



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, খুলনা, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং


মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯



জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রূপকল্প - ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর স্মার্ট গভর্নেন্ট, স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট সোসাইটি, স্মার্ট ইকোনমি বাস্তবায়নে কাজ করছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের খুলনা জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগনের জীবনযাত্রার মান উন্নত করতে, দক্ষতা বাড়াতে এবং পরিবেশগত প্রভাব কমাতে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান করে যাচ্ছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ১২০ এর অধিক সরকারি দপ্তরে ই-নথি/ডি নথি চলমান রয়েছে এবং ২০০ এর বেশি দপ্তর জাতীয় তথ্য বাতায়নে সংযুক্ত আছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্পের আওতায় খুলনা জেলায় ১৬০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও ৬টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কাজ সমাপ্ত হয়েছে। এই প্রকল্পের আওতায় শিক্ষকদের বেসিক আইসিটি ট্রেনিং এবং ছাত্র/ছাত্রীদের পাইথন প্রোগ্রামিং করানো হয়েছে। খুলনা জেলায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত লার্নিং এন্ড আর্নিং ডেভেলপমেন্ট প্রকল্পের মাধ্যমে ৯০০ জন ফ্রিল্যান্সার তৈরি, জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৮০০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ৫০০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরে উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে খুলনা জেলায় ১,০০,০০০ উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান, ৯৮,০০০ জনকে ফ্যামেলি কার্ডের মাধ্যমে টিসিবি'র পণ্য প্রদানে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় নিবন্ধন পূর্বক কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম ও সুরক্ষার বিভিন্ন সংশোধনী সেবাসমূহের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। এছাড়া প্রতি বছর শেখ রাসেল দিবস এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপনের মাধ্যমে আইসিটি শিল্পের বিকাশে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অত্যাধুনিক প্রযুক্তি সমৃদ্ধ নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্য পূরণে জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত অত্যাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের প্রশিক্ষণ এর অভাব। মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (EDC) প্রকল্পের আওতায় ৯ টি জয় S-SET Center এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ, প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে টি ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান, 4IR সম্ভাবনা কাজে লাগানো ও চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জয় S-SET Center
- প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান
- ৫০ জন শিক্ষক কে “আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলশ্যুটিং ও মেইনটেন্যান্স” বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান
- ৫০ জন ছাত্র-ছাত্রী কে রোবটিক্স প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ প্রদান
- ডি-নথি বিষয়ে ৫০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন
- শেখ রাসেল দিবস উদযাপন
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে ৩০০ টি আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, খুলনা, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ৩০ (ত্রিশ) তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
৩. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন
৪. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

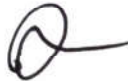
১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে ডিজিটাল গভর্নেন্স বাস্তবায়নে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
৭. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।
৮. অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন প্রকল্পগুলোতে মাঠ পর্যায়ে সহযোগিতা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
মানব সম্পদ উন্নয়ন	ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৪০	৮০	৪০	৫০	৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪০	৫০	৫০	৬০	৭০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল ল্যাব ব্যবহার করে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/সাইবার সিকিউরিটি/প্রোগ্রামিং/সোশাল মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	০	১০০	১০০	১১০	১২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৫০	৬০	৫০	৬০	৭০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক (সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার, নেটওয়ার্ক, ডি-নথি, ওয়েব পোর্টালসহ অন্যান্য) অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	সংখ্যা	৭৫০	৮০০	৮৫০	৯০০	৯৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	সংখ্যা	২০০০	৫০০	২০০	২২০	২৩০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	সংখ্যা	০	১২	১২	১২	১২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	সংখ্যা	৬০	৬৫	২০	২৪	২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন



ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	সংখ্যা	১৬০	১৬০	১৬৬	১৬৬	১৬৬	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	“জয় SET Center” এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ কাজ পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	সংখ্যা	০	২	৩	৪	৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন	সংখ্যা	৯	৯	৯	৯	৯	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	আইসিটি বিভাগ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কার্যক্রম পরিদর্শন	সংখ্যা	০	২	২	২	২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	রোবটিক্স কর্ণার পরিদর্শন	সংখ্যা	০	২	৪	৪	৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ও প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	১৮-১০-২০২৫	১৮-১০-২০২৬	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তারিখ, সংখ্যা, প্রতিবেদন
	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	১২-১২-২০২৬	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন
	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	১০	১০	১০	১০	১০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[১.১] ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪০	৪০	৪০	৩৮	৩৬	৩৩	৩০	৫০	৬০
		[১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪০	৪৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[১.৩] শেখ রাসেল ল্যাব ব্যবহার করে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/সাইবার সিকিউরিটি/প্রোগ্রামিং/সোশাল মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	৯৫	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১১০	১২০
		[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.৪.১] কর্মকর্তা- কর্মচারীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০	৫০	৫০	৪৮	৪৫	৪০	৩৫	৬০	৭০
		[১.৫] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.৫.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	১৮	[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক (সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার, নেটওয়ার্ক, ডি-নথি, ওয়েব পোর্টালসহ অন্যান্য) অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৭৫০	৮০০	৮৫০	৭৬৫	৬৮০	৫৯৫	৫১০	৯০০	৯৫০
		[২.২] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[২.২.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০০০	৫০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২২০	২৩০
		[২.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২
		[২.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে অরাসিত করতে ভিডিও কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	[২.৪.১] ভিডিও কনফারেন্স এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬০	৬৫	২০	১৮	১৬	১৫	১৫	২৪	২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১৬	[৩.১] জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৬০	১৬০	১৬৬	১৪৪	১২৮	১১২	৯৬	১৬৬	১৬৬
		[৩.২] “জয় SET Center” এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ কাজ পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[৩.২.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৩	৩	৩	৩	২	৪	৫	
		[৩.৩] উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[৩.৩.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯	৯	৯	৮	৭	৬	৫	৯	৯
		[৩.৪] আইসিটি বিভাগ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কার্যক্রম পরিদর্শন ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[৩.৪.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	২	২	২	২	২	২	৩	৪
		[৩.৫] রোবটিক্স কর্ণার পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	[৩.৫.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪	৩	২	১	১	৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৬	[৪.১] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[৪.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৩	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৫	১৮.১০.২৬
			[৪.১.২] শেখ রাসেল দিবস উপলক্ষে অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০	৩০০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪৫০	৫০০
		[৪.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[৪.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৩	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৫	১৮.১০.২৬
			[৪.২.২] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উপলক্ষে অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০	৩০০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪৫০	৫০০
		[৪.৩] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	[৪.৩.১] সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, খুলনা , আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, খুলনা , আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, খুলনা , আইসিটি অধিদপ্তর

