গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উচ্চ মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০৪১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তররের মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরণের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিক্যেল সাপোর্ট প্রদান করে যাচ্ছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ১১১ এর অধিক সরকারি দপ্তরে ই-নথি কার্যক্রম চলমান রয়েছে এবং ৩৯০ এর অধিক দপ্তর জাতীয় তথ্য বাতায়নে সংযুক্ত আছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০২১, ২০২২ ও ২০২৩ এবং শেখ রাসেল দিবস ২০২৩ ও বিভিন্ন প্রোগ্রামিং কনটেস্ট আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৭টি ভাষা ও শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব সহ ১ম পর্যায়ে সর্বমোট ৫২ টি এবং দ্বিতীয় পর্যায়ে ৪টি স্কুল অফ ফিউচার সহ ৭০টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে। মৌলভীবাজার জেলায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়ন লার্নিং এন্ড আনিং প্রকল্পের মাধ্যমে ৮০০ জন ফ্রিল্যান্সার তৈরি, জাতীয় শিশু কিশোর প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতার আয়োজন ও ২২০ জন শিশু কিশোরকে প্রোগ্রামিং এর প্রশিক্ষণ এবং জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৮০০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ৫০০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরে উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে মৌলভীবাজার জেলায় ৩০,০০০ উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান, ৫০,০০০ জনকে ফ্যামেলি কার্ডের মাধ্যমে টিসিবি’র পণ্য প্রদানে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় ১০,২৫,৩০০ জন নিবন্ধন পূর্বক কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম ও সুরক্ষার বিভিন্ন সংশোধনী সেবাসমূহের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত আইসিটি ট্রেনিং এর অভাব। মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ই-গর্ভনেন্স বাস্তবায়ন, জনগনকে আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান ও ফ্রিল্যান্সিং এ উদ্বুদ্ধকরণ। জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন প্রকল্পের আওতায় মৌলভীবাজার জেলার বিভিন্ন সরকারি অফিস, স্কুল, কলেজ, কমিউনিটি ক্লিনিকসমূহের কার্যক্রম বাস্তবায়ন। উপজেলা পর্যায়ে এলইডি ডিসপ্লে স্থাপন চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের ব্লক চেইন, কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা, সাইবার নিরাপত্তাসহ নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যক্রমে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।
- টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানে প্রশিক্ষণ অয়োজন
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন সেবা প্রদান।
- বিভিন্ন সরকারি অফিস/দপ্তর সমূহে কম্পিউটার বিষয়ক পণ্য ক্রয় স্থাপনে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভার্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি’র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন;
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি’র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
ই-গভার্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি/তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৮০	৮০	৬০	৬০	৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন/ছবি
	আইসিটি বিষয়ক প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সংখ্যা	২৫০	২৫০	৩০০	৩৫০	৩৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা/পরামর্শ প্রদান রেজিস্টার/প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তারিখ	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	১৮-১০-২০২৫	১৮-১০-২০২৬	১৮-১০-২০২৭	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,জেলা প্রশাসন	প্রতিবেদন/ছবি
	স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	১২-১২-২০২৬	১২-১২-২০২৭	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা প্রশাসন	প্রতিবেদন/ছবি
মানব সম্পদ উন্নয়ন	ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক সভা আয়োজন	সংখ্যা	৯০	৮০	৮০	৭০	৭০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন/ছবি
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	সরকারি দপ্তরেরর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণে প্রশিক্ষণ/পরামর্শ প্রদান।	সংখ্যা	৩০	৩০	৩৫	৪০	৪০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর/অন্যান্য সরকারি দপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন/ছবি
অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা	"Joy D-SET Center" ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ	সংখ্যা	১	১	১	২	৩	এলজিইডি	প্রকল্প থেকে প্রতিবেদন
	প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	সংখ্যা	২০	৩০	৪০	৫০	৬০	সংশ্লিষ্ট আইএসপি	প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভার্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪০	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩০	৩০
		[১.২] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে তথ্য বাতায়ন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪০	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩০	৩০
		[১.৩] জেলা/উপেজলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে তরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৩.১] আয়োজিত জুম/ভিডিও কনফারেন্সের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫০	৪০	৪০	৩৮	৩৫	৩২	৩০	৪০	৪০
		[১.৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০০	১৫০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১৮০	২০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৫] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৫.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	১৫০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯০	৮০
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৫	[২.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অফ ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অফ ফিউচার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৫	৪০	৩৮	৩৫	৩২	৩০	৪৫	৫০
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.২.১] শেখ রাসেল দিবস পালন	তারিখ	তারিখ	৫	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৫	১৮.১০.২৬
		[২.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.৩.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস পালন	তারিখ	তারিখ	৫	১২.১২.২৩	১২.১২.২৪	১২.১২.২৪	১২.১২.২৪	১২.১২.২৪	১২.১২.২৪	১২.১২.২৪	১২.১২.২৫	১২.১২.২৫
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৩.১] উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩	২	১	১	৪	৪
		[৩.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে অফিস ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩	২	১	১	৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা	১০	[৪.১] "Joy D-set Center" স্থাপনে সহায়তা	[৪.১.১] স্থাপিত "Joy D-set Center"	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১	১	১	০	০	০	২	২
		[৪.২] প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	[৪.২.১] প্রদানকৃত সংযোগের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০	১০	৪০	৩৮	৩৫	৩২	৩০	৫০	৬০
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৫.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৫.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১২	১২	১২	১১	১০	৯	১২	১২
		[৫.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয় /শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	[৫.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪০	৮	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

৩০.০৬.২০২৪

প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার, আইসিটি অধিদপ্তর

তারিখ

৩০/০৬/২০২৪

মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (আইসিটি)
২	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৩	আউটসোর্সিং	মুক্তভাবে কাজ করে আয় করার পেশা
৪	ই-নথি	ইলেক্ট্রিনিক নথি
৫	ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
৬	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
৭	এসডিএলসি	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব
৮	ডি-নথি	ডিজিটাল নথি
৯	প্রোগ্রামিং	প্রোগ্রামিং ভাষা যেমন জাভাস্ক্রিপ্ট, পাইথন এবং সি ++
১০	সিএএমএস	সেন্ট্রাল এইড ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ এবং হাজিরা শীট
[১.২] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে তথ্য বাতায়ন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ এবং হাজিরা শীট
[১.৩] জেলা/উপেজলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে তরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৩.১] আয়োজিত জুম/ভিডিও কনফারেন্সের সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়,মৌলভীবাজার	প্রতিবেদন
[১.৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	সেবা প্রদান রেজিস্টার
[১.৫] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৫.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	সেবা প্রদান রেজিস্টার
[২.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অফ ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অফ ফিউচার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.২.১] শেখ রাসেল দিবস পালন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	প্রতিবেদন
[২.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.৩.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস পালন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	প্রতিবেদন
[৩.১] উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ এবং হাজিরা শীট
[৩.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে অফিস ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ এবং হাজিরা শীট
[৪.১] "Joy D-set Center" স্থাপনে সহায়তা	[৪.১.১] স্থাপিত "Joy D-set Center"	এলজিইডি ,তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	প্রতিবেদন
[৪.২] প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	[৪.২.১] প্রদানকৃত সংযোগের সংখ্যা	ইডিসি প্রকল্প	প্রতিবেদন
[৫.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৫.১.১] আয়োজিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	সভার কার্যবিবরনী
[৫.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয় /শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	[৫.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	পরিদর্শন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
"Joy D-set Center" স্থাপনে সহায়তা	স্থাপিত "Joy D-set Center"	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	এমইও

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