

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়  
মহাদেবপুর, নওগাঁ।  
doict.mohadevpur.naogaon.gov.bd

## সিটিজেনস চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন:

#### ভিশন:

জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু শাসন ও-টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

#### মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)		(৬)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, /সরাসরি উপজেলা কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	শাহীন আরা রুমী সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৩১৪১১৬৫৯ ই-মেইল: rummy06@gmail.com
২	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবকযুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং / ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক / অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, /সরাসরি উপজেলা কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	শাহীন আরা রুমী সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৩১৪১১৬৫৯ ই-মেইল: rummy06@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)		(৭)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্যকোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন/ তথ্য পত্র মারফত/ ই- মেইল/ ই-নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	শাহীন আরা রুমী সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৩১৪১১৬৫৯ ই-মেইল: rummy06@gmail.com
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে/ সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ / /সেমিনার দিবস এর বিষয়ের উপর /নির্ভরশীল উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৭ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	শাহীন আরা রুমী সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৩১৪১১৬৫৯ ই-মেইল: rummy06@gmail.com
৩	সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT /ই-নথি / ওয়েবপোর্টালঅন্যান্য / বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক / অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি উপজেলা কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	শাহীন আরা রুমী সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৩১৪১১৬৫৯ ই-মেইল: rummy06@gmail.com
৪	সরকারি-আধা / সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ টেলিফোন/ ই-নথি/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি উপজেলা কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৭ কার্যদিবস প্রয়োজ্য ) (ক্ষেত্রে)	শাহীন আরা রুমী সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৩১৪১১৬৫৯ ই-মেইল: rummy06@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটিপ্রোগ্রামিং / বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ / টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি উপজেলা কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৭ কার্যদিবস প্রযোজ্য ) (ক্ষেত্রে)	শাহীন আরা রুমী সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৩১৪১১৬৫৯ ই-মেইল: rummy06@gmail.com
৬	ডি-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ ট্রাবলশ্যুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-নথি/ ই-মেইল/ সরাসরি চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি উপজেলা কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস প্রযোজ্য ) (ক্ষেত্রে)	শাহীন আরা রুমী সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৩১৪১১৬৫৯ ই-মেইল: rummy06@gmail.com
৭	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই- পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-নথি/ ই-মেইল/ সরাসরি চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র সরাসরি/ উপজেলা কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৭ কার্যদিবস প্রযোজ্য ) (ক্ষেত্রে)	শাহীন আরা রুমী সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৩১৪১১৬৫৯ ই-মেইল: rummy06@gmail.com
৮	বিভিন্ন সরকারি দপ্তর সমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ / টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র সরাসরি/ উপজেলা কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৭ কার্যদিবস প্রযোজ্য ) (ক্ষেত্রে)	শাহীন আরা রুমী সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৩১৪১১৬৫৯ ই-মেইল: rummy06@gmail.com
৯	আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ / টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস প্রযোজ্য ) (ক্ষেত্রে)	শাহীন আরা রুমী সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৩১৪১১৬৫৯ ই-মেইল: rummy06@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১০	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ / অনলাইনে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ উপজেলা কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৭ কার্যদিবস প্রযোজ্য ) (ক্ষেত্রে	শাহীন আরা রুমী সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭৩১৪১১৬৫৯ ই-মেইল: rumy06@gmail.com

*Rumy*

15.06.2025

শাহীন আরা রুমী  
সহকারী প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, মহাদেবপুর, নওগাঁ

মোবাইলঃ ০১৭৩১-৪১১৬৫৯

ই-মেইলঃ rumy06@gmail.com