গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ
www.doict.pakundia.kishoreganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্‌স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
২.	মাঠ পর্যায়ে সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহন, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
৪.	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
৫.	সাইবার সুরক্ষা বিষয়ে সেবা	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি অথবা www.report.ncsa.gov.bd	ঘটনার তথ্য, প্রমাণাদি, সংশ্লিষ্ট লিংক ও ঠিকানা সংযুক্ত করে আবেদন দাখিল/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০৭ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
৬.	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি অথবা www.report.ncsa.gov.bd	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০৭ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
৭.	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষন আয়োজন	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক সরকারি কর্মসম্পাদন পরীবিক্ষণ পদ্ধতি অনুযাযী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী	নির্দেশনা মোতাবেক	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর	প্রাপ্ত বাজেট/ বিনামূল্যে/ স্টেক হোল্ডারগণের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে	নির্দেশনা মোতাবেক/ বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT/ ই-নথি / ওয়েবপোর্টাল / অন্যান্য বিষিয়ক প্রশিক্ষন প্রদান	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	প্রাপ্ত বাজেট/ বিনামূল্যে	পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষন কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষন ও পরামর্শ প্রদান	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	প্রাপ্ত বাজেট/ বিনামূল্যে	পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটিডি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষন প্রদান	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	প্রাপ্ত বাজেট/ বিনামূল্যে	পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	ই-নথি/ ওয়েবপোর্টাল/ ICT বিষিয়ক পরামর্শ/ ট্রাবলশুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০১ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
৭	সরকারী ও আধা-সরকারী দপ্তরের উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষিয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০১ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
৮	সরকারী অফিসসমূহে বিভিন্ন অনলাইন পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০৪ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
৯	বিভিন্ন সরকারী দপ্তরসমুহের আইসিটি পন্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি (উপজেলা কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
১০	আইসিটিডি ডিজিটাল ল্যাব সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/ দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ পূর্বে উল্লেখিত পরিদর্শন সূচি মোতাবেক	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে	মাসিক সভা ০১টি	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে সভার নোটিশ	বিনামূল্যে	কমিটির সভাপতি কর্তৃক নির্ধারিত তারিখ	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন		প্রদান এবং দাপ্তরিক ওয়েবসাইট			পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
১২	সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন দপ্তর ও সংস্থায় কম্পিউটার জনবল নিয়োগে পরীক্ষকের দায়িত্ব পালন	নির্দেশনা অনুযায়ী	দাপ্তরিক পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	নির্দেশনা মোতাবেক	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
১৩	স্কুল, কলেজ ও অন্যান্য দপ্তরে ইডিসি প্রকল্প কর্তৃক স্থাপিত ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন	ইডিসি প্রকল্প কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রকল্প কর্তৃক অনুমোদিত প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
১৪	স্কুল, কলেজ ও অন্যান্য দপ্তরে ইডিসি প্রকল্প কর্তৃক স্থাপিত ইন্টারনেট সংযোগ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও মেইনটেনেন্স	ত্রিপক্ষীয় চুক্তি মোতাবেক সংযোগ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানে অভিযোগ দাখিল/ দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	আবেদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)/অনলাইন আবেদন/ ভেন্ডর প্রতিষ্ঠান লিংক থ্রি কর্তৃক প্রদত্ত নম্বরে অভিযোগ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
১৫	সাইবার সিকিউরিটি অলিম্পিয়াড আয়োজন	নির্দেশনা অনুযায়ী	দাপ্তরিক পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com

Noor Uzzaman

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষে বিভিন্ন বিষিয়ক প্রশিক্ষন প্রদান	তাৎক্ষনিক/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনাক্রমে	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
২.	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে / প্রাপ্ত বরাদ্দ সাপেক্ষে	পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
৩.	দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	তাৎক্ষনিক/ নির্দেশনা অনুযায়ী কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	-	নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com
৪.	সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি (GPMS) বাস্তবায়ন	তাৎক্ষনিক/ নির্দেশনা অনুযায়ী কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট হতে বিনামূল্যে	নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব এফ, এম,নূর-উজ-জামান উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ doict.kishoreganj@gmail.com

৩) আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা: আওতাধীন কোনো দপ্তর নেই

Noor Uzzaman

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২)	যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার আবেদনে উল্লেখ করা।
৩)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৪)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫)	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।
৬)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।

৫) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯ doictpakundia@gmail.com ওয়েব: www.doict.pakundia.kishoreganj.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন: ০১৯৮১৪৪১০২২ ওয়েব: www.doict.kishoreganj@gmail.com	২০ কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

Noor Uzzaman

২৪-০৯-২০২৬

(এফ, এম,নূর-উজ-জামান)
উপজেলা আইসিটি অফিসার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ
ফোন: ০১৭১৭০০৫২৬৯
ই-মেইল: doictpakundia@gmail.com