

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়  
পল্লীতলা, নওগাঁ।  
doict.patnitala.naogaon.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন:

জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)		(৬)	
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই- মেইল/সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, /সরাসরি উপজেলা কার্যালয় পল্লীতলা , নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিব স (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	মোছাঃ কুলছুম খাতুন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৬৫১০৮৩৭ ই-মেইল: kulsum.ap904@gmail.com	

২	মানব সম্পদ উন্নয়ন ে বেকার যুবক-যুব তীদের কর্মসংস্থান ের লক্ষ্যে আউটস োর্সিং/ ICT বিষ য়ক প্রশিক্ষণ আয়ো জন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নি র্দেশনা মোতাবেক/ অ ধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, /সরাসরি উপজেলা কার্যালয় পরীতলা , নওগাঁ	বিদ্যমান সরকারী নীতিম ালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	মোছাঃ কুলছুম খাতুন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৬৫১০৮৩৭ ই-মেইল: kulsum.ap904@gmail.com	
---	---	---	--	--	--------------------	---	--

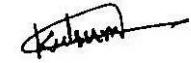
## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)		(৭)	
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্যকোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন/ তথ্য পত্র মারফত/ ই- মেইল/ ই-নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিব স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোছাঃ কুলছুম খাতুন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৬৫১০৮৩৭ ই-মেইল: kulsum.ap904@gmail.com	
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে/ সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/কার্যদিব স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোছাঃ কুলছুম খাতুন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৬৫১০৮৩৭ ই-মেইল: kulsum.ap904@gmail.com	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	
৩	সরকারি বিভিন্ন দপ্তর এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT /ই-নথি/ ওয়েবপোর্টাল/অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয় পল্লীতলা , নওগাঁ	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালার অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোছাঃ কুলছুম খাতুন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৬৫১০৮৩৭ ই-মেইল: kulsum.ap904@gmail.com	
৪	সরকারি / আধা-সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/টেলিফোন/ই-মেইল/ই-নথি/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয় পল্লীতলা , নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোছাঃ কুলছুম খাতুন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৬৫১০৮৩৭ ই-মেইল: kulsum.ap904@gmail.com	
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয় প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয় পল্লীতলা , নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোছাঃ কুলছুম খাতুন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৬৫১০৮৩৭ ই-মেইল: kulsum.ap904@gmail.com	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	
৬	ই-নথি/ ওয়েব পো র্টাল/ ICT বিষয় ক পরামর্শ ট্রাবলশ্ যুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট / টেলিফোন/ ই-মেই ল /ই-নথি/সরাসরি/চা হিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাস রি উপজেলা কার্যালয় পল্লীতলা , নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিব স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোছাঃ কুলছুম খাতুন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৬৫১০৮৩৭ ই-মেইল: kulsum.ap904@gmail.com	
৭	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অন লাইন ই-পদ্ধতি চা লুকরণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহি দা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাস রি উপজেলা কার্যালয় পল্লীতলা , নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিব স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোছাঃ কুলছুম খাতুন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৬৫১০৮৩৭ ই-মেইল: kulsum.ap904@gmail.com	
৮	বিভিন্ন সরকারি দ প্তর সমূহের আইস িটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি প রামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ ট েলিফোনে যোগাযো গ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাস রি উপজেলা কার্যালয় পল্লীতলা , নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিব স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোছাঃ কুলছুম খাতুন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৬৫১০৮৩৭ ই-মেইল: kulsum.ap904@gmail.com	
৯	আইসিটিডি ডিজি টাল ল্যাব এর সক্ষ মতা ও ব্যবহার উ পযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদ র্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টে লিফোনেযোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবে ক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিব স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোছাঃ কুলছুম খাতুন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৬৫১০৮৩৭ ই-মেইল: kulsum.ap904@gmail.com	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	
১০	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উ পজেলা পর্যায়ে আ ইসিটি কমিটির মা সিক সভা আয়োজ ন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ অ নলাইনে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসা ইট/ নোটিশ উপজেলা কার্যালয় পল্লীতলা , নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিব স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোছাঃ কুলছুম খাতুন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৫৬৫১০৮৩৭ ই-মেইল: kulsum.ap904@gmail.com	



16.06.2025

মোছাঃ কুলছুম খাতুন

সহকারী প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

উপজেলা কার্যালয়, পল্লীতলা , নওগাঁ

মোবাইলঃ ০১৭৩১-৪১১৬৫৯

ই-মেইলঃ kulsum.ap904@gmail.com