

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেনা কার্যালয়, পূর্বধলা, নেত্রকোণা।
www.doict.purbadhala.netrokona.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

জ্ঞান ভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, গৌতন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিবৃদ্ধ সেবাসমূহ

২.১. নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও মাধ্যম	সেবার মূল্য ও পরিণোদন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	অনুসন্ধান অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২। টেলিফোন যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের উপজেনা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiquecse@gmail.com
২	অনুসন্ধান সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিধিমালা পরামর্শ প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোন যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। ডায়েরী মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের উপজেনা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafiquecse@gmail.com



৩	প্রকল্পের তথ্য প্রদান	১। সরাসরি যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জানাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭০২৮৮৬৮৪৪ ইমেইলঃ rafiqcse@gmail.com
---	-----------------------	--	--	------------	---	--

২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	অয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিমাপ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১। অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে বিনামূল্যে সহকারী অনুযায়ী	৭ কর্মদিবস	জানাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭০২৮৮৬৮৪৪ ইমেইলঃ rafiqcse@gmail.com
২	ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপনে সহায়তা প্রদান	১। অধিদপ্তরের মাধ্যমে ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	১। ওয়ার্কশপ/সেমিনার এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সম্মতিতঃ উপর নির্ভরশীল	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	জানাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭০২৮৮৬৮৪৪ ইমেইলঃ rafiqcse@gmail.com
৩	ডিজিটাইল ডি-নথি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইটে, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে বিনামূল্যে সহকারী অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	জানাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭০২৮৮৬৮৪৪ ইমেইলঃ rafiqcse@gmail.com
৪	সরকারি দপ্তরের বিভিন্ন সেবাসমূহকে অটোমেশনে সহায়তা প্রদান।	১। সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইটে, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে বিনামূল্যে সহকারী অনুযায়ী	২৩ কার্যদিবস/ অটোমেশনের চাহিদা অনুযায়ী	জানাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭০২৮৮৬৮৪৪

Boke

৫	আইসিটি সম্পর্কিত যন্ত্রপাতিসহ সফটওয়্যারের চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেটবিলিটি নিশ্চিতকরণ প্রতিনিধিত্বকরণ এবং স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সরকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafliqcse@gmail.com
৬	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত পঞ্চ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ পরিদর্শন, পরামর্শ এবং কারিগরি সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে পরিদর্শন পূর্বক ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সরকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafliqcse@gmail.com
৭	কম্পিউটার নিকিউরিটি ও ভাইরাস সচেতনতা সৃষ্টি এবং ডিজিটাল স্বাক্ষর চালু করলে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সরকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafliqcse@gmail.com
৮	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার পরিদর্শন, পরামর্শ এবং কারিগরি সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সরকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafliqcse@gmail.com
৯	সরকারি অফিসসমূহে উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাহ্যিকভাবে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/ ১৫ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সরকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৩৯-৮৬৪৮৪৪ ইমেইলঃrafliqcse@gmail.com

Rafiq


০৫/০৫/২০২৪

(মোঃ মকিবুল ইসলাম)

সরকারী প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

উপজেলা কার্যালয়, পূর্বধলা, নেত্রকোণা।

ই-মেইলঃ rafiquece@gmail.com