

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
পূর্বধলা, নেত্রকোনা।
www.doict.purbadhala.netrokona.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

জ্ঞান ভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১. নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১।দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২।টেলিফোন যোগাযোগ ৩।ই-মেইলের মাধ্যমে ৪।ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiiqqcse@gmail.com
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১।ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২।টেলিফোন যোগাযোগ ৩।ই-মেইল ৪।চাহিদা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiiqqcse@gmail.com

৩	প্রকল্পের তথ্য প্রদান	১। সরাসরি যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiiqqcse@gmail.com



২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১। অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কর্মদিবস	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiiqqcse@gmail. com
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপনে সহায়তা প্রদান	১। অধিদপ্তরের মাধ্যমে ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	১। ওয়ার্কশপ/সেমিনার এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল ২। উভয়পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiiqqcse@gmail. com
৩	ই-ফাইল (ই-নথি) বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiiqqcse@gmail. com

৪	সরকারি দপ্তরের বিভিন্ন সেবাসমূহকে অটোমেশনে সহায়তা প্রদান।	১। সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	১৫ কার্যদিবস/ অটোমেশনের চাহিদা অনুযায়ী	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiiqqcse@gmail.com
৫	আইসিটি সম্পর্কিত যন্ত্রপাতিসহ সফটওয়্যারের চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেটিবিলিটি নিশ্চিতকরণ, প্রতিনিধিত্বকরণ এবং স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiiqqcse@gmail.com
৬	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ পরিদর্শন, পরামর্শ এবং কারিগরি সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে পরিদর্শন পূর্বক ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiiqqcse@gmail.com
৭	কম্পিউটার সিকিউরিটি ও ভাইরাস সচেতনতা সৃষ্টি এবং ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiiqqcse@gmail.com
৮	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার পরিদর্শন, পরামর্শ এবং কারিগরি সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiiqqcse@gmail.com

৯	সরকারি অফিসসমূহে উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ১৫ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষে ত্রে)	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiiqqcse@gmail. com
---	---	---	--	------------	---	---



২০/১২/২০২৩

মোঃ রফিকুল ইসলাম

সহকারী প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

পূর্বধলা, নেত্রকোণা।