

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

মিশন:

উচ্চগতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানব সম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষনীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূ ল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. অন্যান্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ doictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূ ল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃdoictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃdoictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃdoictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
৫	সাইবার নিরাপত্তা	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১

	বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী		মোবাইল: ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ doictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসংস্থানে লক্ষ্যে র আউটসোর্সিং /ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইল: ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ doictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূ ল্য এবং পরিশে ষ্ঠ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন / প্রেরণ তথ্য	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইল: ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ doictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

২	ওয়ার্কশপ / সেমিনার আয়োজন / দিবস বিভিন্ন উদ্যাপন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	ওয়ার্কশপ / ,সেমিনার এর দিবস উপর বিষয়ের /নির্ভরশীল পক্ষের উভয় ও আলোচনা উপর সম্মতির নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইল: ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃdoictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূ ল্য এবং পরিশে ষ্ঠ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT /ই/ নথি- ওয়েবপোর্টেল বিষয়ক অন্যান্য প্রদান প্রশিক্ষণ	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইল: ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃdoictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
৪	সরকারী / আধাসরকারী দপ্তরের বিভিন্ন আয়োজিত	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়,	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইল: ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃdoictrajshahi@gmail.com

	বিভিন্ন ধরণের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান			মোহনপুর, রাজশাহী		shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র- ছাত্রীদের /আইসিটি প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমি নার/আলোচনা সভা	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড়: ৫৩ মোবাইল: ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোড়: ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃdoictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূ ল্য এবং পরিশে খ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	ই ওয়েব /নথি- /পোর্টাল/CT বিষয়ক পরামর্শ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোড়: ৫৩ মোবাইল: ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়,	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোড়: ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃdoictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

						মোহনপুর, রাজশাহী	
৭	সরকারি ও আধাসরকারি- পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইল: ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃdoicrajsahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই- পদ্ধতি লুকুরণেচা সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইল: ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃdoicrajsahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইল: ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃdoicrajsahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূ ল্য এবং পরিশে খ পদ্ধতি (যদি)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল

					থাকে)		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১০	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্য ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ doictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ doictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূ ল্য এবং পরিশো ধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্য বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	অফিস আদেশ / চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ doictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
২	বার্ষিক কর্মসম্পদান চুক্তি ও জাতীয় শুল্কাচার কৌশল প্রয়োজন এবং বাস্তবায়ন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ doictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

৩	উন্নবনী / উন্নয়ন ক্ষুদ্র উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	অফিস আদেশ / চাহিদা অনুযায়ী	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৫৩ মোবাইল: ০১৭৪১৩২১১৬১ ইমেইলঃ shathi.akter56@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ doictrajshahi@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
---	--	---	--------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	---	---

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতকরণীয় লক্ষ্য প্রাপ্তির সেবা কাঞ্চিত/
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রযোজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম নম্বর মোবাইল ও ঠিকানা, আবেদনে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোনকর না তদবির/

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান জেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ই মেইলঃ doictrajshahi@gmail.com	৩০ কার্যদিবস

			ওয়েবঃ www.doict.rajshahi.gov.bd	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	(উপপরিচালক-প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০২৪১০২৪০৭০ ই মেইলঃ-ddadmin@doict.gov.bd ওয়েবঃ www.doict.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, সচিবালয় বাংলাদেশ, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

shahida

১১/০৩/২০২৫

মোহাম্মদ সাহিদুল আকতার
সহকারী প্রোগ্রাম (১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৫)
কর্তৃ ও নেতৃত্বযোগ প্রযুক্তি অবিদ্যুত
উপরোক্ত কার্যালয়, মোহাম্মদপুর, রাজশাহী