

	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
০১	কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম "সুরক্ষা" তে তথ্য সংশোধন	সকল জনগন	সর্বোচ্চ তিন দিন	সুরক্ষা ম্যানেজমেন্ট টিম ও জেলা কার্যালয়।
০২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী জনগন।	সর্বোচ্চ দুই দিন।	প্রধান কার্যালয়, জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত কর্মকর্তাগণ।
০৩	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ সমন্বয়কারী।
০৪	কল সেন্টারের মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান।	সকল জনগন	তাৎক্ষনিক	কল সেন্টার
০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, সমন্বয়ক ও কল সেন্টার
০৬	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন	ওয়েব সাইটে উল্লিখিত কর্মকর্তাগণ
০৭	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী জনগন।	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস	ওয়েব সাইটে উল্লিখিত কর্মকর্তাগণ