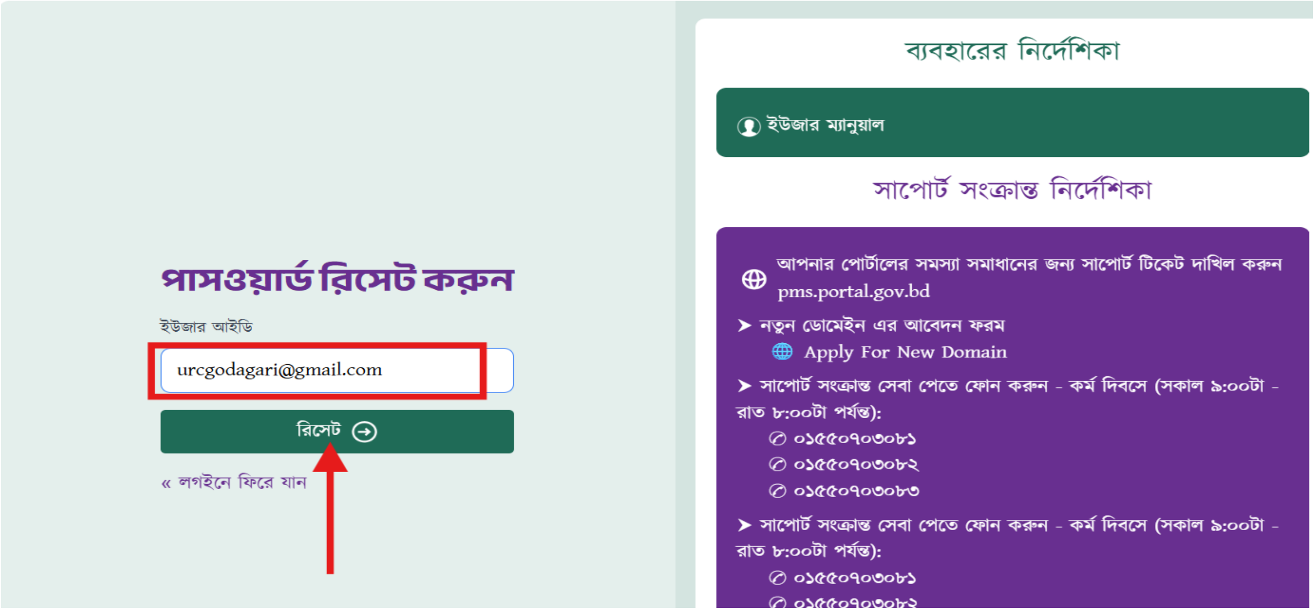
২। তারপর নিচের ছবির মত লগইন পেজ আসবে। নিচের ছবির লাল মার্ক করা “পাসওয়ার্ড ভুলে গেছেন?” এ ক্লিক করুন।



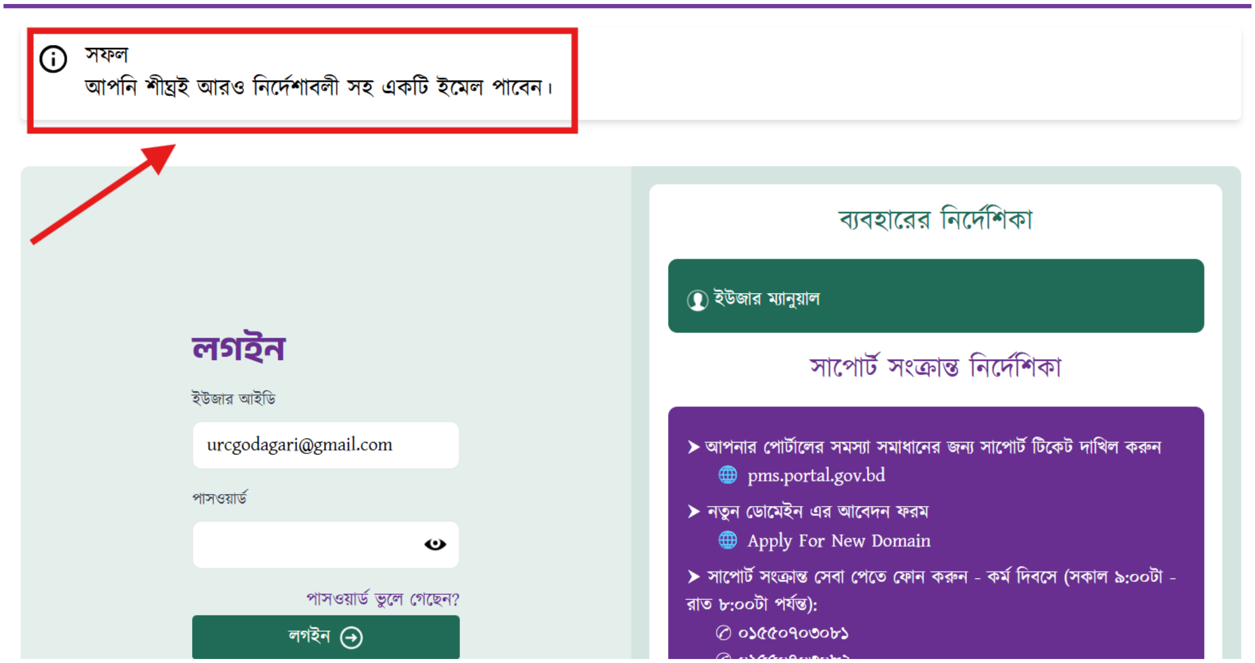
৩। এর পরে নিচের ছবির মত পাসওয়ার্ড রিসেট করার পেজ আসবে। লাল তীর দিয়ে দেখানো ঘরে আপনার দপ্তরের ওয়েব পোর্টালে পূর্বে যে মেইল দিয়ে ইউজার তৈরি করেছিলেন সেই মেইলটি লিখুন।



