

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কার্যালয়  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
মহেশপুর, ঝিনাইদহ।  
Web: doict.moheshpur.jhenaidah.gov.bd

## সিটিজেনস চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন:

#### ভিশনঃ

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

#### মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল
	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	ই-ফাইলিং কার্যক্রম	---	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪	প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮

						টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ohidulice@gmail.com">ohidulice@gmail.com</a>	ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.jhenaidah@gmail.com">doict.jhenaidah@gmail.com</a>
০২	পোর্টাল সংক্রান্ত	----	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ohidulice@gmail.com">ohidulice@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.jhenaidah@gmail.com">doict.jhenaidah@gmail.com</a>
০৩	কর্মকর্তাকর্মচারিদে/ আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	---	----	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ohidulice@gmail.com">ohidulice@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.jhenaidah@gmail.com">doict.jhenaidah@gmail.com</a>
০৪	শিক্ষকশিক্ষিকাদে/র মালটিমিডিয়া ক্লাসুম প্রস্তুত করতে ও তা বাস্তবায়ন করতে প্রশিক্ষণ প্রদান	---	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ohidulice@gmail.com">ohidulice@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.jhenaidah@gmail.com">doict.jhenaidah@gmail.com</a>
০৫	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার সংক্রান্ত	---	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ohidulice@gmail.com">ohidulice@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.jhenaidah@gmail.com">doict.jhenaidah@gmail.com</a>
০৬	আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ্য গুনশক্তি তৈরি করা	----	---	---	■	সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫	প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮

						ই-মেইলঃ <a href="mailto:ohidulice@gmail.com">ohidulice@gmail.com</a>	ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.jhenaidah@gmail.com">doict.jhenaidah@gmail.com</a>
০৭	আইসিটি সংক্রান্ত ক্লয় এ সহযোগিতা করা	---	---	---	--	সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ohidulice@gmail.com">ohidulice@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়,ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.jhenaidah@gmail.com">doict.jhenaidah@gmail.com</a>
০৮	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ohidulice@gmail.com">ohidulice@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়,ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.jhenaidah@gmail.com">doict.jhenaidah@gmail.com</a>
০৯	করোনা টিকা সংশোধনী	২	টিকা কার্ড, এনাইডি/ জন্মসনদ	অত্র দপ্তরের ওয়েব সাইটের নোটিশ বোর্ড <a href="http://doict.moheshpur.jhenaidah.gov.bd">doict.moheshpur.jhenaidah.gov.bd</a>	ফ্রি	সহকারী প্রোগ্রামার, মহেশপুর, ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৯৫৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ohidulice@gmail.com">ohidulice@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়,ঝিনাইদহ মোবাইলঃ ০১৭৪৯৫৬২৭২৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.jhenaidah@gmail.com">doict.jhenaidah@gmail.com</a>

মোঃ ওহিদুল ইসলাম  
সহকারী প্রোগ্রামার,  
মহেশপুর, ঝিনাইদহ।  
মোবাইলঃ ০১৭২৩০৪৩৫০৪  
ইমেইলঃ [ohidulice@gmail.com](mailto:ohidulice@gmail.com)