

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল।
<https://doict.narailsadar.narail.gov.bd>

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoict@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট / টেলিফোন/ ই-মেইল / সরাসরি / চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoict@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষাশিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ই- মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoict@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoict@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনাবুদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoict@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৬	মানবসম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক / অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালাঅ নুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoict@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৭	ফ্রীল্যান্সারদের আইডি কার্ড সংক্রান্ত কার্যক্রম	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক / অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালাঅ নুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoict@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন / তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্য কোন দপ্তরকর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন/ তথ্যপত্র মারফত/ ই-মেইল/ ডি-নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন / বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ / সেমিনার / দিবসের বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ডি-নথি/ওয়েব পোর্টাল/অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা/ মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৪	সরকারী/আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনএর মাধ্যমে/টেলিফোন /ই-মেইল/ডি- নথি/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৫	মানবসম্পদ উন্নয়নে আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলি ফোনেযোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৬	ডি-নথি / ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ / ট্রাবলশ্যুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /ডি- নথি/সরাসরি/চাহি দা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৭	সরকারি ও আধা- সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ডি- নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৮	সরকারি অফিসসমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই- পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ডি- নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
১০	আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলি ফোনেযোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ অনলাইনে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশো ধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী/ তৃতীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে/ সরাসরি / অনলাইন	অফিস আদেশ/চা হিদা অনুযায়ী	বিনামূ ল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ ই-মেইল/ডি-নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	অফিস আদেশ	বিনামূ ল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৩	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	অফিস আদেশ/চা হিদা অনুযায়ী	নীতিমা লা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd
৪	দাপ্তরিক ডি-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ ডি-নথি	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট উপজেলা কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল	বিনামূ ল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয় ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoit@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনপত্রে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

৪। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা(GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি কার্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৬০৬ ইমেইল: narailsadardoict@gmail.com ওয়েব: https://doict.narailsadar.narail.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা আইসিটি অফিসার/প্রোগ্রামার জেলা আইসিটি কার্যালয়, নড়াইল ফোন: মোবাইল: ০১৭৩৫০৫৭২৮৭ ইমেইল: naraildoict@gmail.com ওয়েব: https://doict.narail.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

স্বাক্ষরিত/-
১২-০৮-২০২৬
(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
উপজেলা আইসিটি অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার
উপজেলা আইসিটি কার্যালয়
নড়াইল সদর, নড়াইল
ফোন: ০২৪৭৭৭৭৩৯৭৫
ইমেইল: narailsadardoict@gmail.com