৩০/০৬/২০২৪

তারিখ



মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

৩০/০৬/২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
২	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৩	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৪	ই-নথি	Electronic File
৫	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৬	এসআরডিএল	Sheikh Russel Digital Lab
৭	ক্যামস	Central Aid Management System
৮	ডি-নথি	Digital File
৯	প্রোগ্রামিং	Programming Language
১০	ফ্রীল্যান্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
[১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
[১.৩] শেখ রাসেল ল্যাব ব্যবহার করে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/সাইবার সিকিউরিটি/প্রোগ্রামিং/সোশাল মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.৪.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
[১.৫] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.৫.১] আয়োজিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	সভার সংখ্যা, প্রতিবেদন
[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক (সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার, নেটওয়ার্ক, ডি-নথি, ওয়েব পোর্টালসহ অন্যান্য) অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার
[২.২] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[২.২.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা	সুরক্ষা সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার
[২.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	সভার সংখ্যা, প্রতিবেদন
[২.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	[২.৪.১] ভিডিও কনফারেন্স এর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	অফিস আদেশ, ছবি
[৩.১] জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.২] “জয় SET Center” এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ কাজ পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[৩.২.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.৩] উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[৩.৩.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.৪] আইসিটি বিভাগ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কার্যক্রম পরিদর্শন ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[৩.৪.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	পরিদর্শন প্রতিবেদন

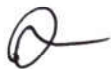
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৫] রোবটিক্স কর্ণার পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	[৩.৫.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪.১] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[৪.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	ছবিসহ প্রতিবেদন
	[৪.১.২] শেখ রাসেল দিবস উপলক্ষে অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	সংখ্যা, প্রতিবেদন
[৪.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[৪.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	ছবিসহ প্রতিবেদন
	[৪.২.২] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উপলক্ষে অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	সংখ্যা, প্রতিবেদন
[৪.৩] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	[৪.৩.১] সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	ছবিসহ প্রতিবেদন



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক (সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার, নেটওয়ার্ক, ডি-নথি, ওয়েব পোর্টালসহ অন্যান্য) অনলাইন/ফ্রেম বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি অফিস	সেবা প্রদান
জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি অফিস	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে পত্র প্রেরণ
জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি অফিস	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে পত্র প্রেরণ
ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ফ্রেম বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি অফিস	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে পত্র প্রেরণ
আইসিটি বিভাগ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কার্যক্রম পরিদর্শন ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	পরিদর্শনের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও পত্র প্রেরণ
দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও পত্র প্রেরণ
জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উপলক্ষে অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও পত্র প্রেরণ
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	শেখ রাসেল দিবস উপলক্ষে অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও পত্র প্রেরণ
রোবটিক্স কর্ণার পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	পরিদর্শনের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও পত্র প্রেরণ
“জয় SET Center” এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ কাজ পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	পরিদর্শনের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও পত্র প্রেরণ
জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও পত্র প্রেরণ
শেখ রাসেল ল্যাব ব্যবহার করে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/সাইবার সিকিউরিটি/প্রোগ্রামিং/সোশাল মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও সকল উপজেলা কার্যালয়, খুলনা	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও পত্র প্রেরণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৭ (১ ব্যাচ)	লক্ষ্যমাত্রা		১					
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুস্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	প্রোগ্রামার	২ ২০.১২.২০২৪ ও ১৯.০৬.২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		১ ২০.১২.২০২৪		১ ১৯.০৬.২০২৫			
						অর্জন							



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)													

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার২												
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রোগ্রামার	৩১.০৭.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৪					
						অর্জন						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	প্রোগ্রামার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		
						অর্জন						

সংযুক্তিঃ ১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়নঃ

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে
১	পরীক্ষার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	অফিসে ব্যবহৃত সকল ক্যাবিনেট/সেলফ/আলমিরা/টেবিল/চেয়ার, ওয়াশরুমসহ সকল কক্ষ ও অন্যান্য দ্রব্যাদি পরীক্ষার পরিচ্ছন্ন করা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, ছবি
২	পরীক্ষার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	অফিসে ব্যবহৃত সকল ক্যাবিনেট/সেলফ/আলমিরা/টেবিল/চেয়ার, ওয়াশরুমসহ সকল কক্ষ ও অন্যান্য দ্রব্যাদি পরীক্ষার পরিচ্ছন্ন করা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, ছবি



ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

জেলা/উপজেলা পর্যায়ে কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।



তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-