



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের কিশোরগঞ্জ জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান করে যাচ্ছে। কিশোরগঞ্জে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি অধিদপ্তরের সার্বক্ষণিক সহযোগিতায় ১১০ এর অধিক সরকারি দপ্তরে ই-নথি/ডি-নথি কার্যক্রম চলমান রয়েছে এবং ২০০ এর অধিক দপ্তর জাতীয় তথ্য বাতায়নে সংযুক্ত আছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০২০, ২০২১, ২০২২ আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় প্রথম পর্যায়ে ১টি ভাষা ও শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব সহ সর্বমোট ১০১ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম স্থাপনের প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে এবং ২য় পর্যায়ে ২০২১-২০২২ অর্থবছরে কিশোরগঞ্জ জেলায় ৯৩ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও ৬ টি স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর ১৭৫ জন শিক্ষককে প্রশিক্ষণ, ১৮০ জন শিক্ষার্থীকে আইসিটি বা প্রোগ্রামিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ, জাতীয় শিশু কিশোর প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতার আয়োজন ও ২২০ জন শিশু কিশোরকে প্রোগ্রামিং এর প্রশিক্ষণ এবং জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৭০০ জনকে ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণ, ৫০ জনকে ডি-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ৪০০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। প্রতিটি দপ্তরের ইন হাউস ট্রেনিং-এ ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক সেশনের মাধ্যমে প্রায় ১৫০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরে বাস্তবায়িত করোনা ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে কিশোরগঞ্জ জেলায় টিকা কার্ডে তথ্য সংশোধনের ৩৮৭০ টি আবেদন নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত প্রফেশনাল ট্রেনিং এর অভাব। মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা। দপ্তর পরিচালনার জন্য পর্যাপ্ত বরাদ্দ প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের যথাযথ ব্যবহার করার লক্ষ্যে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ। উপজেলা কার্যালয়ে নিয়মিত পরিদর্শন ও কার্যক্রম তদারকি। কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি/ডি-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান। শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহায়তা প্রদান। ফ্রন্ট টিয়ার টেকনোলজি নিয়ে গবেষণা এবং তা কার্যকর সেবায় পরিনত করা। স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট ইকোনমি, স্মার্ট সোসাইটি ও স্মার্ট গভর্নমেন্ট বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৬৫০ শিক্ষকগণকে “আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলসুটিং ও মেইনটেন্যান্স” বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ৫০ জন ছাত্র-ছাত্রীকে পাইথন প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ২০০ জন ছাত্র-ছাত্রীকে নিয়ে সাইবার সচেতনতা বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন।
- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।
- উপজেলা কার্যালয়ে নিয়মিত পরিদর্শন, কার্যক্রম তদারকি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- টেকসই স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানে প্রশিক্ষণ আয়োজন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই- সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা ও আইসিটি সেবা প্রদান
২. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ
৭. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উত্তাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা ও আইসিটি সেবা প্রদান	জেলা ও উপজেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি/তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	২০০	২১০	১০০	২৪০	২৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন/ছবি
	আইসিটি বিষয়ক প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সংখ্যা	১৪০	২০০	৩০০	৩২০	৩৫০	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থা/প্রকল্প	সংখ্যা/পরামর্শ প্রদান রেজিস্টার/প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলতা আনয়ন	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রশাসন	প্রতিবেদন/ছবি
মানব সম্পদ উন্নয়ন	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬০	৭০	১০০	১২০	১৪০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন/ছবি

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা ও আইসিটি সেবা প্রদান	২০	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ ডি-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ই-নথি/ ডি-নথি / ওয়েব পোর্টাল/ আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০০	৪০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪০	৪০
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা পর্যায়ে সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি /আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৪০	২০০	৩০০	২৫০	২০০	১৭৫	১৫০	২৮০	৩১০
		[১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৩.১] নিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	০	৬০০	৩০০	২৮০	২৫০	২০০	১৫০	১৫০	১০০
		[১.৪] আইসিটি বিভাগের অধীনস্থ প্রকল্প ও সংস্থার মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রমে সহযোগিতা	[১.৪.১] ভিডিও কনফারেন্স, ইউসি, হার পাওয়ার, কানেক্টিভিটি সাপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৪	৬	৫	৪	৩	২	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিগির্মানে উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	[২.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২	৩	৪	৩	২	১	১	৫	৬
		[২.২] স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা/আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ক অবহিতকরণ/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬০	১০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২২০	২৪০
		[২.৩] মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬	৪০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৫	৫০
		[২.৪] উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের নিয়ে স্মার্ট বাংলাদেশ বিষয়ক সেমিনার আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত সেমিনারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[৩.১] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০	১৩	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৪	৩০
		[৩.২] স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার পরিদর্শন	[৩.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০০	২১০	২২০	২০৫	১৯০	১৭৫	১৬০	২৩০	২৫০
		[৩.৩] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষে উপজেলা কার্যালয়ের সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১২	১২	১০	৯	৮	৭	১২	১২
		[৩.৪] জেলা আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[৩.৪.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১২	১২	১০	৯	৮	৭	১২	১২
[৪] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১০	[৪.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[৪.১.১] জেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৪	১২.১২.২১	১২.১২.২২	১২.১২.২৩	১৬.১২.২৩	১৯.১২.২৩	২৭.১২.২৩	৩১.১২.২৩	১২.১২.২৪	১২.১২.২৪
			[৪.১.২] জেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১	০	০	০	০	১	১
		[৪.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[৪.২.১] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৪		১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩	১৯.১০.২৩	২০.১০.২৩	২১.১০.২৩	২২.১০.২৩	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০		১০							
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০		১০							
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪		৪							
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩		৩							
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩		৩							

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ , আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ , আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার  
জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ , আইসিটি অধিদপ্তর

১২/০৬/২০২৩

তারিখ



মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

১২-০৬-২৩

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	SoF	School of Future (স্কুল অফ ফিউচার)
৩	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৪	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৫	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৬	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৭	ই-নথি	Electronic Nothi
৮	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৯	ডি-নথি	Digital Nothi
১০	প্রোগ্রামিং	Programing Language
১১	ফ্রিল্যান্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ ডি-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ই-নথি/ ডি-নথি / ওয়েব পোর্টাল/ আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান		
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা		
[১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৩.১] নিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা		
[১.৪] আইসিটি বিভাগের অধীনস্থ প্রকল্প ও সংস্থার মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রমে সহযোগিতা	[১.৪.১] ভিডিও কনফারেন্স, ইডিসি, হার পাওয়ার, কানেক্টিভিটি সাপোর্ট		
[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	[২.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা এর সংখ্যা		
[২.২] স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা/আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ক অবহিতকরণ/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা		
[২.৩] মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা		
[২.৪] উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের নিয়ে স্মার্ট বাংলাদেশ বিষয়ক সেমিনার আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত সেমিনারের সংখ্যা		
[৩.১] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয়		
[৩.২] স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার পরিদর্শন	[৩.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব		
[৩.৩] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে উপজেলা কার্যালয়ের সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত সভা		
[৩.৪] জেলা আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[৩.৪.১] আয়োজিত সভা		
[৪.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[৪.১.১] জেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন [৪.১.২] জেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার		
[৪.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[৪.২.১] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**