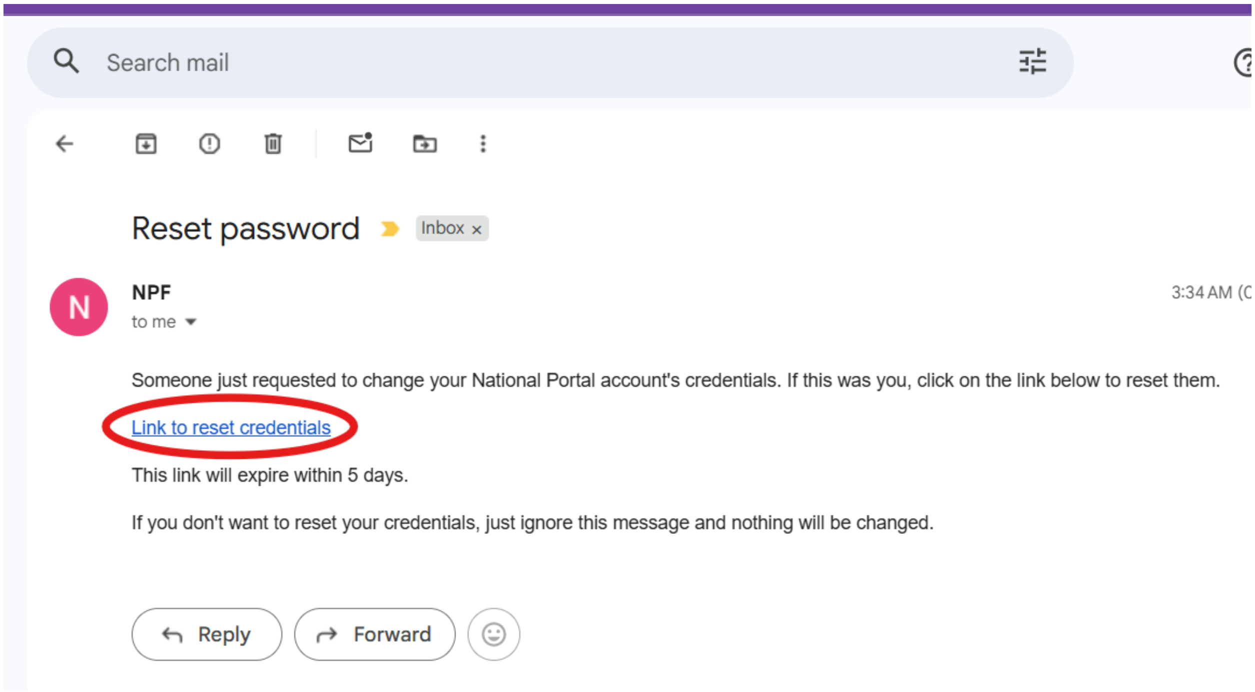
৪। নিচের ছবিতে উদাহরণস্বরূপ একটি দপ্তরের মেইল ইনপুট দেয়া হয়েছে। এখানে প্রত্যেকটি দপ্তর তাদের নিজস্ব ইমেইল ব্যবহার করবে যেটা দিয়ে পূর্বে ইউজার তৈরি করা হয়েছিলো। মেইল ইনপুট দেয়া হলে লাল তীর চিহ্ন দিয়ে দেখানো রিসেট বাটনে ক্লিক করুন।



