



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়  
মিঠাপুকুর, রংপুর

<http://doict.mithapukur.rangpur.gov.bd>

### সিটিজেনস চার্টার

## ১. ভিশন ও মিশন

### ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

### মিশন:

উচ্চগতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর উপজেলা কোড ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় মিঠাপুকুর ,রংপুর	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫ জেলা কোডঃ ৮৫ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর উপজেলা কোড ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	উপজেলা কার্যালয় মিঠাপুকুর ,রংপুর		(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় মিঠাপুকুর ,রংপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫ জেলা কোডঃ ৮৫ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় মিঠাপুকুর ,রংপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫ জেলা কোডঃ ৮৫ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় মিঠাপুকুর,রংপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫ জেলা কোডঃ ৮৫ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয়	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫ জেলা কোডঃ ৮৫

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর উপজেলা কোড ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	অনুযায়ী	মিঠাপুকুর ,রংপুর			<a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	<a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধপদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর / অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন / তথ্য পত্র মারফত/ই- মেইল/ই-নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪ জেলা কোডঃ ৮৫ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমানসরকারীনীতিমালাঅনুযায়ী	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪ জেলা কোডঃ ৮৫ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
৩	সরকারী	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	বিদ্যমানসরকারীনীতিমালাঅনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	মোঃ রাজিব উল হাসান	জনাব কেয়া রানী

ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধপদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি / ওয়েব পোর্টাল/ অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় মিঠাপুকুর, রংপুর			উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই-নথি/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় রংপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>

ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধপদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান		মিঠাপুকুর, রংপুর			<a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	
৬	ই-নথি/ওয়েব পোর্টাল/ICT বিষয়ক পরামর্শ/ট্রাবলশ্যুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/ই-নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় মিঠাপুকুর, রংপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৮ <a href="mailto:doict.rangpur@gm">doict.rangpur@gm</a>
৭	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় মিঠাপুকুর, রংপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৮ <a href="mailto:doict.rangpur@gm">doict.rangpur@gm</a>
৮	সরকারি অফিস সমূহে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল /	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৮

ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধপদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	কার্যালয় মিঠাপুকুর, রংপুর			উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	<a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় মিঠাপুকুর, রংপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
১০	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
১১	আইসিটি শিল্পের	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার

ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধপদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	অনলাইনে যোগাযোগ	উপজেলা কার্যালয় মিঠাপুকুর, রংপুর			ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধপদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে / উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক / অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী/ তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে/ সরাসরি/ অনলাইন	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
২	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই-নথি/ সরাসরি/	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রয়োজ্য)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫

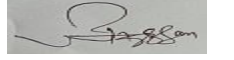
ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধপদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	চাহিদা মোতাবেক			ক্ষেত্রে)	উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	<a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>
৩	উত্তাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মোঃ রাজিব উল হাসান উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৭২২-৩০১৭৭৯ উপজেলা কোডঃ ৮৫৫৮ <a href="mailto:ap.mithapukur@doict.gov.bd">ap.mithapukur@doict.gov.bd</a>	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫ <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a>

### ৩। আপনাদের কাছে প্রত্যাশা

- স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান
- প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নং আবেদনপত্রে উল্লেখ করা
- সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
- অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা
- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

### ৪। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব কেয়া রানী জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০৫২১-৫৬৭৪৫ ইমেইল: <a href="mailto:doict.rangpur@gmail.com">doict.rangpur@gmail.com</a> ওয়েব: <a href="http://doict.rangpur.gov.bd">http://doict.rangpur.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
০২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ddadmin@doict.gov.bd">ddadmin@doict.gov.bd</a> ওয়েবঃ <a href="http://www.doict.gov.bd">www.doict.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
০৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ০৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://grs.gov.bd">http://grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস



মোঃ রাজিব উল হাসান  
উপজেলা আইসিটি অফিসার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর।