

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, মুরাদনগর, কুমিল্লা
doict.muradnagar.comilla.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানবসম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল, ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী দাপ্তরিক আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ	সরাসরি লিখিত বা ইমেইলে প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৬৭৩-৮৮৬৪১৬ ইমেইলঃ rafiquul.rony123@gmail.com
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	ঐ	ঐ	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী / বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	ঐ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল, ইমেইল
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, সমন্বয়ক ও কল সেন্টার
৪	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারী তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যেকোনো অভিযোগ ও পরামর্শ।	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৬৭৩-৮৮৬৪১৬ ইমেইলঃ rafiquel.rony123@gmail.com
৫	সরকারী ও আধা সরকারী পর্যায়ে আইসিটি কারিগরী সহযোগিতা প্রদান।	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	ঐ
৬	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে পরামর্শ প্রদান।	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	ঐ
৭	সরকারী প্রতিষ্ঠানে ওয়েব পোর্টাল ও ই-নথি কার্যক্রমে সকল ধরনের কারিগরী পরামর্শ প্রদান।	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	ঐ
৮	কল সেন্টারের মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান	-	-	-	তাৎক্ষনিক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, সমন্বয়ক ও কল সেন্টার
৯	আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার ও বিকাশে প্রশিক্ষণ, সেমিনার, ডিজিটাল সমাবেশ, প্রচার কার্যক্রম।	-	-	-	-	সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৬৭৩-৮৮৬৪১৬ ইমেইলঃ rafiquel.rony123@gmail.com
১০	মাঠপর্যায়ে চলমান আইসিটি বিষয়ক প্রকল্পসমূহের কার্যক্রম তদারকি ও মনিটরিং।	-	-	-	-	ঐ