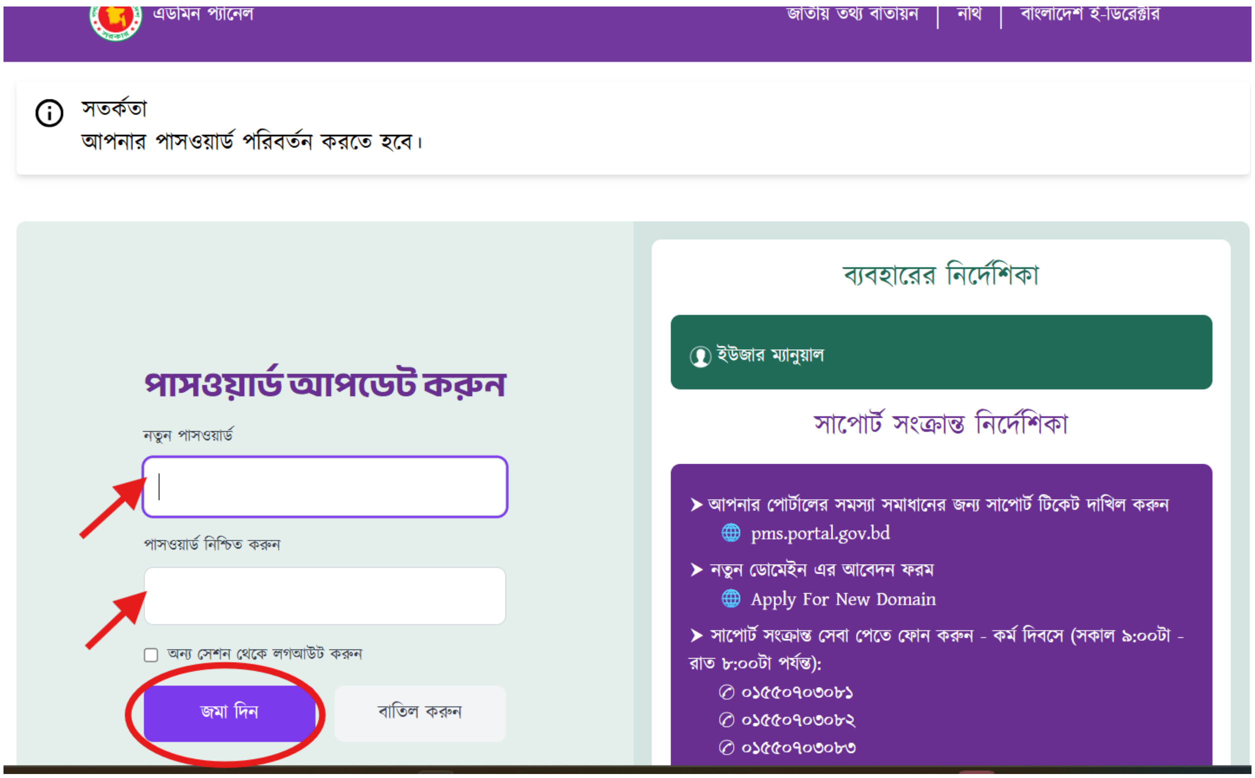
৫। রিসেট বাটনে ক্লিক করার পর নিচের ছবির লাল মার্ক করা জায়গায় মত একটি মেসেজ দেখতে পাবেন।



৬। এখন আপনার ইমেইলের ইনবক্স চেক করুন। সেখানে নিচের ছবির মত একটি মেইল পাবেন এবং নিচের ছবিতে লাল মার্ক করা "Link to reset credentials" লিংকে ক্লিক করুন।

