

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কার্যালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
মহেশপুর, ঝিনাইদহ।
Web: doict.moheshpur.jhenaidah.gov.bd

(খসড়া)

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ

জনগণের যোরদগাড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল |
|--------|-----------|----------------------------|----------------------|--|--|---|---|
| | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ |

| | | | | | | | |
|----|---|------|---------------------|-----|-----|---|--|
| ০১ | ফাইলিং কার্যক্রম - বাস্তবায়ন করা | --- | প্রয়োজনীয় তথ্য | -- | --- | সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com | প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ doict.jhenaidah@gmail.com |
| ০২ | পোর্টাল সংক্রান্ত | ---- | প্রয়োজনীয় তথ্য | -- | --- | সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com | প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ doict.jhenaidah@gmail.com |
| ০৩ | ফর্মকর্তাকর্মচারীদের / আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা | --- | ---- | --- | --- | সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com | প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ doict.jhenaidah@gmail.com |
| ০৪ | শিক্ষকশিক্ষিকাদের / মালটিমিডিয়া ক্লাসরুম প্রস্তুত করতে ও তা বাস্তবায়ন করতে প্রশিক্ষণ প্রদান | --- | --- | --- | --- | সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com | প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ doict.jhenaidah@gmail.com |
| ০৫ | ইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ্য জনশক্তি তৈরি করা | ---- | --- | --- | ■ | সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com | প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ doict.jhenaidah@gmail.com |
| ০৬ | আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগীতা করা | --- | --- | --- | -- | সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ | প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ |

| | | | | | | | |
|----|------------------------------|-------|-------|-----|------|---|--|
| | | | | | | টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com | doict.jhenaidah@gmail.com |
| ০৭ | ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ | ----- | ----- | --- | ---- | সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ ohidulice@gmail.com | প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ doict.jhenaidah@gmail.com |

মোঃ ওহিদুল ইসলাম
 সহকারী প্রোগ্রামার,
 মহেশপুর, ঝিনাইদহ।
 মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪
 ইমেইলঃ ohidulice@gmail.com