

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর**  
**উপজেলা কার্য লয়**  
**নালিতাবাড়ী, শেরপুর**  
**doict.nalitabari.sherpur.gov.bd**

## ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** জ্ঞানতত্ত্বিক অর্থ নীতি সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

**মিশন:** তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বে অন্ত ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রক্ষেত্রে মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

## ২. প্রতিশুতু সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর ২। টেলিফোন যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্য দিবস	জনাব আল আমিন ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর নালিতাবাড়ী, শেরপুর মোবাইল: ০১৯১১৭৭৯৪৮১
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট গন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ইমেইলঃ amin2015@yahoo.com

৩	প্রকল্পের তথ্য প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আল আমীন ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর নালিতাবাড়ী, শেরপুর মোবাইল: ০১৯১১৭৭৯৪৮১ ইমেইলঃ amin2015@yahoo.com
---	-----------------------	--	--	------------	---	--

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম কর্তা(নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্ম কর্তা ও কর্ম চারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ শনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্য দিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	জনাব আল আমীন ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর নালিতাবাড়ী, শেরপুর মোবাইল: ০১৯১১৭৭৯৪৮১
২	সকল নাগরিকের নিকট তথ্য সরবরাহের নিমিত্ত জাতীয় তথ্য বাতায়ন বা ওয়েব পোর্ট ল বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ক	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ শনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্য দিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	জনাব আল আমীন ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর নালিতাবাড়ী, শেরপুর মোবাইল: ০১৯১১৭৭৯৪৮১ ইমেইলঃ amin2015@yahoo.com

	প্রশিক্ষণ প্রদান		মাধ্যমে			
৩	সুশাসন, সচ্ছা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের ই-নথি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্ব বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ শনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্য দিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	
৪	সরকারি অফিস সমূহের নাগরিক সেবা অটোমেশনে সহায়তা প্রদান।	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্ব বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ শনা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	১৫ কার্য দিবস/ অটোমেশনের চাহিদা অনুযায়ী	জনাব আল আমীন ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর নালিতাবাড়ী, শেরপুর
৫	সরকারি অফিসসমূহের সকল খরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোবাইল: ০১৯১১৭৭৯৪৮১ ইমেইলঃ amin2015@yahoo.com
৬	আইসিটি সম্পর্কিত যন্ত্রপাতিসহ সফটওয়্যারের চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেটিবিলিটি নিশ্চিতকরণ, প্রতিনিধিত্বকরণ এবং	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্য দিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	

	স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা প্রদান		মাধ্যমে		
৭	স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ পরিদর্শন পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে পরিদর্শন পূর্ব ক ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৮	কম্পিউটার সিকিউরিটি ও ভাইরাস সচেতনতা সৃষ্টি এবং ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৯	ইউনিয়ন পর্যায়ে ডিজিটাল কার্য ক্রম বাস্তবায়নে জন্য ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারেগুলো পরিদর্শন পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১০	সরকারি অফিসসমূহের ইনফো-সরকার পেজ ২ এর ইন্টারনেট জনিত সমস্যার সমাধানে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্য লয় নালিতাবাড়ী, শেরপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

জনাব আল আমীন ফারুক  
সহকারী প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
নালিতাবাড়ী, শেরপুর  
মোবাইল: ০১৯১১৭৭৯৮৮১

ইমেইলঃ amin2015@yahoo.com

		ମାଧ୍ୟମେ			
--	--	---------	--	--	--