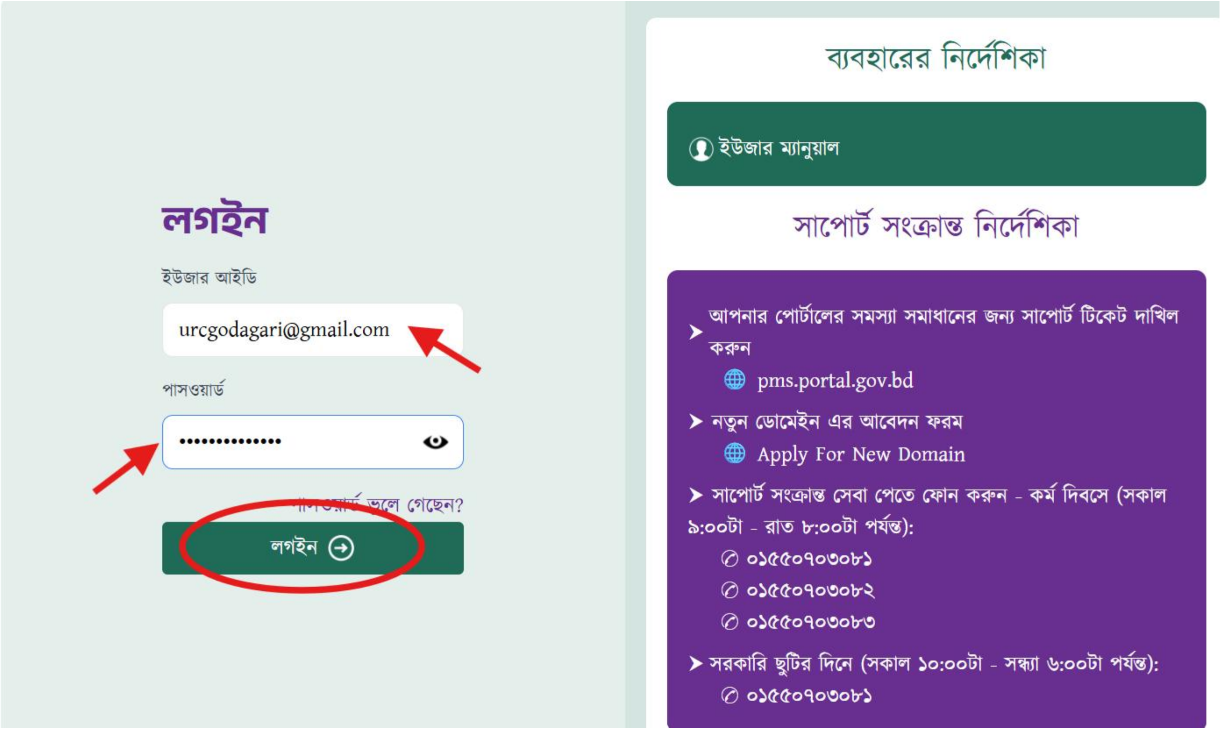


৭। ইমেইলের লিংকটি ক্লিক করার পর নিচের ছবির মত একটি পেজ আসবে। এখানে আপনি একটি নতুন পাসওয়ার্ড দিন যেটি আপনাকে পরবর্তীতে ওয়েব পোর্টালে লগইন করার জন্য ব্যবহার করতে হবে। **"নতুন পাসওয়ার্ড"** এবং **"পাসওয়ার্ড নিশ্চিত করুন"** ফিল্ডে একই পাসওয়ার্ড দিন। পাসওয়ার্ডটি কমপক্ষে ৮ অক্ষরের হতে হবে এবং কমপক্ষে একটি বড় হাতের, একটি ছোট হাতের, একটি নাম্বার এবং একটি বিশেষ চিহ্ন থাকা বাধ্যতামূলক। আপনার পাসওয়ার্ড ইনপুট করার পর লাল বৃত্তে দেখানো **"জমা দিন"** বাটনে ক্লিক করুন।

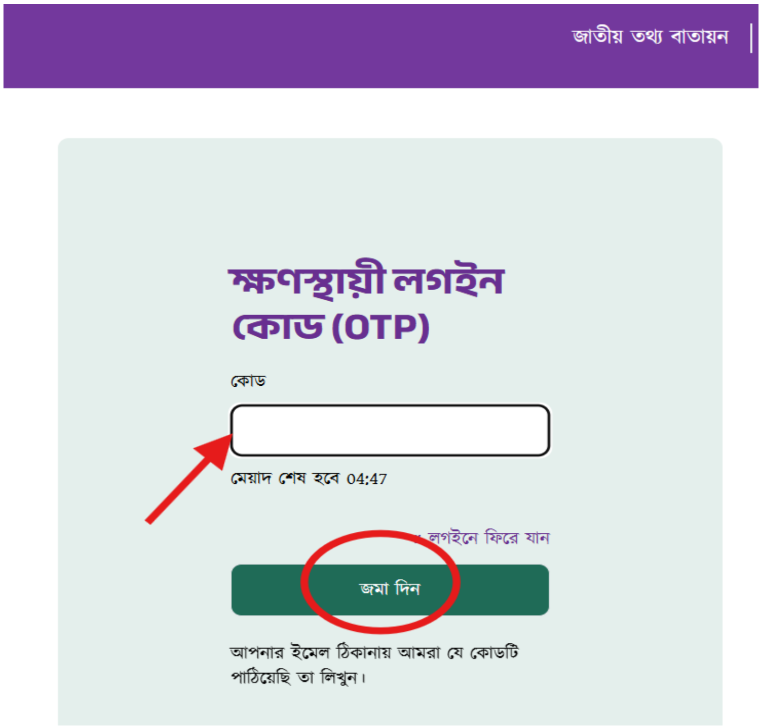


আপনি যদি এই পর্যন্ত সফলভাবে সম্পন্ন করে থাকেন তাহলে আপনাকে অভিনন্দন। আপনার পাসওয়ার্ডটি সফলভাবে রিসেট হয়েছে।

