

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:
জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

মিশন:
উচ্চগতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানব সম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবে দন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. অন্যান্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবে দন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান						
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আ বেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
1	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগে র মাধ্যমে	নির্দেশনা অনুযায়ী	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি / ওয়েব পোর্টাল/ অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	নির্দেশনা বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আ বেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটিডি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র- ছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
৬	ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/ ট্রাবলশ্যুটিং	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
৭	সরকারি ও আধা- সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই- পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে ০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
১০	আইসিটিডি ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
২	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
৩	উত্তাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
৪	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল চালনাগাদ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com
৫	দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার চালনাগাদকরণ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলা কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড: ২৭৬৯ ফোন: +৮৮০১৭৪৫৫৭৮৭০০ tareq.sefati.doict@gmail.com

৩. আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ আওতাধীন কোন দপ্তর নেই।

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯২৩৯৯২ doict.dinajpur@gmail.com	৩০ কার্যদিবস

			https://doict.dinajpur.gov.bd/	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭১ ই-মেইলঃ dd@doict.gov.bd ওয়েবঃ www.doict.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস