



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, রংপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রূপকল্প - ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের রংপুর জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলা এবং উপজেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান করছে। তথ্য প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা, প্রোগ্রামিং কনটেন্ট, ইনোভেশন শোকেসিং, মুজিব বর্ষ ২০২০: ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ ও শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর ভূমিকা ও করণীয় বিষয়ক সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। ২০১৮-২০১৯ অর্থবছর পর্যন্ত “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জেলায় ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ১১৬টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’, ০২টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম’ এবং ২০২১-২২ অর্থবছরে ৯৯টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, ৬টি স্কুল অব ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। জেলার ৫০০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider এবং Women Call Centre Agent এ তিনটি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশীপ প্রদান করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর ২৭০ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ১০৭০ জনকে ই-নথি, ৩৭৫ জনকে ডি-নথি এবং ৬৯৭ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ এবং ২০ জনকে আউটসোর্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ২৪০ জন ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি এবং প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে রংপুর জেলায় ৯৮১৩২ জন উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর মানবিক সহায়তা প্রদান করা হয়েছে এবং সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম এর মাধ্যমে জেলায় কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান এবং তথ্য সংশোধন কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব ভবন প্রাপ্তি। কোভিড-১৯ পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ এবং সভা/সেমিনার আয়োজন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন, জনসাধারণের মাঝে আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং ফ্রিলান্সিং -এ উদ্বুদ্ধকরণ। কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ডি-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ এবং সভা/সেমিনার ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান। জেলায় নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যক্রমে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের আইসিটি, ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ এর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- জেলায় নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যক্রমে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।
- আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, বিভিন্ন সভা/সেমিনার ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন।
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, রংপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. জেলা এবং উপজেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ।
৫. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
৬. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
৭. জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী পরামর্শ প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ই গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১২০	১৩০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	সংখ্যা	২৫০	৩০০	৩৫০	৪০০	৪৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	সুরক্ষা বিষয়ক সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	সংখ্যা			১০০	১২০	১৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, সেবা/পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সংখ্যা	৫০	৬০	৯০	১০০	১১০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, পরিদর্শন প্রতিবেদন
	ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	সংখ্যা	১০	২০	২০	২৫	৩০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন
	পরিদর্শনকৃত উপজেলা কার্যালয়	সংখ্যা		৮	৮	৮	৮	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, পরিদর্শন প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন
	আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জেলায় সভা/ সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	২	৮	৮	৯	৯	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ			১৮-১০-২০২২			তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়ন	আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ এর প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২৫		২৫	৫০	৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, সোশ্যাল মিডিয়া সচেতন বিষয়ক অবহিতকরণ এর অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা		২০	২৫	৩০	৩০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] জেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষনার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৩০
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৫০	৩০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	৪০০	৪৫০
		[১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৩.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৫০
		[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার পরিদর্শন	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০	৬০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১১০
		[১.৫] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৫.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০	২০	২০	১৫	১২	১০	৮	২৫	৩০
		[১.৬] দাপ্তরিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৮	৮	৭	৬	৫	৪	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২৫	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৯	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২	৩১.০১.২৩	২৮.০২.২৩		১২.১২.২৩	১২.১২.২৪	
		[২.২] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] আয়োজনকৃত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৯	৯
		[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৮			১৮.১০.২২						
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[৩.১] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৫		২৫	২০	১৫	১০	৮	৫০	৬০
		[৩.২] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য আইসিটি/ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, সোশ্যাল মিডিয়া সচেতন বিষয়ক অবহিতকরণ	[৩.২.১] অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০		২০	২৫	২০	১৫	১০	৮	৩০	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, রংপুর, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, রংপুর, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, রংপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

২৯.০৬.২০২২

তারিখ



মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

২৯.০৬.২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি
২	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৩	ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
৪	ডি-নথি	ডিজিটাল নথি
৫	প্রোগ্রামিং	প্রোগ্রামিং ভাষা

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, রংপুর	অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, রংপুর	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৩.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রংপুর	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার পরিদর্শন	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, রংপুর	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৫] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৫.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, রংপুর	ভিডিও/জুম কনফারেন্স রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৬] দাপ্তরিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা কার্যালয়	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, রংপুর	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, রংপুর	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন সংক্রান্ত ছবিসহ প্রতিবেদন
[২.২] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/ সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] আয়োজনকৃত সভা/সেমিনার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, রংপুর	সেমিনারের ছবি ও প্রতিবেদন
[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, রংপুর	শেখ রাসেল দিবস উদযাপন সংক্রান্ত ছবিসহ প্রতিবেদন
[৩.১] সরকারি দপ্তরের কর্মরকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষনার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, রংপুর	অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[৩.২] সরকারি দপ্তরের কর্মরকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য আইসিটি/ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, সোশ্যাল মিডিয়া সচেতন বিষয়ক অবহিতকরণ	[৩.২.১] অংশগ্রহণকারী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, রংপুর	নোটিশ, উপস্থিতির কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার আয়োজন	আয়োজনকৃত সভা/সেমিনার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য আইসিটি/ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, সোশ্যাল মিডিয়া সচেতন বিষয়ক ব্রিফিং প্রদান	সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য আইসিটি/ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, সোশ্যাল মিডিয়া সচেতন বিষয়ক ব্রিফিং প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত ল্যাব	জেলার ও উপজেলার শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিস্থানসমূহ	শিক্ষা প্রতিস্থানসমূহ খোলা থাকার উপর নির্ভরশীল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