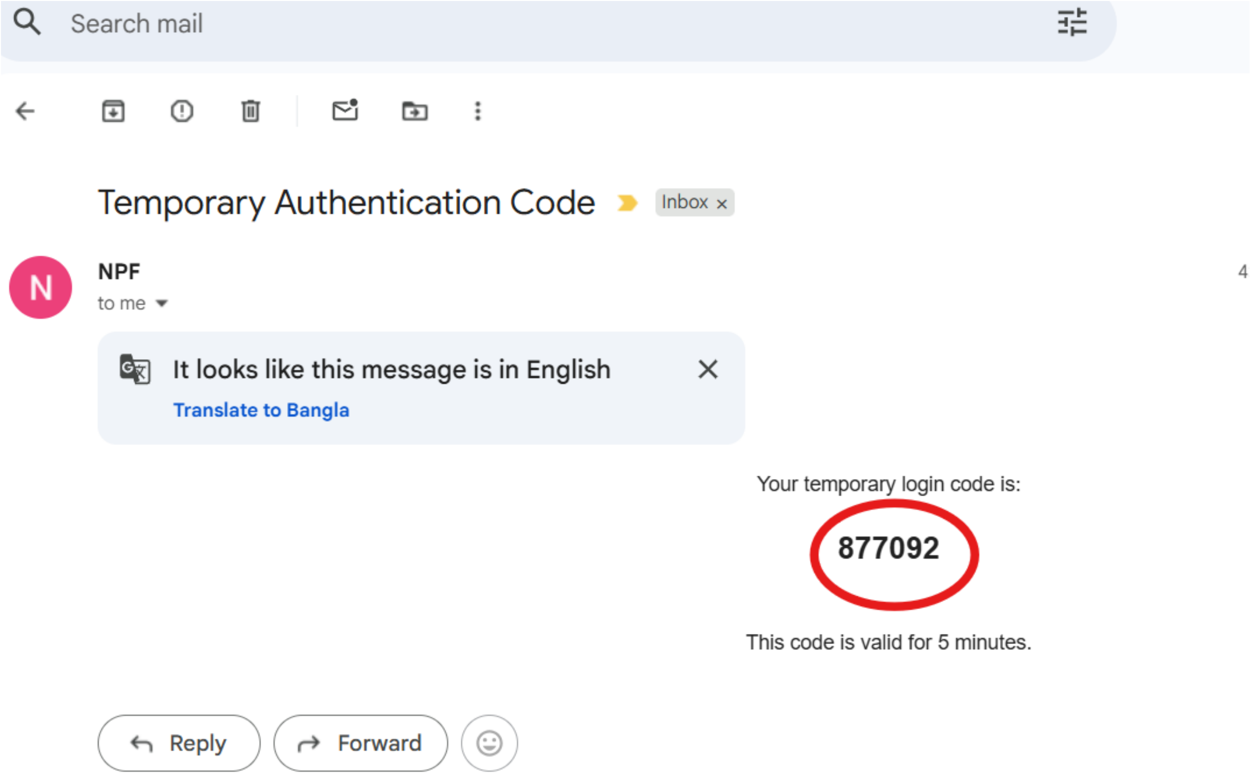
৮। এবার প্রথম ধাপের মতো backoffice.portal.gov.bd টাইপ করে লগইন পেজে গিয়ে নিচের ছবির মত স্ব স্ব ইমেইল ও সদ্য আপডেটকৃত পাসওয়ার্ডটি ইনপুট করে “লগইন” বাটনে ক্লিক করুন।



৯। লগইন বাটনে ক্লিক করলে নিচের ছবির মতো একটি পেজ আসবে যেখানে আপনাকে একটি ৬ সংখ্যার কোড ইনপুট করতে হবে যা আপনার মেইলে পাঠানো হয়েছে।



১০। এখন আপনার ইমেইলের ইনবক্সে নিচের ছবির মতো একটি মেইল পাবেন যেখানে ৬ সংখ্যার একটি কোড থাকবে।



মেইলের কোডটি কপি করুন এবং নিচের দেখানো ছবির মতো করে কোডটি টি পেস্ট করে জমা দিন বাটনে ক্লিক করলেই আপনার লগইন সফল ভাবে সম্পন্ন হবে।