

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ।  
doict.niamatpur.naogaon.gov.bd

## ১. ভিশন ও মিশন

### ভিশন:

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

### মিশন:

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয়সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষন পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	টেলিফোন যোগাযোগ/সরা সরি	১) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/২কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আব্দুল মতিন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ০১৭৭০৮৮৮৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doictniamatpur@gmail.com

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/তথ্য/মতামত প্রেরণ।	আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত কোন বিষয়ের উপর আলোচনা ও সিদ্ধান্তের মাধ্যমে মতামত প্রেরণ করা হয়।	১) প্রাপ্ত চিঠি ২) সংশ্লিষ্ট বিষয়ের উপর ইতোপূর্বে কোন কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়ে থাকলে সে সংক্রান্ত নথিজাত তথ্য। ৩) সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আলোচনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক অথবা ২কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২	আইসিটি বিষয়ক ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদ্‌যাপনে উপজেলা প্রশাসন ও আইসিটি অধিদপ্তরকে সহায়তা প্রদান।	পরামর্শ/অর্পিত দায়িত্ব সম্পাদন/অর্পিত আর্থিক ব্যয় নির্বাহ		বিনামূল্যে	
৩	উপজেলাপর্যায়ে বিভিন্নদপ্তর / শিক্ষা প্রতিষ্ঠান / ইউডিসিকে আইসিটি বিষয়ক পরিদর্শন/ সহায়তা প্রদান।	টেলিফোন যোগাযোগ / ই-মেইল / সরাসরি		বিনামূল্যে	
৪	উপজেলাপর্যায়ে বিভিন্নদপ্তর / শিক্ষা প্রতিষ্ঠান / ইউডিসিতে আইসিটি বিভাগ কর্তৃক স্থাপিত বিভিন্ন আইসিটি বিষয়ক স্থাপনা পরিদর্শন।	সরাসরি উপস্থিত হয়ে।		বিনামূল্যে	
৫	উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্নদপ্তর/ ইউনিয়ন সসমূহের তথ্য বাতায়ন আপডেট করণ ও পাসওয়ার্ড পরিবর্তন সংক্রান্ত সেবা প্রদান	টেলিফোন যোগাযোগ / ই-মেইল / সরাসরি		বিনামূল্যে	

৬	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি বিষয়ক সহায়তা প্রদান।	টেলিফোন যোগাযোগ / ই-মেইল / সরাসরি		বিনামূল্যে	
৭	উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্নদপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ সংক্রান্ত সেবা প্রদান।	সরাসরি		বিনামূল্যে	
৮	মাঠ পর্যায়ের যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিত করণ।	সরাসরি		বিনামূল্যে	
৯	ইন্টারনেটের মাধ্যমে নাগরিকদের প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান।	টেলিফোন যোগাযোগ / ই-মেইল / সরাসরি		বিনামূল্যে	
১০	সাইবার ক্রাইম ডিটেকশন ও প্রটেকশনে সহায়তা প্রদান।	টেলিফোন যোগাযোগ / ই-মেইল / সরাসরি		বিনামূল্যে	
১১	কম্পিউটার হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়ন কাজে সহায়তা প্রদান।	ই-মেইল / সরাসরি		বিনামূল্যে	

উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সর্বব্যাপী প্রয়োগ ও ব্যবহারে কারিগরি সহায়তা নিশ্চিতকরণ; তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সুবিধা সমূহ প্রান্তিক পর্যায়ে পৌঁছানো, অবকাঠামো নিরাপত্তা বিধান; রক্ষণাবেক্ষণ; বাস্তবায়ন; সম্প্রসারণ মান নিয়ন্ত্রণ ও কম্পিউটার পেশাজীবীদের দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে ই-সার্ভিস প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ৩১ জুলাই, ২০১৩ তারিখে 'তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর' গঠন করা হয়।

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর সিটিজেন চার্টার সংযুক্তি আকারে প্রদান করা হলো।

স্বাক্ষরিত  
 ১১/২০২৬  
 জনাব মোঃ আব্দুল মতিন  
 উপজেলা আইসিটি অফিসার  
 ফোন নং: ০১৭৭০৮৮৪৮৪৫  
 ইমেইল: doictniamatpur@gmail.com