গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নীলফামারী, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উচ্চ মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০২১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তররের নীলফামারী জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরণের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিক্যেল সাপোর্ট প্রদানে করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস ২০১৭, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮,২০১৯, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা-২০১৭, ২০১৮, প্রোগ্রামিং কনটেস্ট আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ১টি ভাষা ও শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব সহ ১ম পর্যায়ে ২২টি এবং ২য় পর্যায়ে ১৭টি ও ৩য় পর্যায়ে ১৬টি সর্বমোট ৫৫টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে। নীলফামারী জেলায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়ন “প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন” প্রকল্পের মাধ্যমে ৫০০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider এবং Women Call Centre Agent এ তিনটি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টার্ণশীপ প্রদান কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। নিয়মিতভাবে জেলার ‘ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার’ এর কার্যক্রম পরিদর্শন ও ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ পরিদর্শন করা হচ্ছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর ১৭৫ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, লার্নিং এন্ড আনিং প্রকল্পের মাধ্যমে ২৫০ জন ফ্রিল্যান্সার তৈরি, জাতীয় শিশু কিশোর প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতার আয়োজন ও ২০০ জন শিশু কিশোরকে প্রোগ্রামিং এর প্রশিক্ষণ এবং জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৬০০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ৪০০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। প্রতিটি দপ্তরের ইন হাউস ট্রেনিং-এ ই-নথি বিষয়ক সেশনের মাধ্যমে প্রায় ১৫০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। মাঠ পর্যায়-এ বিভিন্ন পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা। কোভিড পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রকল্প পরিদর্শন পরিচালনা করা এবংবিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন সম্পন্ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান, প্রকল্প পরিদর্শনের কাজে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে মনিটরিং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। ফ্রন্ট টিয়ার টেকনোলজি নিয়ে গবেষণা এবং তা কার্যকর সেবায় পরিনত করা। ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন ;
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিণির্মানে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান;
- জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান।
- সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নীলফামারী, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)
জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা;
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৫. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন
২. মাঠ পর্যায়ের সকল দপ্তরে আইসিটির উপযুক্ত কাঠামো সৃষ্টিতে সহয়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা প্রদান
৪. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান
৫. তৃণমূল পর্যায়ে পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা দানের উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ
৭. ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২৪	২০২৪-২০২৫		
ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২৭০	৩০০	৩৩০	৩৬০	৩৮০	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও এটুআই	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ, প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	১০৫০	৬৫০	৭০০	৮০০	৮৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	পোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার / আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৬০	১০০	১১০	১৪০	১৬০	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখ্যযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রকাশ/ প্রচার, সচেতনতা সৃষ্টিকরণ,গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়ন ও আইসিটি ক্ষেত্রে নতুন নতুন বিষয়ে উদবুদ্ধকরণ	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন
	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	১০	১০	১১	১২	১৩	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, ছবি,আয়োজিত সভা সেমিনার প্রতিবেদন
টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	ছাত্র-ছাত্রী/যুবক-যুবতীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ডিজিটাল মার্কেটিং/ফ্রীল্যান্সিং/সাইবার/সোস্যাল মিডিয়া সচেতনতা প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬	১০	১২	১৪	১৬	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা;	২০	[১.১] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ওইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি / ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষন প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৬০	২৭০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৮০০	৮৫০	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৯০০	১০০০
		[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষে ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০০	১০০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে তরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৪.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৮	৪০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৬০	৭০
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২০	[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অফ ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭৯	১০০	২০০	১৭০	১৪০	১০০	৯০	২২০	২৪০
		[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.২.১] জেলা/উপুজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৫	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২						
		[২.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১২০	১২০	১০০	৮০	৭০	৬০	১২০	১২০
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৩.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অঙ্গশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অঙ্গশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫০	১৮০	২২০	২০০	১৯০	১৮০	৬০	২১০	২৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে সাইবার/সোস্যাল মিডিয়া ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে সাইবার/সোস্যাল মিডিয়া ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২১০	১৮০	১৫০	১২০	১০০	২২০	২৩০
		[৩.৩] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্র-ছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ বিষয়ক সচেতনতামূলক ব্রিফিং প্রদান	[৩.৩.১] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্র-ছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ বিষয়ক সচেতনতামূলক ব্রিফিং প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১১০
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.১.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১৫	২৪	২০	১৫	১০	৭	৩০	৩৫
		[৪.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দ্যেশে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৪.২.১] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দ্যেশে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৩	১৭	৩০	২৫	১৫	১০		৪৫	
[৫] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা	১০	[৫.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	[৫.১.১] স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭			৩০	২৫	১৫	১০		৪৫	
		[৫.২] স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	[৫.২.১] স্থাপিত স্কুল অফ ফিউচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৩	২	১			৩	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নীলফামারী, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নীলফামারী, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, নীলফামারী, আইসিটি অধিদপ্তর

তারিখ

মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	RMS	Report Management System
৩	SOF	স্কুল অফ ফিউচার
৪	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৫	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৬	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৭	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৮	ই-গভর্ন্যান্স	ইলেকট্রনিক্স গভর্ন্যান্স
৯	ই-নথি	Electronic File
১০	ই-সার্ভিস	Electronic Services
১১	ডি-নথি	Digital File
১২	প্রোগ্রামিং	Programming Language

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ওইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি / ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষন প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নীলফামারী	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নীলফামারী	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষে ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নীলফামারী	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে তরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৪.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নীলফামারী	ভিডিও/জুম কনফারেন্স রেজিস্ট্রার এর কপি
[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অফ ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নীলফামারী	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.২.১] জেলা/উপুজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নীলফামারী ও উপজেলা কার্যালয় সমূহ	দিবস উওদযাপনের প্রমান্যচিত্র, ছবি
[২.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নীলফামারী	সভার কার্যবিবরণী
[৩.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অঙ্গাশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অঙ্গাশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নীলফামারী	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[৩.২] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে সাইবার/সোস্যাল মিডিয়া ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে সাইবার/সোস্যাল মিডিয়া ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নীলফামারী	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[৩.৩] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্র-ছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ বিষয়ক সচেতনতামূলক ব্রিফিং প্রদান	[৩.৩.১] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্র-ছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ বিষয়ক সচেতনতামূলক ব্রিফিং প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নীলফামারী	উপস্থিতির কপি
[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.১.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নীলফামারী	সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দ্যেশে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৪.২.১] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দ্যেশে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নীলফামারী	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৫.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	[৫.১.১] স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের সংখ্যা
[৫.২] স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	[৫.২.১] স্থাপিত স্কুল অফ ফিউচারের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	স্থাপিত স্কুল অফ ফিউচারের সংখ্যা

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ওইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি / ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষন প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	কোভিড ১৯ পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ খোলা থাকার উপর নির্ভরশীল।
জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে তরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে তরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা/উপুজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অঙ্গাশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অঙ্গাশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ । কোভিড ১৯ পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিস্থানসমূহ খোলা থাকা ও ছাত্রছাত্রীদের উপস্থিতির উপর নির্ভরশীল।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