

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ

জনগণের যোরদগাডায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন ভবিষ্যৎ প্রজন্ম সৃষ্টি, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ, ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়ন, আইসিটি শিল্পের বিকাশ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিকি সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল
	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১) দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইলের মাধ্যমে ৪) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের মূল কার্যালয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস	মোঃ ওহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০৪৫২৫-৫৬০০৮ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com	মিহির কুমার মিত্রপ্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ইমেইলঃ mittra.ap@doict.gov.bd

০২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১) দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইলের মাধ্যমে ৪) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের মূল কার্যালয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস	মোঃ ওহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০৪৫২৫-৫৬০০৮ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com	মিহির কুমার মিত্রপ্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ইমেইলঃ mittra.ap@doict.gov.bd
০৩	প্রকল্পের তথ্য প্রদান	১) দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইলের মাধ্যমে ৪) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের মূল কার্যালয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস	মোঃ ওহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০৪৫২৫-৫৬০০৮ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com	মিহির কুমার মিত্রপ্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ইমেইলঃ mittra.ap@doict.gov.bd
০৪	ইফাইলিং - পর্যক্রম বাস্তবায়ন করা	১) দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইলের মাধ্যমে ৪) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস	মোঃ ওহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০৪৫২৫-৫৬০০৮ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com	মিহির কুমার মিত্রপ্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ইমেইলঃ mittra.ap@doict.gov.bd
০৫	পোর্টাল সংক্রান্ত	১) দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইলের মাধ্যমে ৪) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস	মোঃ ওহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০৪৫২৫-৫৬০০৮ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com	মিহির কুমার মিত্রপ্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ইমেইলঃ mittra.ap@doict.gov.bd

০৬	কর্মকর্তা কর্মচারীদের / মাইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	১) দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইলের মাধ্যমে ৪) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	----	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস	মোঃ ওহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০৪৫২৫-৫৬০০৮ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com	মিহির কুমার মিত্রপ্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ইমেইলঃ mittra.ap@doict.gov.bd
০৭	শিক্ষক শিক্ষিকাদের মালটিমিডিয়া ক্লাসরুম প্রস্তুত করতে ও তা বাস্তবায়ন করতে প্রশিক্ষণ প্রদান	১) দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইলের মাধ্যমে ৪) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ		বিনা মূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস	মোঃ ওহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০৪৫২৫-৫৬০০৮ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com	মিহির কুমার মিত্রপ্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ইমেইলঃ mittra.ap@doict.gov.bd
০৮	ইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা	১) দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইলের মাধ্যমে ৪) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	---	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস	মোঃ ওহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০৪৫২৫-৫৬০০৮ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com	মিহির কুমার মিত্রপ্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ইমেইলঃ mittra.ap@doict.gov.bd
০৯	আইসিটি সংক্রান্ত কর্ম এ সহযোগীতা করা	১) দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইলের মাধ্যমে ৪) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	---	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস	মোঃ ওহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০৪৫২৫-৫৬০০৮ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com ই- মেইলঃ ohidulit@yahoo.com	মিহির কুমার মিত্রপ্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ইমেইলঃ mittra.ap@doict.gov.bd

১০	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ	১) দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২) টেলিফোনে যোগাযোগ ৩) ই-মেইলের মাধ্যমে ৪) ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	-----	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস	মোঃ ওহিদুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০৪৫২৫-৫৬০০৮ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com	মিহির কুমার মিত্রপ্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ইমেইলঃ mittra.ap@doict.gov.bd
----	------------------------------	--	-------	-------------	---------------------------	--	--



মোঃ ওহিদুল ইসলাম
সহকারী প্রোগ্রামার,
মহেশপুর, ঝিনাইদহ।

মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪

ইমেইলঃ ohidulice@gmail.com